

COLLEGE ADVIES

6



gemeente
TEYLINGEN

onderwerp
Nota graffiti en wildplakken

registratienummer
136256

Openbaar
Ja

afdeling
Beheer Leefomgeving

portefeuillehouder
Drs. S.W.J.G. Schelberg

behandeld door
Erik van Duren

paraaf portefeuillehouder

[Handwritten signature] b.a.

paraaf afdelingshoofd

paraaf gemeentesecretaris

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

andere betrokken afdelingen
1. Advies & Ondersteuning
2. Gemeentewerken

betrokken portefeuillehouder(s)
1. N.V.T.
2. N.V.T.

te behandelen in
Collegevergadering
11 augustus 2009

commissievergadering(en)
CIE BFT 3 september 2009
Raadsvergadering

Voorlichting
Ja

Ondernemingsraad
Nee

Conceptbesluit

Het college besluit:

1. De nota graffiti en wildplakken vast te stellen;
2. In te stemmen met de voorgestelde aanpak en hierbij te kiezen voor de periodieke (per kwartaal) verwijdering van graffiti en wildplak aangevuld met spoedeisende verwijdering binnen 24 uur;
3. In te stemmen met het plaatsen van extra 'peperbussen' en de kosten meenemen in de kwartaalrapportage van 2010;
4. Te kiezen voor schoonmaak- en verwijderingsbedrijf NV Irado;
5. De verwijderingskosten te financieren uit de post risicobeheer, schade en vandalisme;
6. Deze nota ter informatie aan te bieden aan CIE BFT;
7. In te stemmen met voorlichting.

besluit college d.d. 11-8-2009

Conform

TOELICHTING

Datum

11-8-2009

Onderwerp

Nota graffiti en wildplakken



Inleiding

De gemeente is verantwoordelijk voor het graffiti- en wildplakvrij houden van gemeentelijk goed, zoals gemeentelijke panden en het straatmeubilair. Graffiti is het aanbrengen van een boodschap op een oppervlakte met een stift, een spuitbus of latex. Een aan graffiti verwant probleem is het wildplakken. Graffiti en wildplakken is legaal als het wordt aangebracht op door de gemeente aangewezen objecten, zoals 'peperbussen' voor wildplak en voor graffiti specifiek bestemde muren.

Het illegaal aanbrengen van graffiti en wildplak op objecten is een vorm van vandalisme en leidt tot beschadiging en vernieling van deze objecten. Hiernaast dragen deze vormen van vandalisme bij aan verloedering van het straatbeeld en heeft het op deze wijze een negatieve invloed op de sociale veiligheid.

In de gemeente Teylingen verwijderd op dit moment het bedrijf Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv incidenteel op afroep graffiti en wildplak. Hiernaast zijn er in de gemeente enkele locaties aangewezen om legaal graffiti en wildplak aan te brengen.

In het verleden hadden de drie gemeenten, welke in 2006 samen zijn gegaan tot één gemeente Teylingen, verschillende manieren van aanpak. Na de herindeling is het noodzakelijk te komen tot één adequate aanpak om te zorgen voor een schoon straatbeeld. Hiervoor is er beleid opgesteld wat in deze nota is verwoord.

Om te komen tot dit beleid heeft er een inventarisatie plaatsgevonden waarbij de omvang van de verwijderde graffiti en wildplak in 2008 en de kosten daarvan inzichtelijk zijn gemaakt. Hiernaast hebben er interviews plaatsgevonden met medewerkers van de afdeling Gemeentewerken en de afdeling Beheer en Leefomgeving om de werkelijke omvang van de graffiti en wildplak vast te stellen. De resultaten uit deze inventarisatie hebben bijgedragen aan de keuzebepaling voor de te kiezen aanpak.

Bij een drietal bureaus is een offerte gevraagd om te ondersteunen bij de keuze bepaling van de aanpak. Ook brengen de offertes helderheid in de keuze voor een bedrijf dat het beste de verwijderingswerkzaamheden kan uitvoeren in de gemeente Teylingen.

Om tot een keuze te kunnen komen is vooraf een aantal criteria opgesteld (en ook gecommuniceerd met de bedrijven) waarop de bedrijven worden beoordeeld.

Beoogd resultaat

Het voorkomen dan wel verwijderen van illegale graffiti en wildplak in Teylingen.

Argumenten

1.1 Graffiti en wildplakken ontsieren het straatbeeld.

Graffiti en wildplak zijn vormen van vandalisme waarbij burgers zich onprettig, beledigd, gediscrimineerd of bedreigd kunnen voelen. Wanneer graffiti niet verwijderd wordt, zorgt het voor een rommelig aanzien van de gemeente. Hierdoor ontstaat verloedering van het straatbeeld. Uit de praktijk blijkt dat het niet of niet tijdig verwijderen van graffiti en wildplak een impuls geeft om vaker graffiti te spuiten of te wildplakken.

2.1 Op deze manier wordt op de meest effectieve en doelmatige wijze graffiti en wildplak voorkomen en verwijderd uit de gemeente Teylingen.

Het effectief voorkomen en verminderen van illegale graffiti en wildplak wordt bereikt door periodiek (per kwartaal) de gemeente routematig te reinigen. Daarnaast worden discriminerende, beledigende en/of pornografische teksten en/of afbeeldingen binnen 24 uur verwijderd. Ook dienen er plaatsen te worden aangeboden waar legaal graffiti en wildplak kan worden aangebracht.

Door middel van handhaving worden de kosten van illegale wildplak verhaald bij de commerciële bedrijven waar bijvoorbeeld posters of flyers vandaan komen.

NB: Nadere toelichting op de aanpak is te vinden in hoofdstuk 4 van de nota graffiti en wildplakken (zie bijlage 1).

3.1 Door het plaatsen van 'peperbussen' in de kernen Voorhout en Warmond wordt het beleid in de gehele gemeente consequent toegepast.

Naast de drie bestaande 'peperbussen' in de kern Sassenheim worden er in de kernen

Voorhout en Warmond respectievelijk twee en één 'peperbussen' geplaatst. Hiermee biedt de gemeente de mogelijkheid om legaal flyers en posters te plakken voor lokale niet commerciële doeleinden. Na RO procedure worden de specifieke locaties bepaald en kunnen de 'peperbussen' worden aangeschaft.



4.1 Schoonmaak- en verwijderingsbedrijf NV Irado verwijderd op een effectieve manier graffiti en wildplak voor de meest gunstige prijs.

De voorkeur gaat uit naar een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente Teylingen en NV Irado. Qua beoordeling voldoen zij in ruime mate aan de gestelde criteria. De criteria zijn: interventietijd, bereikbaarheid, registratiesysteem, aanvullende eisen en de prijs.

NB: In bijlage 3 is de weging van de offertes aan de hand van de criteria verder toegelicht.

5.1 De verwijderingskosten worden gefinancierd uit de post risicobeheer, schade en vandalisme.

De kosten die voortkomen uit dit beleid worden gedekt uit de post risicobeheer, schade en vandalisme.

6.1 Deze nota dient ter kennisgeving aangeboden te worden aan CIE BFT.

De bevoegdheid voor de nota ligt bij het college, maar gewenst is om de commissie Bestuur, Financiën en Toerisme te informeren.

7.1 Door middel van voorlichting worden de inwoners van de gemeente op de hoogte gebracht van het graffiti- en wildplakbeleid.

Op de gemeentelijke website en in het huis aan huisblad wordt bekend gemaakt hoe de gemeente graffiti en wildplak gaat verwijderen van gemeentelijk goed. Eveneens wordt aangegeven welk bedrijf de schoonmaak- en verwijderingswerkzaamheden gaat uitvoeren.

Kanttekeningen

Door consequent graffiti en wildplak te verwijderen kan de gemeente Teylingen er voor zorgen dat de gemeente nagenoeg graffiti- en wildplakvrij raakt, echter 100% graffiti- en wildplakvrij gaat nooit lukken.

Financiële consequenties

De kosten voor het verwijderen zullen jaarlijks zo'n € 14.670,- bedragen (deze kosten worden met zo'n € 1.000,- per jaar verhoogd, indien de drie 'peperbussen' worden bijgeplaatst). Dit wordt gedekt uit de post risicobeheer FCL 6002201, ECL 34321 (schade en vandalisme). De aanschaf en plaatsing van extra 'peperbussen' zal zo'n € 30.000,- bedragen. Deze kosten worden betaald uit de post straatmeubilair. Het budget is niet toereikend en zal eenmalig in 2010 moeten worden aangevuld met € 30.000,-.

Evaluatie en eindverantwoording

Na 2 jaar vindt er een evaluatie plaats van het graffiti- en wildplakbeleid waarbij onder meer het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf geëvalueerd wordt. Hierbij dienen er nieuwe offertes te worden aangevraagd, zodat er opnieuw een beoordeling kan plaatsvinden.

Aanpak/uitvoering

Tot het nieuwe beleid is vastgesteld wordt de samenwerking met het huidige bedrijf Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv gecontinueerd. Dit betreft op afroep na melding graffiti en wildplak verwijderen. Na vaststelling van deze nota wordt de samenwerkingsovereenkomst met NV Irado aangegaan.

Eindadvies

1. De nota graffiti en wildplakken vast te stellen;
2. In te stemmen met de voorgestelde aanpak en hierbij te kiezen voor de periodieke (per kwartaal) verwijdering van graffiti en wildplak aangevuld met spoedeisende verwijdering binnen 24 uur;
3. In te stemmen met het plaatsen van extra 'peperbussen' en de kosten meenemen in de kwartaalrapportage van 2010;
4. Te kiezen voor schoonmaak- en verwijderingsbedrijf NV Irado;
5. De verwijderingskosten te financieren uit de post risicobeheer, schade en vandalisme;
6. Deze nota ter informatie aan te bieden aan CIE BFT;
7. In te stemmen met voorlichting.

