



CRISISPLAN

Gemeente Teylingen

Veiligheidsregio Hollands-Midden

Door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld op **15-12-2009**



- Documentbeheer

Documenthistorie

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	Oktober 2006	
2.0	November 2009	

Beheer crisisplan

Het college van burgemeester en wethouders stelt het crisisplan ten minste éénmaal in de vier jaar vast. De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en de actualiteit van het plan. Indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven, moet het plan tussentijds worden geactualiseerd.

Minimaal éénmaal per jaar worden de regionale modellen van het crisisplan en de procesdeelplannen door de regionale brandweer gecontroleerd en waar nodig geactualiseerd. De gemeente wordt van deze wijzigingen op de hoogte gebracht.

Vindplaats crisisplan

Het model crisisplan wordt door de Regionale Brandweer Hollands-Midden aan alle gemeenten in de regio ter beschikking gesteld. De digitale modellen van het crisisplan en de onderliggende procesdeelplannen zijn door de gemeenten te downloaden op het besloten gedeelte van de website van de Regionale Brandweer. Gegevens om in te loggen zijn door de Regionale Brandweer aan de gemeenten verstrekt.

Verspreiding van het crisisplan

In bijlage D is een verzendlijst van het gemeentelijke crisisplan opgenomen.

Het regionaal model crisisplan is een uitgave van de afdeling Crisisbeheersing van de Regionale brandweer Hollands-Midden.

Regionale Brandweer Hollands-Midden
Afdeling Crisisbeheersing
Rooseveltstraat 4a
2321 BM Leiden
Tel. (071) 366 18 53
www.rbhm.nl

Inhoudsopgave

- INLEIDING	4
- LEESWIJZER	4
1. LEIDING EN COÖRDINATIE	5
1.1 OPSCHALING (GRIP).....	5
1.2 BESTUURLIJKE ROL EN TAAKOMSCHRIJVINGEN.....	10
1.3 OPERATIONELE ROL EN TAAKOMSCHRIJVINGEN	17
1.4 NETWERKPARTNERS	21
1.5 BIJSTAND EN ONDERSTEUNING	22
2. PROCESSEN	24
2.1 PROCESGERICHTE BENADERING	24
2.2 GEMEENTE.....	24
2.3 POLITIE.....	25
2.4 GHOR	25
2.5 BRANDWEER	26
3. RISICO'S	27
3.1 RAMPTYPEN.....	27
3.2 'MODERNE' CRISES.....	27
3.3 RISICO-INVENTARISATIE EN -COMMUNICATIE	27
3.4 RAMPBESTRIJDINGSPLANNEN	28
4. CRISISMANAGEMENT	29
4.1 BENADERINGSWIJZE	29
4.2 STRUCTUUR	29
4.3 VERSLAGLEGGING	30
BIJLAGEN	31
BIJLAGE A AFKORTINGEN	31
BIJLAGE B BEGRIPPENLIJST.....	32
BIJLAGE C CONTACTGEGEVENS NETWERKPARTNERS.....	35
BIJLAGE D VERZENDLIJST.....	38

- Inleiding

De Wet rampen en zware ongevallen vormt de juridische basis voor de verplichting aan de gemeente om te beschikken over een rampenplan. In deze wet is bepaald dat het college van burgemeester en wethouders ten minste één maal per vier jaar een rampenplan vaststelt. De eisen aan de inhoud van dit plan staan in de Wet rampen en zware ongevallen en in het Besluit kwaliteitscriteria planvorming rampenbestrijding (AMvB) beschreven. In dit plan staat hoe het college van burgemeester en wethouders invulling geeft aan deze wettelijke verplichting.

De organisatiestructuur voor de bestrijding van rampen is steeds vaker ook het instrument voor de afhandeling van 'moderne crises'. Moderne crises onderscheiden zich door naar aard, omvang en gevolgen niet te passen in de 'klassieke' omschrijving van rampen en zware ongevallen. Kenmerkend voor moderne crises is veelal de maatschappelijke onrust die het incident ten gevolge heeft. Niet alleen de gevolgen, maar ook het samenstel van betrokken instanties en de regiefunctie van de gemeente maken dat (onderdelen van) de rampbestrijdingsorganisatie ook in deze situaties structuur kan geven aan de uitvoering van uiteenlopende besluiten. De toepassing van dit onderliggende plan is dus breder dan alleen de 'klassieke' rampen en zware ongevallen. Om deze bredere toepassing te benadrukken is er voor gekozen om het rampenplan voortaan crisisplan te noemen.

Het crisisplan vormt de theoretische basis voor de voorbereiding op calamiteiten en crises. Aan dit plan liggen de procedures van de hulpverleningsdiensten en bestuurlijke notities van de gemeente ten grondslag. Het geheel van plannen en procedures vormt gezamenlijk de organisatie van de crisisbeheersing. Dit plan kan dan ook onmogelijk een volledig beeld geven van de totale voorbereiding. Aangezien dit document wel het basisdocument voor de organisatie vormt, zal waar nodig zoveel mogelijk worden verwezen naar de achterliggende documenten. Het crisisplan moet dus niet als totaaldocument, maar als structuurdocument worden beschouwd. Dat brengt met zich mee dat van de gebruikers van dit plan enige basiskennis van de crisisbeheersing wordt verwacht. Hiervoor zal de gemeente naast de planmatige voorbereiding moeten investeren in opleiding, training en oefening van medewerkers met een rol in de crisisorganisatie.

