

UITVOERINGSPROGRAMMA ZWERFAFVAL

2011-2013

Inleiding

In 2009 heeft adviesbureau DHV in opdracht van de gemeente een nulmeting gedaan naar zwerfafval in de gemeente Teylingen. Aan de hand van deze nulmeting heeft DHV een plan van aanpak geschreven. In dit plan van aanpak worden verbetermaatregelen geadviseerd voor de volgende onderwerpen: communicatie, participatie, handhaving, uniforme voorzieningen en reiniging.

De meeste aanbevelingen zijn overgenomen in uitgewerkt in dit Uitvoeringsprogramma Zwerfafval 2011-2013. Daarnaast zijn in het uitvoeringsprogramma een aantal themaprojecten/trainingen opgenomen die in samenwerking met Gemeente Schoon en Agenstschap.NL worden uitgevoerd.

Er is gekozen voor een uitvoeringsprogramma van twee jaar. Een belangrijke reden hiervoor is het ontwikkelaanbod dat door het Agenstschap.NL in de komende twee jaar wordt aangeboden.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 wordt kort het doel van dit uitvoeringsprogramma beschreven, daarbij wordt aangegeven hoe we de bereikte ambities gaan meten.

In hoofdstuk 2 wordt kort aangegeven hoe het project Gemeente Schoon en het Agenstschap.NL, de gemeente kan ondersteunen bij de aanpak van zwerfafval.

In hoofdstuk 3 wordt aangegeven voor welke vijf thema's projecten zijn opgenomen in dit uitvoeringsprogramma

Hoofdstuk 4 is een (voorlopige) jaarplanning. Het uitvoeren van een aantal projecten is afhankelijk van het aanbod van Agenstschap.NL en Gemeente Schoon. Het plan wordt zonodig ieder half jaar bijgesteld.

In hoofdstuk 5 zijn alle projecten per thema beschreven. Ieder project is beschreven in een tabel waarin de volgende onderwerpen zijn opgenomen: naam van het project, een korte beschrijving van het project, de planning, de betrokkenen bij het project (zowel intern al extern) en het budget.

1. Doel van uitvoeringsprogramma

1.1 Algemeen doel

Uit het nulonderzoek is naar voren gekomen dat de gemeente Teylingen een gemiddelde schoonheidsgraad van 'matig schoon' tot 'schoon' scoort. Dit is een gemiddelde score ten opzichte van vergelijkbare gemeenten in Nederland. De woongebieden, bedrijventerreinen, recreatiegebieden en doorgaande wegen scores gemiddeld en de centra scores iets beneden het gemiddelde.

Het algemene doel van dit uitvoeringsprogramma is een zichtbaar schone(re) leefomgeving doordat er minder zwerfafval op straat aanwezig is.

De gemeente maakt gebruik van het BOR (Beoordelen Openbare Ruimte) voor het beoordelen van de wijken bij het wijkshouwen. Dit BOR-systeem kan ook worden gebruikt als monitoringsinstrument. De scores uit het BOR zijn als volgt:

- 1= schoon
- 2= matig schoon
- 3 = vuil

Concreet willen we na afloop van het uitvoeringsprogramma het volgende hebben bereikt:

- In de centra is de gemiddelde **score 1** (schoon)
- In de woonwijken is de gemiddelde **score 1,5** (matig schoon tot schoon)

Voor het buitengebied stellen we geen doel, omdat we deze gebieden niet zelf schoonhouden en omdat de geplande acties geen invloed hebben op het buitengebied.

Naast bovenstaande doelen, wordt ook gezorgd dat zodra een **score 2,5 tot 3** (matig vuil tot vuil) wordt geconstateerd, **binnen drie werkdagen actie wordt ondernomen**. Deze actie bestaat enerzijds uit het proberen te achterhalen waarom er zoveel zwerfafval ligt en anderzijds het aangetroffen zwerfafval te (laten) verwijderen.

1.2 Specifieke doelen per thema

Naast het algemene doel, kunnen er voor een aantal thema's meer specifieke doelen worden gesteld:

Handhaving

Medewerkers hebben voldoende kennis verworven om handhaving doel(groep)gericht in te zetten.

Participatie

- Minimaal zes scholen doen mee aan het zwerfafvalproject bij basisscholen
- Minimaal één middelbare school maakt gebruik van aangeboden lespakketten
- In minimaal twee wijken zijn (één of meer) zwerfafvalambassadeurs actief (uitwerking burger-initiatief)
- In minimaal één winkelgebied wordt samen met winkeliers en burgers een zwerfafvalproject doorlopen

Reiniging

- Het reinigen (vegen en legen vuilnisbakken) gebeurt efficiënter.
- Minimaal 80 % voldoet aan de volgende eisen:
 - een afvalbak mag maximaal met een volumepercentage van 80% zijn gevuld met afval,
 - er mag geen afval uit de afvalbak steken

(hiermee wordt voldaan aan kwaliteitsniveau B uit de CROW leidraad)

Opleidingen

Medewerkers hebben door het volgen van opleidingen thematrajecten een hoger kennisniveau over de aanpak van zwerfafval.