Bijlagen

1. nota graffiti en wildplakken
2. offertes
3. offerte beoordeling



Bijlage 1

Nota graffiti en wildplakken

Nota graffiti en wildplakken

Aanpak illegale en legale graffiti en wildplak

Gemeente Teylingen 2009



Inhoudsopgave



Nota graffiti en wildplakken

Samenvatting pag. 2

1. Inleiding

- 1.1. Inleiding pag. 4
- 1.2. Doel pag. 4
- 1.3. Definitie pag. 4
- 1.4. Leeswijzer pag. 4

2. Huidige omvang en ervaren overlast

- 2.1. Historie pag. 5
- 2.2. Huidige situatie pag. 5
- 2.3. Huidig beleid pag. 6

3. Huidige aanpak

- 3.1. Legale graffitiplaatsen pag. 8
- 3.2. Illegale graffitiplaatsen pag. 8
- 3.3. Legale wildplak pag. 8
- 3.4. Illegale wildplak pag. 8
- 3.5. Handhaving pag. 9

4. Nieuwe aanpak

- 4.1. Het verwijderen van illegale graffiti en wildplak in de verschillende kernen pag. 10
- 4.2. Het aanbrengen van legale graffitiplaatsen in de kernen en van graffiti als kunst op objecten (tunnels, wanden, bouwlocaties) pag. 12
- 4.3. Handhaving pag. 13
- 4.4. Communicatie pag. 14

5. Financiën pag. 15

Bijlage 1 concentratie graffiti en wildplak pag. 17

Bijlage 2 acties pag. 19

Bijlage 3 inventarisatie graffiti en wildplakken pag. 20



Samenvatting

Algemeen

De gemeente is verantwoordelijk voor het graffiti- en wildplakvrij houden van gemeentelijk goed, zoals gemeentelijke panden en het straatmeubilair. Het doel van het graffiti- en wildplakbeleid is het voorkomen dan wel verwijderen van illegale graffiti en wildplak in de gemeente Teylingen.

In 2008 is er voor 1.356 m² aan graffiti en wildplak gesignaleerd in Teylingen. Hiervan is er 1.263 m² gesignaleerd op gemeentelijk goed, waarvan er 883 m² is verwijderd. De kosten hiervoor waren circa € 17.000,- inclusief 19% Btw.

Van de 1.263 m² graffiti en wildplak is er zo'n 1.200 m² geografisch gezien geconcentreerd aanwezig in bepaalde gebieden in de kernen van Teylingen. Zo'n 63 m² graffiti en wildplak liggen buiten deze concentratiegebieden.

Het voorkomen en verminderen van illegale graffiti en wildplak wordt door middel van de onderstaande acties bereikt. Hierbij is punt 1 de hoofdactie en de punten 2 tot en met 4 zijn flankerende acties.

1. *Verwijderen*: het verwijderen van illegale graffiti en wildplak in de verschillende kernen;
2. *Creëren van legale graffiti- en wildplakplaatsen*: het realiseren van legale graffiti- en wildplakplaatsen waar naar behoefte vrij graffiti gespoten kan worden en flyers/posters kunnen worden aangebracht, evenals het aanwijzen van locaties waar graffiti als kunst op objecten kan worden aangebracht, zoals tunnels, wanden, bouwomheining op bouwlocaties, etc.;
3. *Handhaving*: het verhalen van de verwijderingskosten op de daders. Bij wildplakken worden de kosten verhaald bij de commerciële bedrijven waar de posters of flyers vandaan komen;
4. *Communicatie*: het efficiënter en effectiever inrichten van de meldingsprocedure. Dit geldt zowel voor externe partijen als voor interne partijen, zoals ambtenaren op straat.

Ad. 1. Om de aanpak van illegale graffiti en wildplak gestalte te geven is in de nota een voorstel gedaan om een keuze te maken uit twee opties om de gemeente te ontdoen van graffiti en wildplak, namelijk:

Optie 1 Incidentele verwijdering op basis van afroep na melding*

Verwijdering van graffiti en wildplak op afroep aan de hand van meldingen.

Optie 2 Periodieke verwijdering aan de hand van route en overige meldingen*

Door middel van het periodiek (per kwartaal) verwijderen van graffiti en wildplak in een bepaald concentratiegebied, inclusief de verwijdering van overige meldingen, de gemeente Teylingen structureel ontdoen van graffiti en wildplak.

- * Discriminerende, beledigende en/of pornografische teksten en/of afbeeldingen worden altijd binnen 24 uur verwijderd.

Aangezien het periodiek routematig verwijderen de meest effectieve en efficiënte manier is valt de keuze voor optie 2.

Schoonmaak- en verwijderingsbedrijf

Om een samenwerkingsovereenkomst met een schoonmaak- en verwijderingsbedrijf aan te gaan, welke de graffiti en wildplak in de gemeente Teylingen gaat verwijderen zijn er drie verschillende bedrijven aangeschreven om een offerte uit te brengen. De bedrijven zijn beoordeeld op bepaalde criteria, zie onderstaande tabel.

Bedrijf	Interventietijd	Bereikbaarheid	Registratiesysteem	Aanvullende eisen	Prijs (per jaar exlc. 19% Btw)
SMO	+	+	+	+	€ 21.220,-
NV Irado	+	+	+/-	+	€ 14.670,-
De Zwart Schoonmaak	(+)*	(+/-)*	(+/-)*	(+/-)*	(€ 39.360,-)*

- Zwak
+/- Gemiddeld
+ Goed

* Op basis van een eerder ontvangen indicatieve offerte zijn de kosten en de criteria beoordeeld van De Zwart Schoonmaak. Bij de definitieve offerte aanvraag hebben zij geen offerte kunnen indienen binnen de gestelde termijn door afwezigheid (vakantie).

NB: In hoofdstuk 5 Financiën zijn de jaarlijkse kosten per bedrijf geraamd.

De voorkeur gaat uit naar een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente Teylingen en NV Irado. Qua beoordeling (zie bovenstaande tabel) voldoen zij in ruime mate aan de gestelde criteria. Uitgaande van de periodieke verwijderingsaanpak is NV Irado prijstechnisch gunstig.

De gemeente Noordwijkerhout heeft een samenwerkingsovereenkomst met NV Irado. Hun ervaring is zeer goed met het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf, tevens geeft Noordwijkerhout aan dat NV Irado zeer gunstig met zijn prijzen is. Wat voor hun een doorslag geeft om met hun te blijven samenwerken.

Kanttekening

In Teylingen wordt in de huidige situatie samengewerkt met het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv. De ervaringen met dit bedrijf zijn zeer goed, echter prijstechnisch zijn zij minder gunstig dan NV Irado. De gemeente Noordwijk maakt tevens gebruik van het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv en zij zijn tevens zeer tevreden over de samenwerking.

De inwoners van Teylingen, welke door het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf particulier goed laten reinigen, betalen dezelfde prijs als de gemeente, zie bijlage 3, tabel 2.

Evaluatie

Om de 4 jaar vindt er een evaluatie plaats van het graffiti- en wildplakbeleid waarbij onder meer het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf geëvalueerd wordt. Hierbij dienen er nieuwe offertes te worden aangevraagd, zodat er opnieuw een beoordeling kan plaatsvinden.





1

Inleiding

Nota graffiti en wildplakken

1.1 INLEIDING

De gemeente Teylingen beschikt heden niet over een actueel en toepasbaar graffiti- en wildplakbeleid. Het ontbreken van een graffiti- en wildplakbeleid heeft een negatieve invloed op het effectief en efficiënt tegengaan van graffiti en wildplak in de gemeente. Knelpunten hierbij zijn het adequaat en consequent toepassen van de wet- en regelgeving, door het ontbreken van duidelijke richtlijnen in het beleid. Als gevolg van het niet naar behoren kunnen uitvoeren van de regelgeving dreigt verloedering van de leefomgeving.

1.2 Doel

Het doel van het graffiti- en wildplakbeleid is het voorkomen dan wel verwijderen van illegale graffiti en wildplak in de gemeente Teylingen.

1.3 Definitie

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie Veiligheid definieert graffiti als het aanbrengen van een boodschap op een oppervlakte met een stift, een spuitbus of latex. De boodschap kan zijn een naam, een politieke tekst, een afbeelding of een teken.

Het illegaal plaatsen van graffiti is een vorm van vernieling waarvan het herstel hoge kosten met zich mee brengt.

Het nodigt vaak uit tot het aanbrengen van nog meer graffiti en vergroot andere vormen van vandalisme. Een aan graffiti verwant probleem is het wildplakken.

Graffiti en wildplakken is legaal als het wordt aangebracht op door de gemeente aangewezen objecten, zoals 'peperbussen' voor wildplak en voor graffiti specifiek bestemde muren.

1.4 Leeswijzer

In de inleiding (hoofdstuk 1) is onder meer de doelstelling van deze nota beschreven evenals de definitie van graffiti en wildplakken.

Hoofdstuk 2 beschrijft de huidige situatie inzake omvang van de problematiek. De huidige aanpak van de problematiek is beschreven in hoofdstuk 3.

In hoofdstuk 4 is de nieuwe aanpak van graffiti en wildplakken beschreven, waarbij de voorkeur om één bepaald type aanpak in het bijzonder te realiseren is beschreven. De financiën zijn besproken in hoofdstuk 5 waarbij is beschreven wat de verwijderingskosten zijn om graffiti en wildplak te verwijderen.

De bijlagen verklaren en ondersteunen daar waar nodig is deze nota. Bijlage 2 somt de actiepunten op welke genomen dienen te worden als de nota is vastgesteld.



2

Huidige omvang en ervaren overlast

2.1 Historie

Graffiti is altijd al een belangrijke uitingsvorm geweest, in heden en verleden. Graffiti wordt beoefend door jongeren en ouderen, zowel jongens als meisjes, uit alle lagen van de bevolking. Het blijkt dat de aantrekkelijkheid ligt in het aspect van het achterlaten van een bepaalde tekening of signatuur op een locatie die door velen wordt opgemerkt.