- Leeswijzer

- Hoofdstuk 1** - begint met een uiteenzetting van de opschalingsprocedure GRIP. Vervolgens wordt de hiërarchische structuur weergegeven tussen de verschillende coördinatie-niveaus en de rol die de verschillende functionarissen hierin vervullen. Daarbij wordt onder andere ingegaan op de onderlinge verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Tot slot worden de verbanden gelegd met externe partners die naast de hulpverleningsdiensten en de gemeente een grote rol (kunnen) spelen bij de bestrijding van calamiteiten.
- Hoofdstuk 2** - beschrijft de dertig processen die in de crisisbeheersing structuur geven aan de activiteiten van de hulpverleningsdiensten en de gemeente. De dertig processen zijn onderverdeeld over de vier 'kolommen', te weten de politie, brandweer, GHOR en de gemeente. Per kolom wordt een korte beschrijving gegeven van de processen die onder de verantwoordelijkheid van deze kolom wordt uitgevoerd.
- Hoofdstuk 3** - benoemt de achttien ramptypen die vanuit de leidraad maatramp model hebben gestaan voor de ontwikkeling van het regionale risicobeeld. Ter aanvulling op de achttien ramptypen wordt een beschrijving gegeven van het begrip 'moderne crises'. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk verwezen naar de uitkomsten van de lokale risico-inventarisatie en de plannen die op basis hiervan voor specifiek voorzienbare risico's in de gemeente zijn opgesteld, waaronder de rampbestrijdingsplannen.
- Hoofdstuk 4** - geeft een beschrijving van enkele uitgangspunten die van belang zijn bij crisismanagement. Naast enkele algemene aandachtspunten worden de voorwaarden genoemd die structuur aanbrengen in de aanpak. Ook worden een aantal aspecten van informatieoverdracht en het belang daarvan aan de orde gesteld.

1. Leiding en coördinatie

Opschaling (GRIP)

In deze paragraaf staat de opschalingsmethodiek GRIP (Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure) in grote lijnen beschreven. Zie voor nadere informatie de volledige opschalingsprocedure.¹

GRIP

Werking

Om te voorkomen dat onnodig tijdverlies ontstaat bij de bestrijding, is het noodzakelijk dat ongeacht de zich voordoende crisis, het op elk moment duidelijk is hoe de verantwoordelijkheden liggen. Deze inzichtelijkheid wordt bevorderd door te werken met GRIP-fasen. Tijdens de ontwikkeling van een calamiteit zijn de volgende GRIP-fasen te herkennen:

Vanaf 1 juli 2007 werken de politie, brandweer, GHOR en gemeenten in de regio Hollands Midden volgens de vernieuwde GRIP (Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure). De nieuwe regeling sluit meer aan bij de landelijke GRIP-procedure die 1 januari 2007 is geïntroduceerd.

De belangrijkste wijzigingen in vergelijking met de GRIP-procedure die vanaf 2004 in de regio Hollands Midden van kracht is, zitten in GRIP 1, 2 en 4. In het Coördinatie Team Plaats Incident (CTPI), dat in de huidige regeling vanaf GRIP 1 ter plaatse komt, coördineren functionarissen van de hulpdiensten, politie, brandweer en GHOR gezamenlijk de bestrijding van het incident. Vanaf 1 juli 2007 wordt de coördinatie hiërarchisch aangestuurd door de hoofdofficier van de brandweer. Het CTPI verandert van naam in Commando Plaats Incident (CoPI). De personele samenstelling van het CoPI blijft verder gelijk aan die van het CTPI: Officier van Dienst Politie, Officier van Dienst Brandweer, Officier van Dienst Geneeskundig. Aangevuld met een operationele voorlichter. Het CoPI blijft bij alle GRIP-fasen ter plaatse. De samenstelling blijft met uitzondering van de GHOR hetzelfde. De Officier van Dienst Geneeskundig coördineert de geneeskundige hulpverlening in het veld en neemt deel aan het CoPI. Vanaf GRIP 2 neemt de Commandant van Dienst Geneeskundig deze functie over.

Nieuw: Gemeentelijk kernteam

Vanaf GRIP 2 kan een gemeentelijk kernteam (KT) bijeen komen. Er zijn situaties denkbaar, bijvoorbeeld bij het evacueren van een appartementgebouw door brand, dat er behoefte is om een beperkt aantal gemeentelijke actiecentra op te starten voor "bevolkingszorg" zonder de hele gemeentelijke organisatie (beleidsteam, managementteam en actiecentra) te alarmeren. Het gaat dan veelal om de gemeentelijke processen Voorlichting, Opvang en Verzorging, Centrale Registratie en Informatie Bureau (CRIB). Het KT stuurt de gemeentelijke processen aan. Het KT bestaat uit de relevante procesverantwoordelijke(n), aangevuld met de voorlichter en de Medewerker Openbare Veiligheid. De taken worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de gemeentesecretaris en de burgemeester.

Het instellen van een KT bij GRIP 2 betekent dat gemeenten gerichter en efficiënter bij een incident betrokken raken. Het KT neemt geen taken over die tot de hulpverleningsdiensten behoren. Het gaat om uitvoerende taken die tot de gemeentelijke verantwoordelijkheid behoren.

Wie waar en wanneer

Opschaling-niveau	Crisisgrootte	Teams
GRIP-1	Brongebied	CoPI
GRIP-2	Brongebied en beperkt effectgebied	CoPI ROT (gemeentelijk kernteam)
GRIP-3	Groter effectgebied	CoPI ROT BT
GRIP-4	Gemeentegrensoverschrijdend incident	CoPI ROT BT's RBT

Het CoPI is verantwoordelijk voor coördinatie van de bestrijding van het incident, zoals de naam al aanduidt, op de plaats van het incident.