2. Gemeente Schoon en Agentschap.NL

Gemeente Schoon

Gemeente Schoon (een project van o.a. het Ministerie van VROM, de VNG en Nederland schoon) voorziet in (communicatie)middelen en vraagt gemeenten, organisaties en initiatiefnemers deze ook te gebruiken. Daarnaast verzorgt Gemeente Schoon jaarlijks enkele landelijke campagnes. Ook hierop kunnen gemeenten aanhaken. De Landelijke Opschoondag en de vuurwerkafvalcampagne, zijn hiervan voorbeelden.

De lokaal in te zetten communicatiemiddelen zijn via de webwinkel op maat te bestellen. De communicatiemiddelen kunnen worden voorzien van een eigen logo, oproep, enzovoort. Door zowel landelijk als lokaal te communiceren is het effect van de communicatie-inzet het grootst.

De meeste communicatiemiddelen zijn voor gemeente gratis.

Agentschap.NL

Gemeente Schoon biedt gebiedstrajecten en thematrajecten aan om de lokale zwerfafvalaanpak te verbeteren. Het Agentschap.NL zorgt voor de organisatie van deze trajecten. Gemeenten ontvangen geen subsidie voor het opzetten en uitvoeren van thematrajecten, maar krijgen gratis ondersteuning. Bij ieder traject wordt een workshop georganiseerd en ontvangt de gemeente een aantal adviesdagen waarbij een deskundige helpt bij de implementatie van de betreffende zwerfafvalaanpak.

In 2010 is richting het Agentschap.NL aangegeven dat de gemeente belangstelling heeft voor de volgende thematrajecten.

- Gebiedstraject Winkelgebied
- Gebiedstraject Schoolomgeving
- Thematraject Communicatie
- Thematraject Participatie
- Thema beleid & organisatie: intro/update aanpak zwerfafval voor beleidsmedewerker
- Training smart reinigen met beelden
- Thematraject monitoring

3. Projecten

Er worden projecten uitgevoerd verdeeld over de volgende vijf thema's:

1. Communicatie

gericht op het beïnvloeden van gedrag van burgers en bedrijven, en gericht op het voorkomen van zwerfafval in de openbare ruimte

2. Uniforme voorzieningen,

gericht op het beïnvloeden van gedrag van burgers en bedrijven, en gericht op voorkomen van zwerfafval in de openbare ruimte

3. Handhaving

gericht op het beïnvloeden van het gedrag van burgers en bedrijven, en gericht op het voorkomen van zwerfafval in de openbare ruimte

4. Participatie

gericht op de bijdrage van burger en bedrijven bij het opruimen van zwerfafval, en gericht op het verwijderen van zwerfafval uit de openbare ruimte

5. Reiniging

Gericht op de verwijdering van afval uit de openbare ruimte in opdracht van de gemeente

6. Opleidingen

Gericht op kennisvergroting medewerkers

4. Planning 2011/2012

Project	planning
Landelijke Schoonmaakdag met basisscholen	Eerste kwartaal 2011
Update Aanpak Zwerfafval	Eerste kwartaal 2011
Thematraject Handhaving	Tweede kwartaal 2011
Afvalbakkenplan	Tweede kwartaal 2011
Aanstellen Wijkambassadeurs zwerfafval	Tweede kwartaal 2011
Aanpassen Veegplan	Derde kwartaal 2011
Communicatiecampagne zwerfafval	Derde kwartaal 2011
Zwerfafvalproject bij basisscholen	Derde/vierde kwartaal 2011, voorbereiding actie (in overleg met scholen) Uitvoer: schooljaar 2011/2012
Afvalkrant	Vierde kwartaal 2011
Gebiedstraject winkelgebied	Eerste kwartaal 2012
Zwerfafvalproject bij scholen (VM-BO/HAVO) (voorbereiding)	Tweede kwartaal 2012 (voorbereiding) Uitvoer: schooljaar 2012/2013
Thematraject Smart reinigen met beelden	Tweede kwartaal 2012
Thema Monitoren	Derde kwartaal 2012
Evaluatie acties 2011-2012 en plannen acties 2013-2014	Vierde kwartaal 2012

Bij het opzetten van deze planning is geprobeerd de inzet van de verschillende afdelingen zoveel mogelijk te verspreiden in tijd. De uitvoering is echter sterk afhankelijk van het aanbod van Gemeente Schoon en het Agentschap.NL. Het Agentschap.NL kan nog niet aangeven in welke perioden de verschillende thematrajecten worden aangeboden. Om optimaal gebruik te kunnen maken van het aanbod van Agentschap.NL en Gemeente Schoon is flexibiliteit nodig. Om zo efficiënt mogelijk met tijd en middelen om te gaan, wordt het plan (zonodig) ieder half jaar bijgesteld.