Binnen de graffiti moet onderscheid gemaakt worden tussen 'tags' en pieces. 'Tags' zijn de zogeheten 'handtekeningen': klein en snel aangebracht en meestal in één kleur. 'Pieces' daarentegen zijn grote gestileerde tekeningen en bestaan meestal uit verschillende kleuren. In Teylingen bestaan beide, waarbij 'tags' de overhand hebben. Van 'tags' wordt ook de meeste overlast ervaren.

Daar waar door een bepaalde groep graffiti wordt beschouwd als een vorm van kunst, is graffiti voor velen nog steeds een uiting van vandalisme. Een maatschappelijk probleem, dat schade veroorzaakt aan panden of objecten. Deze schade is helaas niet altijd te verzekeren en vormt daarom een hoge kostenpost voor zowel gemeente als particulieren. Graffiti is een belangrijke bron van ergernis van bewoners over hun directe woonomgeving. Ook in Teylingen draagt graffiti bij aan een algeheel beeld van verloedering van de openbare ruimte in de gemeente en gevoelens van onveiligheid bij haar inwoners.

2.2 Huidige situatie

Door middel van een inventarisatie van de graffiti en wildplak in de gemeente Teylingen is inzichtelijk gemaakt wat de omvang van de graffiti- en wildplakproblematiek is. Deze inventarisatie geeft een indicatie weer van de omvang van graffiti en wildplak in de drie kernen van de gemeente.

De inventarisatie heeft plaatsgevonden door middel van historieonderzoek van feitelijke gegevens inzake verwijdering van graffiti en wildplak, te weten onderzoek naar de omvang en de financiële kosten van de verwijderde graffiti en wildplak in het jaar 2008. Tevens hebben er interviews plaatsgevonden met betrokken medewerkers van de afdeling Gemeentewerken en de afdeling Beheer en Leefomgeving met als doel de verwijderde *omvang te verifiëren met de werkelijke omvang*.

Naast het eigen onderzoek is de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen' geraadpleegd met als doel een beeld te krijgen van de betreffende problematiek, welke de inwoners van Teylingen ervaren.

De tabellen 2.1 en 2.2 weergeven de omvang van de verwijderde graffiti en wildplak in het jaar 2008 evenals de omvang van graffiti en wildplak dat signaleerd is, maar niet gemeld ter verwijdering bij het contactcentrum. Deze tabellen bevatten een samenvatting van de gegevens welke zijn vergaard door middel van de hierboven beschreven inventarisatie en het historieonderzoek.

In de tabellen is onderscheid gemaakt tussen de gemeentelijke kernen evenals de verantwoordelijke organisaties/personen van de objecten waarop de graffiti en wildplak is aangebracht.



Tabel 2.1, graffiti

	Verwijderd			Niet verwijderd		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))		
Gemeentekern	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Sassenheim	271	0	5	41	14	38
Voorhout	484	0	5	281	2	21
Warmond	128	0	8	58	0	0
TOTAAL	883	0	18	380	16	59

Tabel 2.2, wildplak

	Verwijderd			Niet verwijderd		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))		
Gemeentekern	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Sassenheim	0	0	0	0	20	5
Voorhout	0	0	0	0	0	7
Warmond	0	0	0	0	0	0
TOTAAL	0	0	0	0	20	12

Nota graffiti en wildplakken

Toelichting: de gegeven hoeveelheid vierkante meters betreft graffiti en wildplak die vanaf de openbare wegen en paden zichtbaar zijn.

In het jaar 2008 is er in Teylingen graffiti en wildplak geconstateerd met een omvang van 1.356 m². Hiervan bedraagt de geraamde omvang waar de gemeente voorverantwoordelijk is 1.263 m². Na melding bij het contactcentrum van Teylingen, door ondermeer buurtbewoners, is er op afroep 883 m² verwijderd door een extern schoonmaak- en verwijderingsbedrijf.

NB: Zie bijlage 3 van deze nota voor nadere informatie over de omvang van graffiti en wildplak per straat.

Kanttekening

Het onderzoek is een momentopname geweest, waarbij in de toekomst mogelijke veranderingen kunnen plaatsvinden qua omvang van de graffiti en wildplak. Oorzaken hiervan kunnen zijn: gunstige klimaatomstandigheden waardoor er meer graffiti gespoten kan worden, meer festiviteiten waardoor meer kans is op wildplak, etc.

Uit objectonderzoek is gebleken dat de graffiti over het algemeen is aangebracht op gemeentelijke objecten en Nutsobjecten, zoals CAI-kasten en elektriciteitskasten. De grootste concentratie graffiti bevindt zich op locaties nabij tunnels, stations en plekken waar jongeren samenkomen, zoals scholen en ontmoetingsplaatsen voor jongeren.

Veiligheidsmonitor

In de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen' is door middel van een enquête onder inwoners van Teylingen in beeld gebracht hoe de leefbaarheid en nethed van de buurt is. Fysieke verloederingsindicator is hierbij als indicator gebruikt, waarbij bekladding van muren en/of gebouwen een onderwerp is.

De percentages van de respondenten die via enquêtes hun ergernis aangeven over bekladding in hun woonomgeving is weergegeven in tabel 2.3.

De geïndiceerde waarde van de gemeente Teylingen wordt vergeleken met het beeld van de referentiegroep (omliggende gemeenten: Bodegraven, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Schoonhoven, Waddingsveen en Nieuwerkerk aan den IJssel), het totaalbeeld in Hollands Midden en het totaalbeeld van Nederland.

Tabel 2.3, 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen'

		Teylingen	Referentie	Hollands Midden	Nederland
Bekladding	% komt vaak voor	4	5	6	9

Uit de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen' blijkt dat de inwoners van Teylingen bekladding op muren en/of gebouwen niet vaak constateren als ergernis. Ten opzichte van de referentiegroep, Hollands Midden en Nederland is de constatering betreffende bekladding laag.

2.3 Huidig beleid

De gemeente is verantwoordelijk voor het graffiti- en wildplakvrij houden van gemeentelijk goed, zoals gemeentelijke panden en het straatmeubilair.

In de voormalige gemeenten Sassenheim, Voorhout en Warmond werd op verschillende manieren omgegaan met de verwijdering van graffiti. Zo werden in Warmond alleen de

tunnels schoongemaakt, in Voorhout werd op afroep bekladding verwijderd van gemeentelijke eigendommen en in Sassenheim was er een contract met een schoonmaakbedrijf dat één keer in de zoveel tijd de hele gemeente van graffiti ontdeed. Om op adequate wijze voor een schoon straatbeeld te zorgen is er in 2007 een extern bedrijf aangeschreven om voorlopig in Teylingen de bekladding te verwijderen. Dit bedrijf werkt op basis van afroep. Dit houdt in dat als er een melding binnen komt van graffiti of wildplak het bedrijf wordt ingeschakeld om incidenteel de betreffende bekladding te verwijderen. Hoofdstuk 3 wijdt verder in over de huidige activiteiten.



Nota graffiti en wildplakken



3

Huidige aanpak

Nota graffiti en wildplakken

In dit hoofdstuk is ingegaan op de huidige activiteiten die plaatsvinden om graffiti en wildplak te voorkomen in de gemeente Teylingen. Deze nota maakt een onderscheid tussen legale en illegale graffiti en wildplak. De definitie in de inleiding is weergegeven.

3.1 Legale graffiti

Legale graffitiplaatsen

Legale graffitiplaatsen hebben als doel graffiti een plek te geven als uiting van jongerencultuur en tevens om de illegale graffiti effectiever te kunnen bestrijden. Voorbeelden van legale graffitiplaatsen in de gemeente zijn bijvoorbeeld locaties waar jongeren zich in hun vrije tijd ophouden, zoals de 'halfpipe' in het skatepark, of een graffitiwand bij de jongerencentra @hok en Fascinus.

Graffiti als kunst op objecten

Wanden rondom bouwlocaties lenen zich onder andere uitstekend voor graffiti als kunstuiting. Ook lenen openbare bouwwerken, tunnels, muren zich uitstekend als object voor het aanbrengen van graffiti als kunst. Het college is akkoord gegaan met het aanbrengen van graffiti als kunst op de spoortunnel in Warmond. Deze locatie is inmiddels als kunstobject thematisch bespoten met graffiti.

3.2 Illegale graffiti

Het blijkt dat na realisering van een gedoogplek de illegale graffiti niet (vanzelf) minder wordt. De gemeente Teylingen hanteert momenteel de volgende aanpak inzake de bestrijding van illegale graffiti:

- op afroep wordt graffiti binnen een bepaalde termijn (tenminste binnen één week) verwijderd van gemeentelijke eigendommen;
- racistische of anderszins kwetsende leuzen en pornografische leuzen en/of afbeeldingen worden binnen 24 uur verwijderd.

3.3 Legale wildplak

In de kern Sassenheim zijn enkele locaties gesitueerd waar legaal flyers en posters geplakt kunnen worden. Het plakken wordt toegestaan op daarvoor bestemde plakzuilen ook wel 'peperbussen' genoemd. Door middel van de aanwezigheid van deze 'peperbussen' geeft de gemeente Teylingen de gelegenheid aan lokale, niet commerciële organisaties of particulieren om hun vermelding op te plakken zonder daarvoor andere objecten, zoals straatmeubilair aan te tasten.

3.4 Illegale wildplak

De aanwezigheid van de 'peperbussen' draagt er niet geheel aan bij dat de gemeente wildplak vrij blijft. Er blijven locaties in de gemeente waar wildplak illegaal aanwezig is. Evenals bij graffiti gaat momenteel ook een legale manier van wildplakken gepaard met het bestrijden van illegale wildplak. Dit gaat ondermeer gepaard met het verwijderen van wildplak op eenzelfde werkwijze als bij het verwijderen van graffiti.