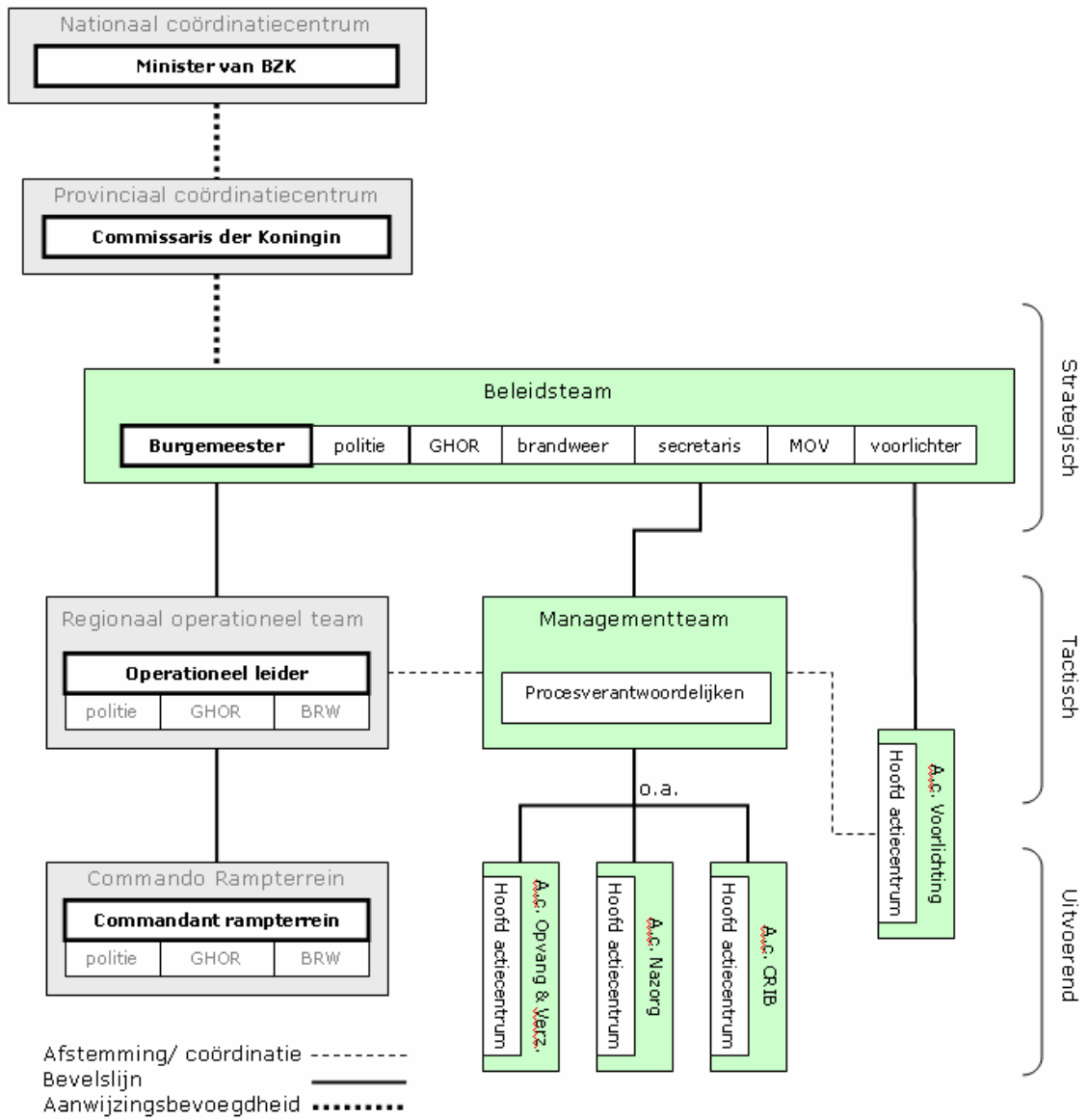
Vanaf GRIP 2 wordt het Regionaal Operationeel Team (ROT) gealarmeerd. Het ROT is verantwoordelijk voor de operationele coördinatie en komt bijeen op het Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) in Leiden. Het KT komt bijeen op het gemeentehuis in de plaats waar het incident zich voordoet.

Is er behoefte aan bestuurlijke coördinatie dan wordt opgeschaald naar GRIP 3 en komt op het gemeentehuis in de plaats waar het incident zich voordoet het Beleidsteam (BT) bijeen. Onder voorzitterschap van de burgemeester, bijgestaan door zijn gemeentesecretaris, Medewerker Openbare Veiligheid (MOV-er), gemeentevoorlichter en vertegenwoordigers van de hulpdiensten wordt het incident op bestuurlijk niveau bestreden.

Strekt het incident zich uit over meer gemeenten, dan wordt opgeschaald naar GRIP 4 en komt in elk gemeentehuis van de betrokken gemeenten een Beleidsteam bijeen. Daarnaast komt op het RCC ook het Regionaal Beleidsteam (RBT) bij elkaar. Dit RBT staat onder leiding van de coördinerend burgemeester. Ook nemen de gemeentesecretaris, de MOV-er en de voorlichter uit de gemeente van de coördinerend burgemeester, en vertegenwoordigers het Openbaar Ministerie en de hulpdiensten deel aan het RBT.

In sommige crisissituaties, op basis van de aard, omvang, locatie of de complexiteit van het incident, is het voor de effectiviteit van de aansturing mogelijk om de burgemeesters van de betrokken gemeenten deel te laten nemen aan het RBT. Daarnaast kan men ervoor kiezen op een andere locatie dan het RCC in Leiden bijeen te komen.