5. PROJECTEN

5.1 Communicatie

Communicatiecampagne zwerfafval	
Omschrijving	Planning
Er wordt gebruik gemaakt van een landelijke communicatiecampagne van Nederland Schoon. Er kan een keuze worden gemaakt voor het inzetten van één of meer van de volgende middelen; <ul style="list-style-type: none"> • Posters • Radio en/of tv-commercials • Persberichten en/of advertenties • Activatieteam 	Derde kwartaal 2011
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Medewerker Communicatie • Agentschap.NL/Gemeente Schoon 	Communicatiemiddelen zijn gratis. Kosten voor huren driehoeksborden (o.i.d.) op kosten budget afvalcommunicatie

Afvalkrant	
Omschrijving	Planning
In het communicatieplan afvalscheiding (juni 2010) is opgenomen dat in het vierde kwartaal van 2010 een "maand van het afval" wordt georganiseerd. In deze maand besteden we aandacht aan de vier hoofdafvalstromen waarop inwoners hun huishoudelijk afval kunnen scheiden: gft, oud papier, glas, plastic verpakkingsafval. In navolging van dit plan wordt (eenmalig) een afvalkrant gemaakt waarin naast bovengenoemde onderwerpen, ook zwerfafval aan de orde komt. Deze krant kan worden uitgegeven als papieren versie (bijvoorbeeld als aparte pagina in een huis-aan-huisblad), maar ook kan worden gezocht naar een vorm waarbij nieuwe (digitale) media wordt ingezet.	Vierde kwartaal 2011 (tegelijk met maand van het afval)
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Medewerker Communicatie 	

5.2 Uniforme voorzieningen

Afvalbakkenplan	
Omschrijving	Planning
In een afvalbakkenplan staat de strategie voor het verbeteren van het afvalbakkenbestand in Teylingen. Onderdelen van het afvalbakkenplan zijn een inventarisatie van het afvalbakkenbestand, een kaart van de huidige en gewenste plaatsing van afvalbakken, de plaatsingsstrategie, de types te plaatsen afvalbakken (bijvoorbeeld grotere bakken in centra) en de belangrijkste hotspots (eventueel hier vaker/minder vaak ledigen). Ook wordt gekeken naar de ledigingsrequentie.	Tweede kwartaal 2011
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentewerken, teamcoördinator onderhoud Infra en Reiniging • Gemeentewerken, medewerker bedrijfsbureau • ?? (inhuur reinigen afvalbakken?) 	Geen externe kosten

5.3 Handhaving

Thematraject Handhaving	
Omschrijving	Planning
Opleiding wordt georganiseerd door Nederland Schoon en Agentschap.NL. De training geeft kennis en inzicht, maar biedt tevens praktische handvatten en focust op vaardigheden om handhaving doel(groep)gericht in te zetten.	Tweede kwartaal 201
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) • Agentschap.NL 	Opleiding is gratis

5.4 Participatie

Aanstellen Wijkambassadeurs zwerfafval	
Omschrijving	Planning
In mei 2010 is een burgerinitiatief met betrekking tot de aanpak van zwerfafval ingediend. De raad heeft op 16 september 2010 besloten om de indiener van het burgerinitiatief te betrekken bij het uitwerken van een participatieproject. Het participatieproject wordt in samenwerking met het Agentschap.NL uitgewerkt en uitgevoerd.	2011, tweede kwartaal
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Medewerker Communicatie • Wijkregisseur • Wijkcoördinator • Indiener burgerinitiatief • Buurtbewoners • Agentschap.NL 	Adviesuren zijn gratis. Uitvoeren project wordt bekostigd uit budget Afvalcommunicatie.

Gebiedstraject winkelgebied	
Omschrijving	Planning
Thematraject in samenwerking met Agenstrap.NL	2012, eerste kwartaal
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Communicatie • Wijkregisseur • Wijkcoördinator • Winkels, winkeliers, Teylingen Ondernemers Vereniging (TOV) • Buurtbewoners 	Adviesuren zijn gratis. Uitvoeren project wordt bekostigd uit budget Afvalcommunicatie.