3.5 Handhaving

In de gemeente Teylingen zijn bepalingen opgenomen in de Algemene Plaatselijke Verordening Teylingen (hierna te noemen APV) ter voorkoming en de aanpak van bekladding, zoals graffiti en wildplak.

Artikel 2.4.2 APV luidt als volgt:

- Lid 1: "Het is verboden de weg of dat gedeelte van een onroerende zaak dat vanaf de weg zichtbaar is te bekrassen of te bekladden.";
- Lid 2: "Het is verboden zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de weg of op dat gedeelte van een onroerende zaak dat vanaf de weg zichtbaar is:
 - a. een aanplakbiljet of ander geschrift, afbeelding of aanduiding aan te plakken, te doen aanplakken, op andere wijze aan te brengen of te doen aanbrengen;
 - b. met kalk, krijt, teer of een kleur of verfstof enige afbeelding, letter, cijfer of teken aan te brengen of te doen aanbrengen."

Bij een overtreding van het bovengenoemde artikel kan worden gestraft met hechtenis van ten hoogste drie maanden of een geldboete van de tweede categorie en kan bovendien worden gestraft met openbaarmaking van de rechtelijke uitspraak.



Nota graffiti en wildplakken



4

Nieuwe aanpak

Nota graffiti en wildplakken

De nieuwe aanpak voor de gemeente Teylingen is erop gericht om op de korte termijn effectief resultaat te boeken qua verwijdering van graffiti en wildplak op gemeentelijk goed. Op de lange termijn is het beleid gericht op het beperken, dan wel voorkomen van graffiti en wildplak op gemeentelijk goed.

Bij de verwijdering van graffiti en wildplak is uitgegaan van het idee om de gemeente schoon te maken en te houden en hiermee het opnieuw aanbrengen van graffiti en wildplak te ontmoedigen.

De komende jaren is het beleid toegespitst op de volgende 4 punten:

- 4.1 Het verwijderen van illegale graffiti en wildplak in de verschillende kernen;
- 4.2 Het aanbrengen van legale graffiti- en wildplakplaatsen in de kernen en van graffiti als kunst op objecten (tunnels, wanden, bouwlocaties);
- 4.3 Handhaving;
- 4.4 Communicatie.

4.1 Het verwijderen van illegale graffiti en wildplak in de verschillende kernen

In deze paragraaf is in beeld gebracht welke werkwijzen gehanteerd kunnen worden bij het verwijderen van illegale graffiti en wildplak.

Om de graffiti en wildplak te verwijderen in de gemeente Teylingen kan gekozen worden uit twee opties, namelijk:

Optie 1 Incidentele verwijdering op basis van afroep na melding*

Verwijdering van graffiti en wildplak op afroep aan de hand van meldingen.

Optie 2 Periodieke verwijdering aan de hand van route en overige meldingen*

Door middel van het periodiek (per kwartaal) verwijderen van graffiti en wildplak in een bepaald concentratiegebied, inclusief de verwijdering van overige meldingen, de gemeente Teylingen structureel ontdoen van graffiti en wildplak.

- * Discriminerende, beledigende en/of pornografische teksten en/of afbeeldingen worden altijd binnen 24 uur verwijderd.

Toelichting

Optie 1 De meldingen van graffiti en wildplak kunnen gedaan worden door bijvoorbeeld buurtbewoners, schoolbestuur, gemeenteambtenaren (zoals BOA's en buitendienstmedewerkers) en politieambtenaren bij het 'Meldpunt leefomgeving' van de gemeente Teylingen. Deze meldingen komen via het contactcentrum terecht bij de afdeling Gemeentewerken, welke de graffiti en wildplak laten verwijderen op afroep door een extern schoonmaak- en verwijderingsbedrijf.

Optie 2 Uit geografisch onderzoek blijkt dat er bepaalde gebieden in de kernen van de gemeente Teylingen zijn waar zich graffiti en wildplak in concentratie bevinden. Dit zijn met name locaties nabij tunnels, jongerenontmoetingsplaatsen, scholen, sportgelegenheden, de geluidswand in Voorhout en rond gelegenheden ten behoeve van het openbaarvervoer, zoals het treinstation in Voorhout. Deze locaties kunnen gezien hun geografische ligging door middel van een periodieke verwijdering routematig gereinigd worden.



Hiernaast worden tijdens de periodieke verwijderingsronde de in de tussenliggende periode binnengekomen meldingen van overige locaties meegenomen ter verwijdering. Deze verwijderingsronde vindt per kwartaal plaats, waardoor de gemiddelde wachttijd dat de graffiti en wildplak verwijderd wordt 6 weken bedraagt. Tussentijds kan er worden geëvalueerd naar de omvang van bekladding. Blijkt uit de evaluatie dat de omvang groter of juist kleiner is dan kan de termijn aangepast worden.

NB: De geografische ligging van de geconcentreerde graffiti en wildplak is weergegeven in bijlage 1.

Financiën

- Optie 1 Bij het verwijderen op afroep na melding worden over het algemeen door de schoonmaak- en verwijderingsbedrijven een starttarief gehanteerd. Dit houdt in dat er voor de eerste vierkante meter een bedrag van gemiddeld € 75,- in rekening wordt gebracht, waarna de overige vierkante meters een lager tarief hebben (gemiddeld 15% van het starttarief).
- Optie 2 Bij de routematige aanpak wordt over het algemeen door de schoonmaak- en verwijderingsbedrijven een inspectietarief gehanteerd, waarna de vierkante meterprijs in rekening wordt gebracht.

Argumenten

- Optie 1 Voor: door middel van het verwijderen op afroep na melding wordt de graffiti en wildplak in geringe tijd verwijderd. Het voordeel hiervan is dat de bekladding niet een uitnodiging is tot meer bekladding (magneetwerking).
Tegen: aangezien de bekladding incidenteel verwijderd wordt is er sprake van een starttarief, waardoor de verwijderingskosten toenemen.
Alleen de bekladding, welke door middel van een melding binnenkomt wordt verwijderd, waardoor er een risico bestaat dat er graffiti en wildplak aanwezig blijft door uitblijven van een melding.
- Optie 2 Voor: door middel van periodieke verwijdering middels het afleggen van een route waarin alle graffiti en wildplak verwijderd wordt inclusief de overig gemelde locaties blijft de gemeente structureel vrij van bekladding.
Hierbij wordt er niet incidenteel een starttarief berekend, waardoor de verwijderingskosten laag blijven.
Op deze wijze is de gemeente proactief werkzaam, aangezien in de route ook de bekladding wordt verwijderd welke (nog) niet is gemeld.
Tegen: aangezien de bekladding periodiek wordt verwijderd is het risico aanwezig dat bekladding in de tussenliggende periode zichtbaar aanwezig is.

Keuze

Aangezien het periodiek routematig verwijderen de meest effectieve manier is tegen geringe kosten in de gemeente Teylingen valt de keuze voor optie 2.
Het risico dat er in een bepaalde termijn bekladding aanwezig is neemt het op tegen het risico dat er bekladding niet gemeld wordt en dus niet wordt verwijderd, zoals bij optie 1. De kosten zijn beheersbaar door de mogelijkheid om na evaluatie termijnen bij te stellen. Dit geldt tevens voor de aanpassing van routes.

Schoonmaak- en verwijderingsbedrijf

Om een samenwerkingsovereenkomst met een schoonmaak- en verwijderingsbedrijf aan te gaan, welke de graffiti en wildplak in de gemeente Teylingen gaat verwijderen zijn er drie verschillende bedrijven aangeschreven om een offerte uit te brengen. Aangezien Teylingen waarde hecht aan veiligheid, integriteit, continuïteit en duurzaamheid zijn de bedrijven beoordeeld op bepaalde criteria, namelijk:

1. Interventietijd;
2. Bereikbaarheid en continuïteit;
3. Registratiesysteem;
4. Aanvullende eisen;
5. Prijs.

Keuze

De voorkeur gaat uit naar een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente Teylingen en NV Irado. Qua beoordeling voldoen zij in ruime mate aan de gestelde criteria. Tevens is NV Irado prijstechnisch gunstig met het oog op de toe te passen verwijderingsmethodiek. De gemeente Noordwijkerhout heeft een samenwerkingsovereenkomst met NV Irado. Hun



ervaring is zeer goed met het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf, tevens geeft Noordwijkerhout aan dat NV Irado zeer gunstig met zijn prijzen is. Wat voor hun een doorslag geeft om met hun te blijven samenwerken.

Kanttekening

In de gemeente Teylingen wordt in de huidige situatie samengewerkt met het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv. De ervaringen met dit bedrijf zijn zeer goed, echter prijstechnisch zijn zij minder gunstig dan NV Irado. De gemeente Noordwijk maakt tevens gebruik van het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv en zij zijn tevens zeer tevreden over de samenwerking.

4.2 Het aanbrengen van legale graffiti- en wildplakplaatsen in de kernen en van graffiti als kunst op objecten (tunnels, wanden, bouwlocaties)

Om jongeren de mogelijkheid te bieden hun 'kunsten' uit te oefenen op het gebied van het spuiten van graffiti bestaat de mogelijkheid om twee legale graffitiwanden bij de beide jongerencentra in Teylingen te realiseren. Uit onderzoek bij referentiegemeenten, zoals Hillegom, Katwijk en Noordwijk, blijkt dat het hebben van een graffitiwand in de gemeente een positieve uitwerking heeft op de omgeving in de gemeente. Echter hierbij is wel een kanttekening gemaakt dat de wanden elke drie maanden dienen te worden schoongemaakt, zodat er weer nieuwe graffiti op gespoten kan worden. Dit zorgt ervoor dat de wand uitdagend blijft om daar graffiti op te spuiten en niet elders in de gemeente. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om kunstgraffiti bij grote bouwprojecten te realiseren. Dit voor zover er gedurende lange tijd omheiningen staan. Grote bouwprojecten worden hiertoe apart getoetst in overleg met de ontwikkelaar/aannemer en de gemeente. Deze kunstgraffiti wordt begeleid vanuit de gemeente en het jongerenwerk. De ervaringen van randgemeenten zijn positief.