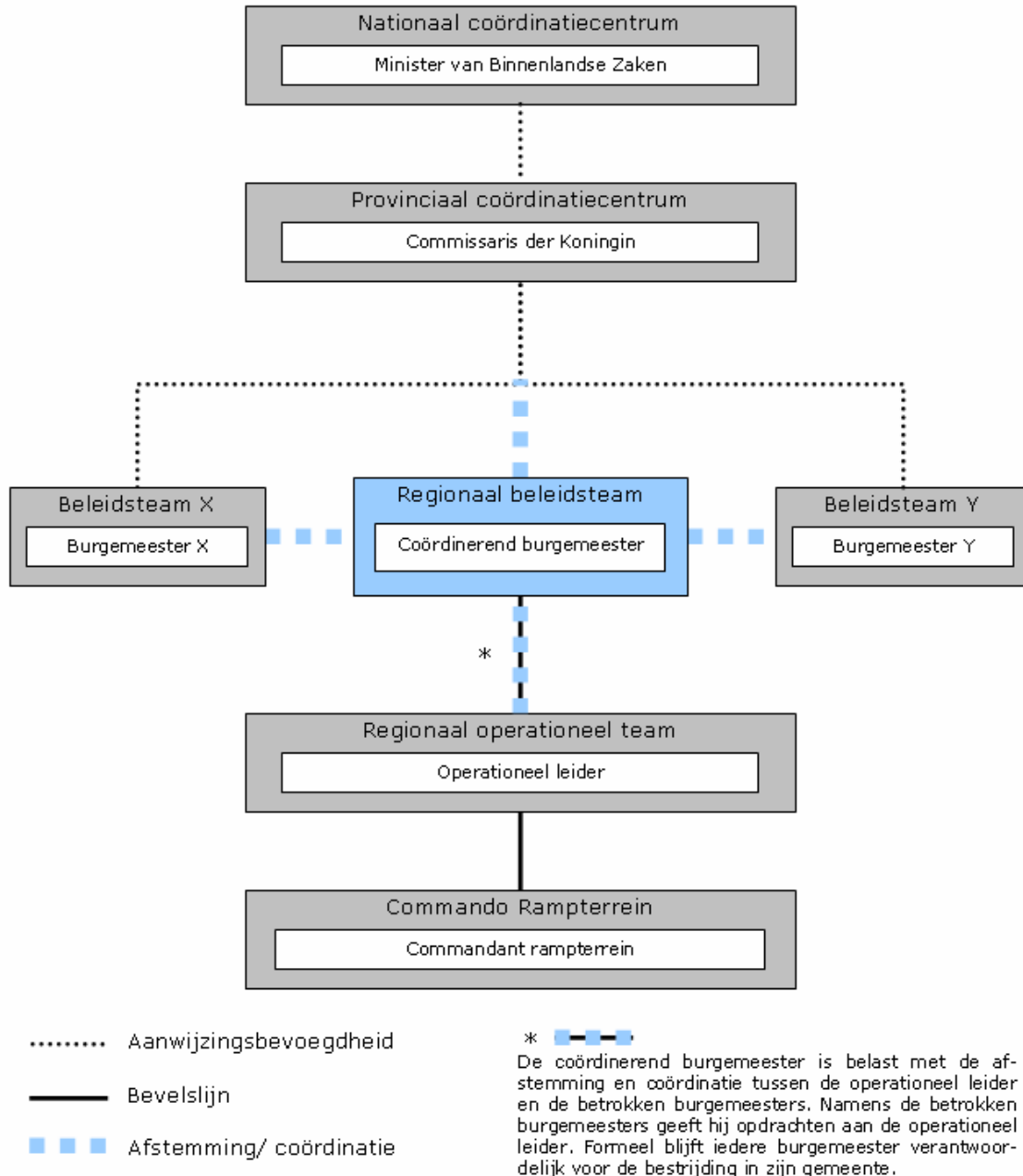
Schema GRIP-3:



GRIP-4

Wanneer de effecten van een incident de gemeentegrens overschrijden kunnen de burgemeesters van de betrokken gemeenten besluiten tot het instellen van een Regionaal Beleidsteam (RBT). Conform de regeling coördinerend burgemeester wordt de coördinerend burgemeester aangesteld.² Het ROT vervult ook in deze fase de functie zoals eerder beschreven.

Schema GRIP-4:



² 'Regeling coördinerend burgemeester' (13 november 2003)

Totaalschema opschaling

	Strategisch niveau		Tactisch niveau			Uitvoerend niveau			
Team	Regionaal Beleidsteam	Gemeentelijk Beleidsteam	Kernbezetting ROT	Regionaal Operationeel Team	Managementteam	CoPI	CoPI	CoRT	Actiecentra
Waar	Regionaal Coördinatiecentrum	Kamer 144 (B&W) Voorhout	Regionaal Coördinatiecentrum		Kamer 143 Voorhout	Plaats incident			Actiecentrum
Wanneer	GRIP 4	GRIP 3, 4	GRIP 2	GRIP 3, 4	GRIP 3	GRIP 1	GRIP 2	GRIP 3, 4	GRIP 3, 4
Leiding	Coördinerend burgemeester	Burgemeester		Operationeel Leider Commandant van Dienst*				Commandant rampterrein HOvD brandweer*	
	Brandweer (plv.) Regionaal commandant	Brandweer (plv.) Lokaal commandant	Brandweer HOvD			Brandweer HOvD		Brandweer OvD	Actiecentrum Brandweer
Wie	Politie Korpschef	Politie Districtschef	Politie Algemeen Commandant			Politie OvD-P	Politie Teamchef	Politie Teamchef	Actiecentrum SGBO
	GHOR RGF	GHOR RGF	GHOR Hoofd sectie GHOR			GHOR OvD-G	GHOR CvD-G	GHOR CvD-G	Actiecentrum GHOR
	Voorlichting Voorlichter uit regionale pool	Voorlichting Plaatselijk voorlichter	Bestuurlijk staffunctionaris			Voorlichting Politievoorlichter			
	Coördinatie gemeentelijke processen Coördinerend gemeentesecretaris	Managen gemeentelijke processen Gemeentesecretaris			Managementteam procesverantwoordelijken				Gemeentelijke processen hoofd actiecentrum plus medewerkers actiecentrum
		Medewerker Openbare Veiligheid							
	<i>evt. Liaisons (hoogheemraadschap, justitie, bedrijven)</i>	<i>evt. Liaisons (hoogheemraadschap, justitie, bedrijven)</i>	<i>evt. Liaisons (hoogheemraadschap, bedrijven)</i>						
	<i>Administratief/ facilitaire ondersteuning</i>	<i>Administratief/ facilitaire ondersteuning</i>	<i>Administratief/ facilitaire ondersteuning</i>		<i>Administratief/ facilitaire ondersteuning</i>				<i>Administratief/ facilitaire ondersteuning</i>

* Tenzij anders bepaald

Bestuurlijke rol en taakomschrijvingen

- 1.2.1 Burgemeester
- 1.2.2 Gemeentelijk beleidsteam
- 1.2.3 Gemeentelijk managementteam
- 1.2.4 Ondersteuningsgroep
- 1.2.5 Coördinerend burgemeester
- 1.2.6 Regionaal beleidsteam