Landelijke Schoonmaakdag met basisscholen(15 maart 2011)	
Omschrijving	Planning
Net als voorgaande jaren wordt samen met drie scholen (één school per kern) meegedaan aan de landelijke schoonmaakdag.	Eerste kwartaal 2011
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Beleidsmedewerker MO (onderwijs) • BOA's • Gemeentewerken (inzet medewerkers) • Scholen/scholieren 	Uitvoeren project (aanschaf veiligheidsvestjes, prikkers e.d.) wordt bekostigd uit budget Afvalcommunicatie.

Zwerfafvalproject bij basisscholen	
Omschrijving	Planning
Thematraject in samenwerking met Agentschap.NL	Vierde kwartaal 2011/eerste kwartaal 2012, opzet actie (in overleg met scholen) Tweede of derde kwartaal 2012, uitvoer (in overleg met scholen)
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Beleidsmedewerker MO (onderwijs) • Medewerker Communicatie • Wijkregisseur • Wijkcoördinator • BOA's • Gemeentewerken (inzet medewerkers) • Scholen 	Adviesuren zijn gratis. Uitvoeren project wordt bekostigd uit budget Afvalcommunicatie.

Zwerfafvalproject bij middelbare scholen (VMBO/HAVO)	
Omschrijving	Planning
<ul style="list-style-type: none"> • In overleg met scholen: kant en klaar lespakket aankopen via Agentschap.NL en aanbieden aan scholen (zie onderstaande voorbeelden) • Mogelijkheid dat door verschillende scholen verschillende lespakketten worden gekozen • Eventueel: onderzoeken of het mogelijk is een dergelijk actie regionaal op te zetten 	Voorbereiding: tweede kwartaal 2012 Uitvoer: schooljaar 2012/2013
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Beleidsmedewerker MO (onderwijs) • Medewerker Communicatie • Wijkregisseur (projectleider) • Wijkcoördinator • Scholen 	Aanschaf lespakketten wordt bekostigd uit budget Afvalcommunicatie.

5.5 Reiniging

Aanpassen Veegplan	
Omschrijving	Planning
Het veegwerk in Teylingen wordt volledig uitbesteed. Daarnaast worden regelmatig medewerkers van de Mare Groep ingezet om zwerfafval in de plantsoenen op te ruimen Er wordt onderzocht of de inhuur van het veegwerk efficiënter kan en of andere prioriteiten moeten/kunnen worden gesteld. Daarnaast wordt gekeken of het veegwerk en het opruimen van zwerfafval in plantsoenen beter op elkaar kan worden afgestemd, zodat een hogere schoonheidsgraad wordt bereikt.	Derde kwartaal 2011
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentewerken, teamcoördinator onderhoud Infra en Reiniging • Gemeentewerken, medewerker bedrijfsbureau • ?? (extern bedrijf (inhuur vegers/veegmachine • ?? Mare groep (afval prikken) 	Geen externe kosten

5.6 Opleidingen

Update Aanpak Zwerfafval	
Omschrijving	Planning
Opleiding wordt georganiseerd door Nederland Schoon en Agentschap.NL	Eerste kwartaal 2011???
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker BL (afval) • Agentschap.NL 	Opleiding is gratis

Thematraject Smart reinigen met beelden	
Omschrijving	Planning
Opleiding wordt georganiseerd door Nederland Schoon en Agentschap.NL.	Tweede kwartaal 2012
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentewerken, teamcoördinator onderhoud Infra en Reiniging • Gemeentewerken, medewerker bedrijfsbureau • Agentschap.NL 	Opleiding is gratis

Thema Monitoren	
Omschrijving	Planning
Opleiding wordt georganiseerd door Nederland Schoon en Agentschap.NL. Opleiding wordt gevolgd ter voorbereiding op volgend uitvoeringsplan (2013-2014)	Derde kwartaal 2012
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentewerken, teamcoördinator onderhoud Infra en Reiniging • Gemeentewerken, medewerker bedrijfsbureau • Agentschap.NL 	Opleiding is gratis

5.6 Evaluatie uitvoeringsplan en opstellen nieuw uitvoeringsplan

Evaluatie acties 2011-2012 en plannen acties 2013-2015

Omschrijving	Planning
<p>Aan de hand van een evaluatie wordt bepaald of een nieuwe uitvoeringsprogramma voor zwerfafval moet worden opgesteld, of dat acties in het kader van zwerfafval worden opgenomen in het Communicatieplan afval.</p> <p>Nieuwe acties worden gepland voor 2013 en 2014.</p>	Vierde kwartaal
Betrokkenen	Budget
<ul style="list-style-type: none">• Beleidsmedewerker BL (afval)• Medewerker Communicatie• Wijkregisseur• Wijkcoördinator• Afdeling Gemeentewerken• BOA's• Beleidsmedewerker MO (onderwijs)	Geen externe kosten