We juichen 'nieuwe' vrijplaatsen van creatieve graffitiuitingen toe met strenge randvoorwaarden, zoals een duidelijk af te bakenen plaats en een krachtige reactie indien graffiti tot excessen leidt. Echter gelet op de kosten wat dit met zich meebrengt wordt op dit moment gekozen om geen grote uitbreidingen te doen maar de gemeente zich te beperken tot de huidige plaatsen.

Uit referentieonderzoek blijkt dat de gemeente Hillegom met succes op verschillende locaties in de gemeente plakzuilen heeft geplaatst. Hierop kunnen mensen posters of flyers opplakken welke niet op handelsdoeleinden zijn gericht, maar op lokale niet commerciële doeleinden. In de kern Sassenheim hebben wij op verschillende locaties een soortgelijke mogelijkheid, namelijk 'peperbussen'. Echter deze 'peperbussen' zijn niet verspreid door heel Teylingen. Om wildplakkers de mogelijkheid te geven om hun flyers en posters op een legale manier te plakken kunnen er door heel Teylingen op strategische locaties 'peperbussen' geplaatst worden. Bijvoorbeeld nabij de stations, marktplaatsen en nabij kruispunten van hoofdwegen. Bij de locatiebepaling van de 'peperbussen' dient gelet te worden op de RO procedure.

Beleidslijnen voor de toekomst voor legale graffiti en wildplak zijn:

1. Een legale graffitiplaats in de buurt van beide jongerencentra in de vorm van een graffitiwand zodat er enig toezicht bestaat;
2. Nabij de stations, marktplaatsen en nabij kruispunten van hoofdwegen 'peperbussen' plaatsen;
3. In de APV opnemen dat het verboden is om op specifiek daartoe bedoelde plakplaatsen, zoals de hierboven genoemde 'peperbussen', plakmiddel te gebruiken dat deze plakplaatsen beschadigt of aantast. Hierbij wordt enkel eenvoudig verwijderbare plakmiddelen toegestaan;
4. De organisatie van kunstgraffiti op afgebakende objecten/wanden (zoals de spoortunnel in Warmond);
5. Graffiti-activiteiten onder leiding van het jongerenwerk (cursussen, workshops tijdens evenementen, etc.);
6. Graffiti rondom bouwlocaties. Houten afzettingen rondom bouwlocaties lenen zich onder andere uitstekend voor graffiti als kunstuiting;
7. De ondergrond van objecten welke regelmatig met graffiti beklad worden voorzien van een anti graffiti coating waardoor graffiti niet diep kan doordringen in de ondergrond en eenvoudig verwijderbaar is.

4.3 Handhaving

APV

In de gemeente Teylingen zijn tevens bepalingen opgenomen in de APV (art. 2.4.2 APV) ter voorkoming en de aanpak van bekladding, zoals graffiti en wildplak.

Bij een overtreding van het bovengenoemde artikel kan worden gestraft met hechtenis van ten hoogste drie maanden of een geldboete van de tweede categorie en kan bovendien worden gestraft met openbaarmaking van de rechtelijke uitspraak, zie paragraaf 3.5.

Met het oog op kostenbesparing en het gemak van het verwijderen van legale wildplak te vergroten kan in artikel 2.4.2 APV (nieuwe APV art. 2.42, lid...) een lid worden toegevoegd waarin wordt opgenomen aan welke eisen het plakmiddel dient te voldoen waarmee posters en flyers worden vastgeplakt op de 'peperbussen'. Zie punt 3 van de beleidslijnen genoemd in paragraaf 4.2.

Dwangsom

De gemeente Utrecht is erg succesvol geweest in de strijd tegen het wildplakken. De gemeente richt zich met name op de opdrachtgevers van het wildplakken. Weliswaar pakt de politie wildplakkers op maar dat is niet doorslaggevend voor het succes. Het werken met dwangsommen is echter wel succesvol. In Utrecht zijn ook zaken mislukt, zoals de zaak tegen Radio 538. De rechter vond dat het opdrachtgeverschap van Radio 538 niet was aangetoond. Andere zaken hielden wel stand waarbij met name een goede documentatie, uiterst waardevol bleek. Afgaande op de ervaringen in Utrecht blijkt het verhalen van de verwijderingskosten niet zinvol, het optreden van de politie tegen op heterdaad betrapte plakkers nuttig maar weinig effectief en het werken met dwangsommen succesvol maar een kwestie van de lange adem.

Vertaald naar de situatie in de gemeente Teylingen lijkt een aanpak vergelijkbaar met de Utrechtse, ook hier tot de mogelijkheden behoren, zij het op kleinere schaal. De inzet van menskracht dient echter afgewogen te worden tegen de andere te handhaven aspecten in de leefomgeving.

Kosten verhalen

Bij graffiti is het vaak omslachtig om de verwijderingskosten te verhalen bij de daders, aangezien deze op heterdaad betrappt dienen te worden. Echter bij wildplak zijn er mogelijkheden om de bron te achter halen, aangezien er vaak voor een evenement of handelsmerk reclame wordt gemaakt. Zoals bij het hierboven genoemde kopje dwangsom de bron wordt aangepakt middels bestuursdwang kan de bron tevens worden aangeschreven om de verwijderingskosten terug te betalen aan de gemeente.

Toezicht en handhaving

Verbetering van toezicht en handhaving is van toepassing op de volgende terreinen:

- Melden, registreren, onderzoeken en opsporen.
Melden gebeurt digitaal via 'Meldpunt leefomgeving' of telefonisch via het contactcentrum of als particulier bij het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf. Het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf fotografeert en registreert de illegale graffiti en geeft alle verkregen informatie door aan het Centraal registratiepunt Graffiti dat wordt beheerd door politie Hollands Midden. In samenwerking met de politie (tevens NS en ProRail in het geval van graffiti op treinen en baanvakken) kunnen daders op basis van de beschikbare informatie worden opgespoord.
Het melden via 'Meldpunt leefomgeving' gebeurt over het algemeen door inwoners van Teylingen, echter aangezien de BOA's en buitendienstmedewerkers min of meer de ogen van Teylingen zijn kunnen deze worden ingezet om tevens de gesignaleerde graffiti en wildplak te melden bij het meldpunt. Op deze wijze werk de gemeente pro-actief aan de verwijdering van graffiti en wildplak.
- Zo mogelijk nadere afspraken maken tussen politie en gemeente inzake toezicht en handhaving.





Nota graffiti en wildplakken

4.4 Communicatie

Zoals in paragraaf 4.3 besproken is kan eenieder bij het digitale loket door middel van de link 'Meldpunt leefomgeving' locaties of objecten melden waar graffiti en wildplak illegaal is aangebracht. Tevens kunnen dit soort meldingen telefonisch bij het contactcentrum gemeld worden. Alle meldingen welke telefonisch en digitaal zijn binnengekomen worden door het contactcentrum verzameld en door middel van het programma 'Version' uitgezet bij de afdeling Gemeentewerken. De afdeling Gemeentewerken heeft regie in de uitvoering van het verwijderen.

Aangezien de buitendienstmedewerkers en de BOA's van de gemeente Teylingen door de aard van hun werkzaamheden helder zicht hebben op de aanwezigheid van graffiti en wildplak geldt de procedure om constatering van graffiti en wildplak te melden bij het contactcentrum, zodat dit ter verwijdering kan worden uitgezet.

5

Financiën



De kosten voor de aanpak van illegale graffiti en wildplak in 2009 worden voldaan uit de post risicobeheer. Kosten voor handhaving en toezicht komen uit het reguliere budget. Om een indicatie te krijgen van wat het verwijderen van graffiti en wildplak gaat kosten is bij drie bedrijven een indicatief kostenplaatje opgevraagd. Deze bedrijven zijn:

1. SMO (van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv)
2. NV Irado
3. De Zwart Schoonmaak

Tabel 5.1 geeft de kostprijs aan van de aangeschreven bedrijven.

Tabel 5.1 Verwijderingskosten

Bedrijf	Prijs per m ² bij reguliere verwijdering	Prijs per m ² bij verwijdering binnen 24 uur	Prijs per m ² bij routematig verwijderen
SMO	- 1 ^e m ² is € 75,- - 2 ^e tot en met 20 ^{ste} m ² is € 15,- - vanaf 20 m ² € 13,-	- 1 ^e m ² is € 87,- - 2 ^e tot en met 20 ^{ste} m ² is € 15,- - vanaf 20 m ² € 13,-	- Inspectie is € 390,- - 1 ^e tot en met 20 ^{ste} m ² is € 15,- - vanaf 20 m ² € 13,-
NV Irado	- 1 ^e m ² is € 74,50 - vanaf 2 ^e m ² is € 8,50	Gezien de CAO die zij hanteren worden de kosten hoger naar mate de afwijking van reguliere werktijden verandert. De kosten worden in dit geval per uur weergegeven voor 1 man met een hoge drukspuit unit. - ma. t/m vrij. 6.00 – 16.00 uur € 60,32 per uur - ma. t/m vrij. 16.00 – 22.00 uur € 90,48 per uur - ma. t/m vrij. 22.00 – 6.00 uur € 120,64 per uur - zaterdag € 90,48 per uur - zondag € 120,64 per uur	- Inspectie is € 480,- - 1 ^e m ² is € 11,96 - vanaf 2 m ² € 8,50
De Zwart Schoonmaak	- 0 t/m 10 m ² is € 35,- - > 10 m ² is € 26,-	- 0 t/m 10 m ² is € 35,- - > 10 m ² is € 26,-	- 0 t/m 10 m ² is € 35,- - > 10 m ² is € 26,-

NB: De inwoners van Teylingen, welke door het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf particulier goed laten reinigen, betalen dezelfde prijs als de gemeente.