Bestuurlijke coördinatie bij ramp in één gemeente (GRIP-3)

Burgemeester

Positie	De burgemeester is belast met het opperbevel bij de bestrijding van calamiteiten en bij het treffen van maatregelen in geval van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. ³ Degenen die aan de bestrijding deelnemen, staan onder zijn bevel. De burgemeester wordt bijgestaan door het gemeentelijk beleidsteam.
Verantwoordelijkheid	De burgemeester is bestuurlijk verantwoordelijk voor de bestrijding van de calamiteit in de gemeente. Verder zorgt de burgemeester voor een goede beleidsmatige coördinatie van een ieder die om welke reden dan ook bij de bestrijding van de calamiteit is betrokken. De burgemeester dient besluiten aan de gemeenteraad en de Commissaris der Koningin te verantwoorden.
Bevoegdheid	<p><i>Noodbevel</i></p> <p>In geval van oproerige beweging, van ernstige wanordelijkheden, van een calamiteit, dan wel van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, is de burgemeester bevoegd alle bevelen te geven die hij ter handhaving van de openbare orde of ter beperking van gevaar nodig acht. Daarbij kan van andere dan bij de Grondwet gestelde voorschriften worden afgeweken (Gemeentewet, artikel 175, noodbevel).</p> <p><i>Noodverordening</i></p> <p>Wanneer een omstandigheid als hierboven beschreven zich voordoet kan de burgemeester algemeen verbindende voorschriften geven die ter handhaving van de openbare orde of ter beperking van gevaar nodig zijn. Daarbij kan van andere dan bij de Grondwet gestelde voorschriften worden afgeweken. De burgemeester maakt deze voorschriften bekend op een door hem te bepalen wijze. De burgemeester brengt de voorschriften zo spoedig mogelijk ter kennis van de raad, de Commissaris der Koningin en het hoofd van het arrondissementsparket (Gemeentewet, artikel 176, noodverordening).</p>
Taken	<p><i>Bestuurlijke leiding</i></p> <p>De burgemeester geeft bestuurlijk/beleidsmatig leiding en neemt strategische besluiten. Daartoe zit hij vergaderingen van het beleidsteam voor en voorziet in zijn vervanging op die momenten dat hij niet aanwezig kan zijn.</p> <p><i>Bestuurlijke informatievoorziening</i></p> <p>De burgemeester draagt zorg voor het bestuurlijk informeren van de Commissaris der Koningin, de hoofdofficier van justitie en de minister van binnenlandse zaken en koninkrijksrelaties over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een calamiteit.</p>
Wanneer	Vanaf GRIP-3.
Waar	De burgemeester zit het beleidsteam voor, dat gevestigd is in de B&W kamer in Bestuurscentrum Voorhout (kamer 144) .

³ 'Wet rampen en zware ongevallen' (artikel 11 lid 1)

Indien deze locatie niet te gebruiken is zal worden uitgeweken naar:
het gemeentekantoor Sassenheim (raadzaal).

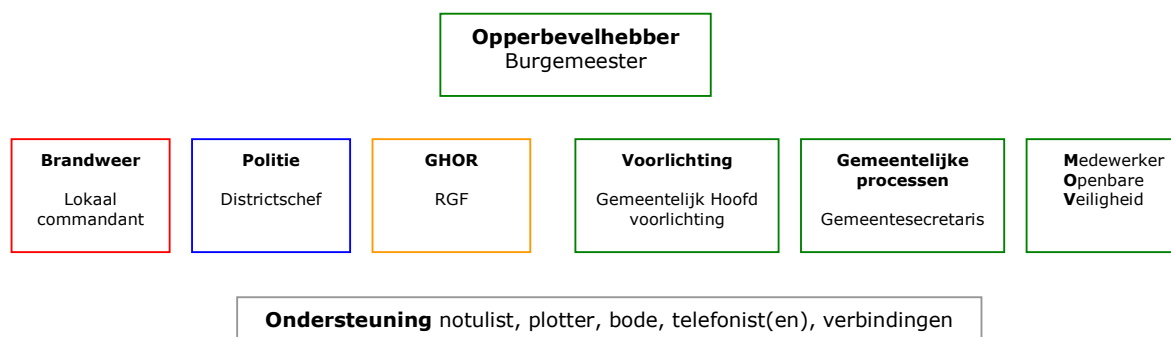
Indien ook deze locatie niet te gebruiken is, wordt uitgeweken naar:

Gemeentehuis Noordwijkerhout
Herenweg 4
2211 CC Noordwijkerhout
Algemeen nummer: 0252-343
MOV-er: 0252-343 / 06-
Plv. MOV-er: geen

Gemeentelijk beleidsteam

Samenstelling Het beleidsteam is een vaste bezetting van deskundigen die de burgemeester adviseren over het strategische beleid. De burgemeester kan verzoeken om de staf permanent of ad hoc uit te breiden met externe adviseurs (zoals bijvoorbeeld een vertegenwoordiger van het openbaar ministerie, het hoogheemradschap of bedrijven). Uitbreiding van het beleidsteam is afhankelijk van de aard, plaats en gevolgen van de calamiteit.

De minimale bezetting van het beleidsteam ziet er als volgt uit:



Verantwoordelijkheid De leden van het beleidsteam adviseren de burgemeester over de bestrijding op strategisch-beleidsmatig niveau en over de prioriteitstelling met betrekking tot de uit te voeren processen. Het beleidsteam is verantwoordelijk voor de coördinatie van het organisatorisch, juridisch en beleidsmatig juist formuleren en uitdragen van alle beslissingen en maatregelen op het gebied van bijstand, vorderingen, noodverordeningen, noodbevelen, communicatie en voorlichting.

Taken De teamleden geven gevraagde en ongevraagde beleidsadviezen aan de burgemeester, alsmede aan collega-leden. Voorts dragen zij, na overleg tussen de operationeel leider en de burgemeester, het geformuleerde beleid in concrete opdrachten aan de eigen diensten uit.

Wanneer Vanaf GRIP-3.

Waar De vergaderlocatie van het beleidsteam is:

Bestuurscentrum Voorhout (B&W kamer: 144)
Raadhuisplein 1
2215 MA Voorhout

Indien deze locatie niet te gebruiken is wordt uitgeweken naar:

Gemeentekantoor Sassenheim (raadzaal)
Wilhelminalaan 25
2171 CS Sassenheim

Indien ook deze locatie niet te gebruiken is, wordt uitgeweken naar:

Gemeentehuis Noordwijkerhout
Herenweg 4
2211 CC Noordwijkerhout
Algemeen nummer: 0252-343
MOV-er: 0252-343 / 06-
Plv. MOV-er: geen

Gemeentelijk managementteam

Samenstelling Het gemeentelijk managementteam bestaat uit de directeuren/ sector- of diensthoofden welke binnen de rampenbestrijdingsorganisatie verantwoordelijk zijn voor de gemeentelijke processen. De omvang en samenstelling van het managementteam is gericht op het adequaat coördineren van de processen van de gemeentelijke diensten. Het managementteam functioneert onder leiding van de gemeentesecretaris.

Verantwoordelijkheid Het managementteam is verantwoordelijk voor de coördinatie van het totale gemeentelijke uitvoeringsproces. Het team vertaalt beleidsbeslissingen in samenhangende opdrachten ten behoeve van de uitvoering en scheidt de praktische voorwaarden ten einde alle rampbestrijdingsactiviteiten integraal te kunnen beheersen.

Taken Het managementteam is belast met de uitvoeringscoördinatie van de gemeentelijke processen uit het crisisplan. Daarnaast geeft het managementteam het beleidsteam van gevraagde en ongevraagde adviezen.

Het managementteam communiceert met het regionaal operationeel team over de door hen genomen uitvoeringsmaatregelen en zorgt waar nodig voor afstemming van te nemen maatregelen.

Wanneer Vanaf GRIP-3.

Waar De vergaderlocatie van het managementteam is:

**Bestuurscentrum Voorhout (kamer: 143, cursusruimte)
Raadhuisplein 1
2215 MA Voorhout**

Indien deze locatie niet te gebruiken is zal worden uitgeweken naar:

**Gemeentekantoor Sassenheim (commissiekamer: 141)
Wilhelminalaan 25
2171 CS Sassenheim**

Indien ook deze locatie niet te gebruiken is, wordt uitgeweken naar:

**Gemeentehuis Noordwijkerhout
Herenweg 4
2211 CC Noordwijkerhout
Algemeen nummer: 0252-343
MOV-er: 0252-343 / 06-
Plv. MOV-er: geen**

Ondersteuningsgroep

Samenstelling	Onder leiding van het hoofd van de ondersteuningsgroep moeten de volgende functies worden ingevuld: notulist, logboekschrijver, plotter, telefonist, ordonnans (bode), ict-medewerker.
Verantwoordelijkheid	Het leveren van administratieve, facilitaire en communicatieve ondersteuning aan het beleidsteam en het managementteam.
Taken	Tijdens de vergaderingen van het beleidsteam en het managementteam legt de ondersteuningsgroep alle relevante gegevens vast (verslag, wandkaarten, etc.). Daarnaast zorgt de groep voor verdere administratieve en facilitaire ondersteuning. De ondersteuningsgroep onderhoudt daarbij de verbindingen tussen het beleidsteam, het regionaal operationeel team, het managementteam, de actiecentra en eventueel extern betrokken partijen.
Wanneer	Vanaf GRIP-3, zodra het gemeentelijk beleidsteam en het managementteam worden geactiveerd.
Waar	De ondersteuningsgroep functioneert in de directe omgeving van de vergaderruimten van het gemeentelijk beleidsteam en managementteam.

Bestuurlijke coördinatie bij ramp in meer dan één gemeente (GRIP-4)

Coördinerend burgemeester

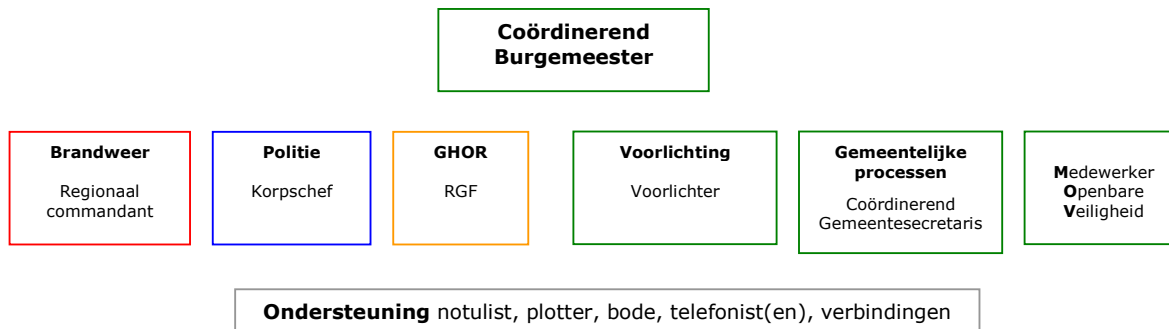
Wie	De voorzitter van het bestuur van de veiligheidsregio. ⁴ Bij diens afwezigheid wordt de voorzitter in eerste instantie vervangen door de plaatsvervangend voorzitter en vervolgens door de andere leden van het bestuur, in volgorde van grootte van de gemeente.
Positie	De samenwerkende gemeenten in het verzorgingsgebied van de veiligheidsregio Hollands-Midden kennen een coördinerend burgemeester. Hij staat ten dienste van de collega-burgemeesters, zonder hiërarchische lijn of structuur. Elke burgemeester blijft als opperbevelhebber verantwoordelijk voor het in zijn gemeente gevoerde beleid. De coördinerend burgemeester neemt derhalve geen gedeelte(n) van het opperbevel van de burgemeesters over. De coördinerend burgemeester wordt bijgestaan door een staf met een vaste kernbezetting zijnde het regionale beleidsteam en het regionaal operationeel team.
Verantwoordelijkheid	De coördinerend burgemeester is verantwoordelijk voor de bestuurlijke afstemming en coördinatie tussen de betrokken burgemeesters en de operationeel leider.
Bevoegdheid	In acute rampsituaties formuleert de coördinerend burgemeester samen met het regionaal beleidsteam het bestrijdingsbeleid. Dat beleid koppelt hij zo snel mogelijk terug naar de betrokken burgemeesters. De burgemeesters moeten akkoord gaan voor hun eigen gemeente, aangezien zij verantwoordelijk blijven voor het beleid in de eigen gemeente.
Taken	De coördinerend burgemeester zit het regionaal beleidsteam voor en stuurt via de operationeel leider het regionaal operationeel team aan. De coördinerend burgemeester rapporteert frequent aan collega-burgemeesters en aan de Commissaris der Koningin. Voorts treedt de coördinerend burgemeester op als bemiddelaar in conflict-situaties tussen plaatselijke autoriteiten aangaande de uitvoering van opdrachten.
Wanneer	Vanaf GRIP 4.
Waar	De coördinerend burgemeester vervult zijn rol vanuit het regionaal coördinatiecentrum, dat zich aan de Rooseveltstraat 4a te Leiden bevindt. ⁵