Uitgaande van het periodiek (per kwartaal) verwijderen van graffiti en wildplak aan de hand van route en overige meldingen als aanpak van graffiti en wildplak zijn de volgende kosten berekend op jaarbasis.

In de gemeente Teylingen is in het jaar 2008 1.263 m² graffiti en wildplak geconstateerd. Door middel van de aanscherping van de interne communicatieprocedure, waarbij medewerkers buitendienst en BOA's gesignaleerde graffiti en wildplak melden bij het contactcentrum, zal de omvang toenemen met circa 20% tot jaarlijks circa 1.500 m². Per kwartaal wordt er door middel van de periodieke routematige aanpak circa 375 m² graffiti en wildplak verwijderd. Hierbij kan het voorkomen dat het ene kwartaal meer graffiti en wildplak verwijderd wordt dan het andere kwartaal.

Uitgaande van de periodieke aanpak waarbij er per kwartaal circa 375 m² graffiti en wildplak verwijderd wordt zijn de volgende jaarlijkse kosten per bedrijf geraamd.

- Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding bv:
Per kwartaal: € 390,- inspectie + € 300,- (eerste 20 m² * € 15,- = € 300,-) + € 4.615,- (resterende 355 m² * € 13,- = € 4.615,-) = € 5.305,-
Per jaar: € 5.305,- * 4 kwartalen = € 21.220,- exclusief 19% Btw.



- NV Irado:
Per kwartaal: € 480,- inspectie + € 3.187,50,- ($375 \text{ m}^2 * € 8,50 = € 3.187,50$) = € 3.667,50
Per jaar: € 3.667,50 * 4 kwartalen = € 14.670,- exclusief 19% Btw.
- De Zwart Schoonmaak:
Per kwartaal: € 350,- (eerste $10 \text{ m}^2 * € 35,- = € 350,-$) + € 9.490,- (resterende $365 \text{ m}^2 * € 26,- = € 9.490,-$) = € 9.840,-
Per jaar: € 9.840,- * 4 kwartalen = € 39.360,- exclusief 19% Btw.

Kanttekening

De raming is berekend exclusief starttarief aangezien niet bekend is hoe vaak hiervan gebruik wordt gemaakt. Echter deze bedragen zullen verwaarloosbaar zijn gezien het geringe verschil in prijs en zijn daarom niet meegenomen in de raming.

'Peperbussen'

Naast de drie bestaande 'peperbussen' in de kern Sassenheim worden er in de kernen Voorhout en Warmond respectievelijk twee en één 'peperbussen' geplaatst. De kosten voor de aanschaf en plaatsing van de drie 'peperbussen' worden geraamd op € 30.000,-. Ten behoeve van de reiniging van de 'peperbussen' tijdens de periodieke verwijdering wordt hiervoor op jaarbasis € 1.000,- geraamd.

Evaluatie

Om de 2 jaar vindt er een evaluatie plaats van het graffiti- en wildplakbeleid waarbij ondermeer het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf geëvalueerd wordt. Hierbij dienen er nieuwe offertes te worden aangevraagd, zodat er opnieuw een beoordeling kan plaatsvinden.

BIJLAGE 1

Concentratie graffiti en wildplak



Uit geografisch onderzoek blijkt dat er bepaalde gebieden in de kernen van de gemeente Teylingen zijn waar zich graffiti en wildplak in concentratie bevinden. Dit zijn met name locaties nabij tunnels, jongerenontmoetingsplaatsen, scholen, sportgelegenheden, de geluidswand in Voorhout en nabij voorzieningen ten behoeve van het openbaar vervoer, zoals het treinstation in Voorhout.

Deze concentratie bevindt zich op bepaalde routes, welke hieronder worden weergegeven. De omvang van de graffiti en wildplak welke geografisch gezien in de routes liggen hebben een omvang van circa 1.200 m².

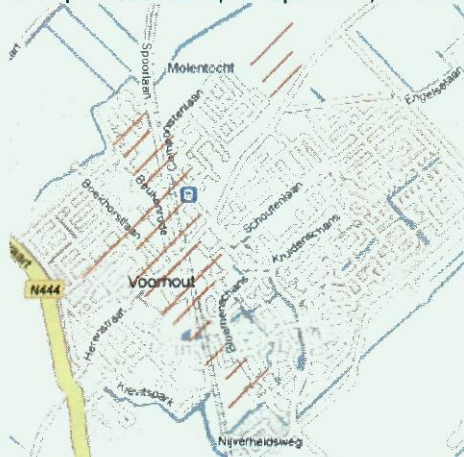
Sassenheim

Vanaf de locatie Zwembad en Sporthal Wasbeek naar Park Rusthof, via de straten: Wasbeekerlaan, Sportdreef, Van Alkemadelaan, Knorrenburgerlaan, Narcissenlaan, Menneweg, Parklaan, J.P. Gouverneurlaan, Park Rusthof.



Voorhout

Vanaf de Zuidelijke Randweg naar Sporthal De Tulp, via de straten: Zuidelijke Randweg, Fuchsiastraat, Rietpad, Churchillaan, Kerkweg, Beatrixstraat, Prins Bernhardstraat, Oranje Nassaulaan, Herenstraat, Beukenrode, Spoorlaan, Componistenlaan, Chopinlaan, J. van Beierenweg.





Nota graffiti en wildplakken

Warmond

Vanaf de Oranje Nassaulaan naar Sportpark Overbos, via de straten:
Oranje Nassaulaan, Herenweg, Geestlaan, De Baan, Laan van Oostergeest,
Warmundastraat, Sportpark Overbos.



Bijlage 2

Acties



In deze bijlage zijn de actiepunten beschreven welke moeten worden uitgevoerd om het beleid uit te zetten in de gemeente.

Acties

1. Uitvoeren van optie 2: graffiti en wildplak structureel verwijderen door middel van een periodieke routematige schoonmaakronde;
2. Indien gewenst kunnen particulieren met het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf afspraken maken over het verwijderen van graffiti en wildplak op hun eigendom;
3. In samenspraak met het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf worden de beeldbepalende routes vastgesteld;
4. De frequentie van het reinigen wordt vastgesteld;
5. Begeleiden van kunstgraffiti door gemeente en jongerenwerk;
6. Zo mogelijk legale graffiti als kunstuiting toe te passen op houten afzettingen rondom bouwlocaties. Hiertoe afspraken maken met projectontwikkelaars;
7. In de nieuwe APV onder artikel 2.42 een extra lid toevoegen waarin wordt opgenomen dat het verboden is om op door de gemeente aangewezen aanplakborden of plakzuilen, zoals de hierboven genoemde 'peperbussen', plakmiddel te gebruiken dat deze aanplakborden of plakzuilen beschadigd of aantast. Hierbij wordt enkel in water oplosbaar plakmiddel toegestaan;
8. In 2009 onderzoek doen naar mogelijke alternatieve legale graffitiplaatsen binnen de gestelde randvoorwaarden, zodat realisatie kan plaatsvinden. Dit onderzoek vindt plaats in samenspraak met de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Ruimte, Gemeentewerken en de politie. Over de aanpak en de locatie wordt het college nog geïnformeerd.

Planning

Wat	Wanneer	Wie
Beeldbepalende routes nader vaststellen	Na vaststelling nota	GW in samenspraak met het graffiti-verwijderingsbedrijf
Frequentie van het reinigen vaststellen	Na vaststelling nota	GW in samenspraak met het graffiti-verwijderingsbedrijf
Begeleiden van kunstgraffiti	Na vaststelling nota	Maatschappelijke Ontwikkeling (MO)/Beheer Leefomgeving (BL) in samenspraak met het jongerenwerk
Afspraken maken met projectontwikkelaars	Na vaststelling nota	Ruimte (R)
APV aanpassen	Na vaststelling nota	Afdeling Beheer Leefomgeving
Uitzoeken waar er plakzuilen geplaatst kunnen worden	Na vaststelling nota	Afdeling Ruimte en afdeling Beheer Leefomgeving



Nota graffiti en wildplakken

Bijlage 3

Inventarisatie graffiti en wildplakken

Inventarisatie

Doormiddel van een inventarisatie van de graffiti en wildplak in de gemeente Teylingen is inzichtelijk gemaakt wat de omvang van de graffiti- en wildplakproblematiek is. Deze inventarisatie geeft een indicatie weer van de omvang van graffiti en wildplak in de drie kernen van de gemeente Teylingen.

De inventarisatie heeft plaatsgevonden door middel van historieonderzoek van feitelijke gegevens inzake verwijdering van graffiti en wildplak, te weten onderzoek naar de omvang en de financiële kosten van de verwijderde graffiti en wildplak in het jaar 2008. Tevens hebben er interviews plaatsgevonden met betrokken gemeenteambtenaren van de afdeling Gemeentewerken en de afdeling Beheer en Leefomgeving met als doel de verwijderde omvang te verifiëren met de werkelijke omvang.

Naast het eigen onderzoek is de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen' geraadpleegd met als doel een beeld te krijgen van de betreffende problematiek, welke de inwoners van Teylingen ervaren.

De tabellen 1 tot en met 3 weergeven de omvang van de verwijderde graffiti en wildplak in het jaar 2008 evenals de omvang van graffiti en wildplak dat gesignaleerd is, maar niet gemeld ter verwijdering. In de tabellen wordt onderscheid gemaakt tussen de gemeentelijke kernen evenals de verantwoordelijke organisaties/personen van de objecten waarop de bekladding is aangebracht. De tabellen 4 en 5 weergeven een opsomming van de totaaloppervlakte. Tabel 6 weergeeft de verwijderingskosten welke per situatie gemaakt zijn. Tot slot weergeeft tabel 7 de uitkomsten van de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen'.