⁴ 'Regeling coördinerend burgemeester' (13 november 2003)

⁵ 'Werkprocessen RCC' (versie 1.0, 9 februari 2006)

Regionaal beleidsteam

Samenstelling Het regionaal beleidsteam bestaat uit een vaste groep deskundigen. De samenstelling kan bij een inzet worden uitgebreid met specifieke materie-deskundigen, zoals een vertegenwoordiger van het energiebedrijf. In de meeste gevallen zal de minimale bezetting van het regionaal beleidsteam er als volgt uitzien:



Verantwoordelijkheid Het regionaal beleidsteam is verantwoordelijk voor de coördinatie van de strategische bestrijding van de crisis door de betrokken gemeenten. Daarbij is het van belang dat de maatregelen organisatorisch, juridisch en bestuurlijk in samenhang worden gebracht en worden afgestemd op de (verdeling van de) operationele inzet.

Taken De leden van het regionaal beleidsteam adviseren de coördinerend burgemeester en de betrokken gemeenten aangaande de bestrijding van de crisis op strategisch-beleidsmatig niveau. Daarbij kunnen drie kerntaken worden onderscheiden:

Afstemmen strategische dilemma's

De bestuurlijke dilemma's die betrekking hebben op de betrokken gemeenten worden door het regionaal beleidsteam gekoppeld, zodat eenduidige besluitvorming kan plaatsvinden. Het team vertaalt vervolgens de beleidsbeslissingen in samenhangende opdrachten naar het tactische niveau (regionaal operationeel team).

Coördineren van de gemeentelijke processen

De coördinerend gemeentesecretaris is verantwoordelijk voor de coördinatie van de gemeentelijke processen die door de betrokken gemeenten worden uitgevoerd. Het primaire doel daarbij is om processen die door meerdere gemeenten worden uitgevoerd in samenhang te brengen, ten behoeve van de effectiviteit en efficiency. De coördinerend gemeentesecretaris heeft hiervoor periodiek overleg met de gemeentesecretarissen van de betrokken gemeenten, waarbij hij zich laat informeren over de uitvoering van de gemeentelijke processen.

Coördineren van de voorlichting

Het is de taak van de voorlichter in het regionaal beleidsteam om de voorlichtingsactiviteiten van de betrokken gemeenten zowel inhoudelijk als in strategie op elkaar af te stemmen. Hiervoor onderhoudt de voorlichter periodiek contact met de voorlichters van de betrokken gemeenten.

Waar Het regionaal beleidsteam functioneert vanuit het regionaal coördinatiecentrum.⁶ Het regionaal coördinatiecentrum bevindt zich aan de Rooseveltstraat 4a te Leiden.

Wanneer Vanaf GRIP-4.

⁶ 'Werkprocessen RCC' (versie 1.0, 9 februari 2006)

Operationele rol en taakomschrijvingen

- 1.3.1 Operationeel leider
- 1.3.2 Regionaal operationeel team
- 1.3.3 Coördinatieteam plaats incident (CTPI)
- 1.3.4 Commandant rampterrein
- 1.3.5 Commando rampterrein (CoRT)

Operationeel leider

Wie	De commandant van dienst van de regionale brandweer is operationeel leider, tenzij de burgemeester anders bepaalt. ⁷ De aard van het incident kan de burgemeester doen besluiten het operationeel leiderschap bij de algemeen commandant van de politie of het hoofd sectie GHOR neer te leggen.
Positie	Naast de bestuurlijke leiding (strategisch) ten aanzien van de wijze waarop de calamiteit wordt bestreden, is er de operationele leiding (tactisch). Met het begrip operationele leiding wordt aangeduid, dat de operationeel leider ten opzichte van de (coördinerend) burgemeester uiteindelijk verantwoordelijk is voor de wijze waarop de calamiteit in concreto in onderlinge samenwerking tussen alle betrokken diensten wordt bestreden.
Bevoegdheid/ Verantwoordelijkheid	De operationeel leider is direct verantwoordelijk voor een gecoördineerde uitvoering van de besluiten van de (coördinerend) burgemeester. Hij heeft de bevoegdheid tot het in opdracht van de (coördinerend) burgemeester geven van bindende aanwijzingen aan commandanten/hoofden van de bij de rampenbestrijding samenwerkende diensten. De operationeel leider kan daarbij niet in de bevoegdheden van de commandanten/hoofden van de diensten treden, aangaande de wijze van uitvoeren van de taken. Deze bepalen wie en wat concreet ingezet zal worden en op welke wijze dit zal geschieden.
Taken	<p><i>Advisering</i></p> <p>De operationeel leider adviseert de burgemeester en informeert het beleidsteam gevraagd en ongevraagd ten aanzien van de rampsituatie omtrent alle taakaspecten van zijn functie. Hij legt bestuurlijke dilemma's aan de burgemeester voor die voortvloeien uit operationele knelpunten.</p> <p>In geval van een GRIP 4 vervult de operationeel leider deze taak richting de coördinerend burgemeester en het regionaal beleidsteam. Daarbij komt het structurele contact met de afzonderlijke burgemeesters en beleidsteams te vervallen.</p> <p><i>Operationele leiding</i></p> <p>De operationeel leider is voorzitter van het regionaal operationeel team. Hij vertaalt beleidsbeslissingen van de (coördinerend) burgemeester naar operationele opdrachten.</p> <p><i>Uitvoeringscoördinatie</i></p> <p>De operationeel leider draagt, namens de (coördinerend) burgemeester, zorg voor een gecoördineerde uitvoering van het gehele rampbestrijdingsproces: hij/zij zorgt voor afstemming tussen de optredende disciplines, hij/zij stimuleert, lost gerezen geschillen op of brengt deze ter kennis van de (coördinerend) burgemeester. Daarnaast zorgt de operationeel leider dat relevante gegevens worden vastgelegd en ziet er op toe dat regelmatig voortgangsrapportages worden opgesteld.</p>
Wanneer	Vanaf GRIP-3.
Waar	De operationeel leider zit het regionaal operationeel team voor, dat opereert vanuit het regionaal coördinatiecentrum aan de Rooseveltstraat 4a te Leiden. ⁸