Tabel 1.1 Sassenheim, SMO

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Park Rusthof	11					
School/ Kagerplein	10					
Paperbussen / Parklaan, JP Gouveneurlaan, Alkemadelaan	13, 11, 21, 20, 20					
Appartementen Hofstra / Hofstraweg	14					
School De Kinderbrug / Knorrenburgerlaan	40, 7					
Rijnlands Lyceum / Sportdreef	54, 11, 2, 20					
Jongeren centrum / Van Alkemadelaan 44	2					
Brug, Sassenheimervaart	1					
Betume (dak)	14					
Bushalte / Nolenstraat			5			

Tabel 1.2 Sassenheim, afdeling Gemeentewerken

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Tunnel / Wasbeekerlaan	10					
Spoortunnel / Wasbeekerlaan			10			
Tunnel / Mennenweg	10					
Spoortunnel / Mennenweg			10			
4 Elektriciteitskasten / Parklaan		4*1=4			4*1=4	
3 Elektriciteitskasten / Marktplein		3*1=3			3*1=3	
3 Elektriciteitskasten / Kerklaan		3*1=3			3*1=3	
2 Verzamelbakken / Bosplein			2*8=16			2*2,5=5





Nota graffiti en wildplakken

4 Elektriciteitskasten / Parklaan		4*1=4			4*1=4	
3 Elektriciteitskasten / Marktplaats					3*1=3	
3 Elektriciteitskasten / Kerklaan					3*1=3	
Verkeersborden / verspreid door gemeente	20*1=20					

Tabel 1.3 Sassenheim, afdeling Beheer en Leefomgeving (Bijzonder Opsporingsambtenaar (BOA))

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Spoortunnel NS / Menneweg			10			
Spoortunnel NS / Wasbeeklaan			10			
Tunnel / Mennenweg	10					
Tunnel / Wasbeeklaan	10					
4 Elektriciteitskasten / Parklaan					4*1=4	
3 Elektriciteitskasten / Marktplaats					3*1=3	
3 Elektriciteitskasten / Kerklaan					3*1=3	
2 Verzamelbakken / Bosplein						2*2,5=5
Priestel doucheplaats / nabij Warneerlaan	1					
Kringloopwinkel / Kagerdreef			2			

Tabel 2.1 Voorhout, SMO

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Tunnel nabij station / Beukenroede	69, 12, 5, 3, 31					
Winkelpand / Herenstraat 55			3			
Wilgenhorst	2					
Speeltuin / Spoorlaan	32					
Chopinlaan	1, 14					
Stadhuis / Raadhuisplein 1	5					
Verzamelbakken winkelplein / Oosthoutplein			2			
Geluidswal / Zuidelijke randweg	4					
Jeugdhonk / J. van Beijerenweg 118a	16, 14, 13					
Wijkpark Oosthout / Fuchsiastraat	21, 6, 5					
Prinses Beatrixstraat Tegenover Cocon 2	1					
Mauritsstraat tegenover Cocon 1	1					
Kasteeltje op eiland in Wijkpark Oosthout	32, 13					
Tunnel / Rietpad	4, 12, 21					



School de Achtbaan / Beukenrode 107	51					
Container / Prins Bernhardstraat	4					
Witte boeien / Kerkweg 13	1					
Stroomhuis / Boekhorstlaan kruising Wilhelminastraat	2, 21					
Muur nabij afrit fietspad bij spoortunnel / Componistenlaan	13, 17					
Jeugd muziektheater 'Speelkring' / Boekenburglaan	10, 20					
Speelhuisje / Lavendelweg	9					

Tabel 2.2 Voorhout, afdeling Gemeentewerken

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Verkeersborden / door gehele gemeente	20*1=20					
Verzamelbakken / Beukenrode	2*8=16					
Verzamelbakken / winkel Super Plus			2*8=16			
Elektriciteitskast / Kroeskarperlaan		1				
Elektriciteitskast / Beukenrode		1				
Geluidswal / Zuidelijke Randweg	200					
Bushalte / Leidsevaart						2
Pompdeur / tunnel Rietpad	2					
Pompdeur / Beukenrode	2					
Jongeren centrum Hok	10					
Sociaal Educatief Centrum / Componistenlaan	10					

Tabel 2.3 Voorhout, afdeling Beheer en Leefomgeving (Bijzonder Opsporingsambtenaar (BOA))

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Verzamelbak (glas) / Beukenrode						2,5
Verzamelbak glas AH / J. van Beijerenlaan nabij Kerkzicht						2,5
Graffiti op grond / Oosthoutpark	1					
Halfpipe / Sportlaan	20					
Zijgevel van hoekhuis / Beukenrode			5			



Nota graffiti en wildplakken

Tabel 3.1 Warmond, SMO

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Theehuis Warmond / Burgemeester Ketelaarstraat 1			6			
Tunnel / Oranje Nassaulaan	57, 14					
Sporthal 'De Geest' / Geestlaan 27	11					
Peuterspeelzaal 'De Woezel' / Schoonoord 11/23	1					
Verkeersbord / Veerpolder	1					
Voormalig gemeentehuis / Herenweg 109	4					
Handbalvereniging Warmunda / Sportpark Overbosch	9					
Oostgeesterschool / Laan van Oostergeest	8					
Informatiebord / Oranje Nassaulaan	3					
Tunnel / Spoorpad	9					
Muziektent / De Baan	2					
Talud, viaduct / Herenweg, Oranje Nassaulaan	5					
Centrale antenne inrichtingskast / Oranje Nassaulaan			2			
Brug / Spoorpad	4					

Tabel 3.2 Warmond, afdeling Gemeentewerken

Locatie / straatnaam	Graffiti			Wildplak		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (In vierkante meters. (m ²))		
	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Verzamelbakken (2) / Duvenvoordestraat	2*8=16					
Verzamelbakken (2) / Gemeentehaven, Jan Steenlaan	2*8=16					
Verzamelbakken (2) / Lommerlustlaan	2*8=16					
Verkeersborden (10) / Verspreid door gemeente	10*1=10					

Tabel 4, graffiti

	Verwijderd			Niet verwijderd		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))		
Gemeentekern	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Sassenheim	271	0	5	41	14	38
Voorhout	484	0	5	281	2	21
Warmond	128	0	8	58	0	0
TOTAAL	883	0	18	380	16	59

Tabel 5, wildplak

	Verwijderd			Niet verwijderd		
	Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))			Oppervlakte bekladding op eigendommen. (in vierkante meter(s) (m ²))		
Gemeentekern	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren	Gemeente	Nutsbedrijven	Particulieren
Sassenheim	0	0	0	0	20	5
Voorhout	0	0	0	0	0	7
Warmond	0	0	0	0	0	0
TOTAAL	0	0	0	0	20	12

Tabel 6 Kostenoverzicht graffiti en wildplak 2008

Object	Bedrag excl. Btw			Bedrag incl. Btw	
Theehuis Warmond, Burg Ketelaarstraat 1	€ 185,00			€ 220,15	
Tunnel bij station Beukenrode Voorhout	€ 1.087,50			€ 1.294,13	
Winkelpand Herestraat 55	€ 105,00			€ 124,95	
Wilgenhorst Voorhout	€ 22,50			€ 26,78	
Bushalte Nolenslaan Sassenheim	€ 67,50			€ 80,33	
Appartementen Hofstra Sassenheim	€ 270,00			€ 321,30	
School de Kinderbrug	€ 640,00			€ 761,60	
Oranje Nassaulaan Warmond	€ 796,50	€ 1.436,50		€ 947,84	€ 1.709,44
Spoorlaan speeltuin Voorhout	€ 801,50			€ 953,79	
Tunnel Oranje Nassaulaan Warmond	€ 271,50			€ 323,09	
Chopinstraat Voorhout	€ 15,00	€ 286,50		€ 17,85	€ 340,94
Graffiti gemeentehuis Voorhout	€ 130,00			€ 154,70	
Graffiti gemeentehuis Voorhout	€ 130,00			€ 154,70	
Winkelplein Oosthoutplein Voorhout	€ 93,00			€ 110,67	
Geluidswal langs Zuidelijke Randweg Voorhout	€ 112,50			€ 133,88	
J. v. Beierenweg 118 a jeugdhonk	€ 486,60	€ 599,10		€ 579,05	€ 712,93
Schoolplein en hek Rijnlands Lyceum Sassenheim	€ 702,00			€ 835,38	
Spoorthal De Geest, de Geestlaan 27, Warmond	€ 285,40			€ 339,63	€ 1.175,01
J. v. Beierenweg 118 a jeugdhonk	€ 322,50			€ 383,78	
Tunnel bij station Beukenrode Voorhout	€ 240,00			€ 285,60	
Paperbussen Parklaan, JP Gouvenerl, Alkemadelaan	€ 205,90			€ 245,02	
School Kagerplein Sassenheim	€ 225,00			€ 267,75	
Betumen dak graffiti verwijderd	€ 208,50	€ 433,50		€ 248,12	€ 515,87
Park Rusthof div. objecten	€ 276,00			€ 328,44	
Paperbussen Parklaan, JP Gouvenerl, Alkemadelaan	€ 123,50	€ 399,50		€ 146,97	€ 475,41
Wijkpark Oosthout Voorhout	€ 463,50			€ 551,57	
Paperbussen Parklaan, JP Gouvenerl, Alkemadelaan	€ 389,00			€ 462,91	
Pr. Beatrixstraat t.o. 2 cocon	€ 15,00			€ 17,85	
Mauritsstraat tegenover flat 1 cocon	€ 15,00			€ 17,85	
Tunnel Beukenrode Voorhout	€ 135,00	€ 165,00		€ 160,65	€ 196,35
Wijkpark Oosthout Voorhout, kasteeltje op eiland	€ 738,57			€ 878,90	
Dak J. v. Beierenweg jeugdhonk @hok	€ 258,00			€ 307,02	
Tunnel Rietpad Voorhout	€ 197,40			€ 234,91	
Pompgemaalhuisje J.v.Beierenlaan en container Pr. Bernhardstraat	€ 120,00			€ 142,80	
Kerkweg 13 op witte boeien stond kanker	€ 75,00			€ 89,25	
Peuterspaalzaal Woezel, blauwe vlek	€ 30,00	€ 105,00		€ 35,70	€ 124,95
Paperbussen Parklaan, JP Gouvenerl, Alkemadelaan	€ 259,00			€ 308,21	



Nota graffiti en wildplakken



Nota graffiti en wildplakken

Peuterspeelzaal Woezel Warmond	€ 75,00		€ 89,25	
Rijnlands Lyceum Sassenheim	€ 21,00	€ 355,00	€ 24,99	€ 422,45
Speelwerk in huisje zandbak	€ 90,00		€ 107,10	
School de Knorreburg Sassenheim	€ 173,00		€ 205,87	
Veerpolder Warmond Verkeersbord	€ 14,00		€ 16,66	
Van Alkemadelaan 44 Jongerencentrum	€ 84,00		€ 99,96	
Paperbussen Parklaan, JP Gouvenerul, Alkemadelaan	€ 220,00	€ 318,00	€ 261,80	€ 378,42
Rijnlands Lyceum Sassenheim	€ 219,00		€ 260,61	
Warmond voormalig gemeentehuis	€ 28,00		€ 33,32	
Handbal Warmunda sportpark Overbosch	€ 132,00		€ 157,08	
Warmond Oostergeestsschool	€ 79,00		€ 94,01	
Oranje Nassaulaan Infobord	€ 45,00		€ 53,55	
Boekhorstlaan hoek Wilhelminastraat	€ 90,00	€ 374,00	€ 107,10	€ 445,06
Spoorpad burg Warmond	€ 199,00		€ 236,81	
Muziektent Baan Warmond	€ 30,00		€ 35,70	
Muur langs afrit fietspad spoortunnel Componistenlaan Voorhout	€ 215,50	€ 444,50	€ 256,45	€ 528,96
Jeugdmuziektheater Voorhout	€ 270,00		€ 321,30	
Jeugdmuziektheater Voorhout	€ 300,00		€ 357,00	
Tunnel Rietpad Voorhout	€ 178,00		€ 211,82	
Oosthoutpark Voorhout	€ 178,00	€ 356,00	€ 211,82	€ 423,64
School de Achtbaan Voorhout	€ 771,00		€ 917,49	
Brug Sassenheim	€ 13,00		€ 15,47	
Tunnel Beukenrode Voorhout	€ 54,00	€ 838,00	€ 64,26	€ 997,22
Talud viaduct Herenweg-Oranje Nassaulaan Warmond	€ 195,00		€ 232,05	
Centr. Antenne inrichtingskast Oranje Nassaulaan Warmond	€ 30,00	€ 225,00	€ 35,70	€ 267,75
		Totaal:	€ 17.106,12	

In de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen' is doormiddel van een enquête onder inwoners van Teylingen in beeld gebracht hoe de leefbaarheid en netheid van de buurt is. Fysieke verloederling wordt hierbij als indicator gebruikt, waarbij bekladding van muren en/of gebouwen een onderwerp is.

Tabel 7 geeft procentueel de constatering weer van inwoners van Teylingen betreffende bekladding op muren en/of gebouwen.

De geïndiceerde waarde van de gemeente Teylingen wordt vergeleken met het beeld van de referentiegroep (omliggende gemeenten: Bodegraven, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Schoonhoven, Waddingsveen en Nieuwerkerk aan den IJssel), het totaalbeeld in Hollands Midden en het totaalbeeld van Nederland.

Tabel 7, 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen'

		Teylingen	Referentie	Hollands Midden	Nederland
Bekladding	% komt vaak voor	4	5	6	9

Uit de 'Veiligheidsmonitor Hollands Midden 2008, gemeente Teylingen' blijkt dat de inwoners van Teylingen bekladding op muren en/of gebouwen niet vaak constateren als ergernis. Ten opzichte van de referentiegroep, Hollands Midden en Nederland is de constatering betreffende bekladding laag.

Bijlage 3

Offerte beoordeling



Offerte beoordeling

Om als gemeente te komen tot een samenwerkingsovereenkomst met een schoonmaak- en verwijderingsbedrijf stelt de gemeente Teylingen een aantal criteria vast waarop een bedrijf wordt beoordeeld. Teylingen hecht als millennium gemeente waarde aan milieu en duurzaamheid evenals aan integriteit en veiligheid.

Teylingen heeft drie schoonmaak- en verwijderingsbedrijven aangeschreven om te beoordelen welke het meest geschikt is om een verbintenis mee aan te gaan. De bedrijven zijn:

- Van Son Multicleaning & Ongediertebestrijding BV (SMO);
- NV Irado;
- De Zwart Schoonmaak.

In de onderstaande tabellen zijn de beoordeling van de bedrijven aan de gestelde criteria inzichtelijk gebracht. De beoordeling in tabel 1 vindt plaats door het geven van een bepaalde maat van waardering, zoals zwak, gemiddeld en goed. In tabel 2 worden de prijzen weergegeven, deze zijn exclusief 19 % Btw.

In de toelichting is uitgelegd op welke onderdelen binnen de criteria wordt beoordeeld.

Tabel 1

Bedrijf	Interventietijd	Bereikbaarheid	Registratiesysteem	Aanvullende eisen
SMO	+	+	+	+
NV Irado	+	+	+/-	+
De Zwart Schoonmaak	(+)*	(-)*	(+/-)*	(+/-)*

- Zwak
+/- Gemiddeld
+ Goed

* Op basis van een eerder verkregen indicatieve offerte zijn de kosten en de criteria beoordeeld van De Zwart schoonmaak. Bij de definitieve offerte aanvraag hebben zij geen offerte kunnen indienen binnen de gestelde termijn door afwezigheid (vakantie).

Tabel 2

Bedrijf	Prijs per m ² bij reguliere verwijdering	Prijs per m ² bij verwijdering binnen 24 uur	Prijs per m ² bij routematig verwijderen
SMO	- 1 ^e m ² is € 75,- - 2 ^e tot en met 20 ^{ste} m ² is € 15,- - vanaf 20 m ² € 13,-	- 1 ^e m ² is € 87,- - 2 ^e tot en met 20 ^{ste} m ² is € 15,- - vanaf 20 m ² € 13,-	- Inspectie is € 390,- - 1 ^e tot en met 20 ^{ste} m ² is € 15,- - vanaf 20 m ² € 13,-
NV Irado	- 1 ^e m ² is € 74,50 - vanaf 2 ^e m ² is € 8,50	Gezien de CAO die zij hanteren worden de kosten hoger naar mate de afwijking van reguliere werktijden verandert. De kosten worden in dit geval per uur weergegeven voor 1 man met een hoge drukspuit unit. - ma. t/m vrij. 6.00 – 16.00 uur € 60,32 per uur - ma. t/m vrij. 16.00 – 22.00 uur € 90,48 per uur - ma. t/m vrij. 22.00 – 6.00 uur € 120,64 per uur - zaterdag € 90,48 per uur - zondag € 120,64 per uur	- Inspectie is € 480,- - 1 ^e m ² is € 11,96 - vanaf 2 m ² € 8,50
De Zwart	(- 0 t/m 10 m ² is € 35,- - > 100 m ² is € 26,-)	(- 0 t/m 10 m ² is € 35,- - > 100 m ² is € 26,-)	(- 0 t/m 10 m ² is € 35,- - > 100 m ² is € 26,-)

Toelichting op criteria

1. **Interventietijd:** beoordeling vindt plaats naar mate van reactiesnelheid bij verwijdering van graffiti en wildplak met discriminerende, beledigende en/of pornografische afbeeldingen en/of teksten door de weeks en in het weekend tijdens de uren overdag, in de avond en in de nacht. Tevens wordt deze reactiesnelheid beoordeeld bij de verwijdering van normale graffiti en wildplak door de weeks en in het weekend tijdens de uren overdag, in de avond en in de nacht.
2. **Bereikbaarheid:** hierbij wordt de bereikbaarheid beoordeeld naar mate van communicatie, bedrijfscapaciteit en flexibiliteit. Hierbij wordt gekeken naar de mogelijkheden waarop (telefoon, mobiel, e-mail, etc.) het bedrijf bereikbaar is voor ondermeer meldingen. Hiernaast wordt gekeken op welke tijden het bedrijf bereikbaar is, zoals door de weeks en in het weekend tijdens de uren overdag, in de avond en in de nacht. Tevens wordt beoordeeld of er tijdens vakantie, ziekte of privéomstandigheden voldoende personeelscapaciteit aanwezig is om ten alle tijden te kunnen acteren op

meldingen.

3. *Registratiesysteem*: met het registratiesysteem wordt beoordeeld op welke wijze de werkzaamheden worden verantwoord, zoals: foto's voor en na de uitvoerende werkzaamheden, track en tracé systeem waarmee de routes en locaties in beeld worden gebracht, registratie van type beklading en de omvang hiervan, etc.).
4. *Aanvullende eisen*: door middel van aanvullende eisen wordt beoordeeld of het bedrijf en het personeel gecertificeerd is voor de uit te voeren werkzaamheden. Dit met het oog op het werken met een visie over veiligheid, milieu en duurzaamheid.
5. *Prijs*: hier wordt gekeken wat de verwijderingskosten per vierkante meter zijn als er op melding/afroep graffiti en wildplak verwijderd dient te worden.
Tevens wordt bekeken wat de verwijderingskosten per vierkante meter zijn als er volgens het afleggen van een bepaalde route graffiti en wildplak verwijderd dient te worden.

De inwoners van Teylingen welke door het schoonmaak- en verwijderingsbedrijf particulier goed laten reinigen betalen dezelfde prijs als in de tabel 2 genoemd onder de kolom reguliere verwijdering.