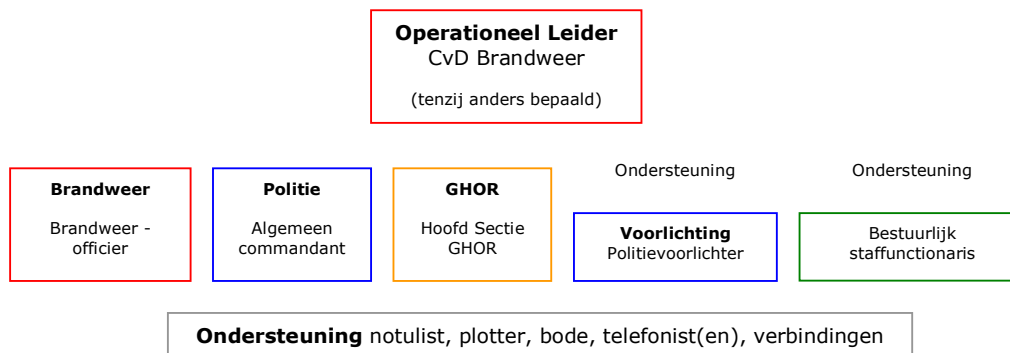
⁷ 'Wet rampen en zware ongevallen' (artikel 11 lid 2)

⁸ 'Werkprocessen RCC' (versie 1.0, 9 februari 2006)

Regionaal operationeel team

Samenstelling Het regionaal operationeel team wordt gevormd door de operationeel hoogst leidinggevendende van de drie hulpverleningsdiensten. Zij worden daarbij ondersteund door (beleids-)medewerkers van de betrokken disciplines. Deze samenstelling kan naar behoefte worden uitgebreid met vertegenwoordigers van partijen die naast de hulpverleningsdiensten een voorname rol hebben in de operationele bestrijding van het incident.

Het regionaal operationeel team functioneert onder leiding van de operationeel leider. De minimale bezetting bestaat in ieder geval uit:



Verantwoordelijkheid Het regionaal operationeel team is verantwoordelijk voor de coördinatie en aansturing van het totale operationele uitvoeringsproces van de hulpverleningsdiensten.

Taken *Advisering*

Het regionaal operationeel team voorziet de (coördinerend) burgemeester, alsmede de leden van het (regionale) beleidsteam van gevraagde en ongevroegde adviezen, op basis waarvan beleidsbeslissingen kunnen worden genomen.

Operationele leiding

De leden van het regionaal operationeel team verzorgen de ondersteuning en aansturing van de leidinggevendende in het commando rampterrein en stemmen de werkzaamheden van de hulpverleningsdiensten op elkaar af. In relatie tot CTPI/CoRT wordt een scheiding gehanteerd tussen bron- en effectgebied, waarbij het regionaal operationeel team zich richt op het effectgebied.

Uitvoeringscoördinatie

Het team vertaalt beleidsbeslissingen afkomstig van een (gemeentelijk of regionaal) beleidsteam in samenhangende opdrachten ten behoeve van de uitvoering. De behoefte aan bijstand, die wordt vastgesteld door het regionaal operationeel team, wordt door hen (namens het bevoegd gezag) aangevraagd.

Waar Het regionaal operationeel team functioneert vanuit het regionaal coördinatiecentrum op dezelfde locatie waar het regionaal beleidsteam zich bevindt.⁹ Het regionaal coördinatiecentrum is ingericht aan de Rooseveltstraat 4a in Leiden.

Wanneer Vanaf GRIP-3. In geval van GRIP-2, zal een kernbezetting van het regionaal operationeel team bij elkaar komen (zie schema 1.1.2).

⁹ 'Werkprocessen RCC' (versie 1.0, 9 februari 2006)

Coördinatieteam plaats incident

Samenstelling Het coördinatieteam plaats incident (CTPI) bestaat tenminste uit:



Verantwoordelijkheid Het is de verantwoordelijkheid van het CTPI om de uitvoerende activiteiten van de operationele diensten en de ondersteunende diensten/organisaties op elkaar af te stemmen.

Taken Het CTPI zorgt voor directe afstemming tussen de ingezette operationele eenheden, geeft leiding en verstrekt opdrachten aan de eigen eenheden in het inzetgebied, zowel van de parate hulpverleningsdiensten, als van eventueel ingezette ondersteunende instanties.

Wanneer Vanaf GRIP-1 en -2.

Waar De werklocatie van het CTPI wordt in gezamenlijkheid bepaald en zal in principe op een veilige locatie in de directe omgeving van de plaats van het incident zijn. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een mobiele commandocontainer.

Commandant rampterrein

Wie De hoofdofficier van dienst van de brandweer is commandant rampterrein, tenzij de burgemeester het operationeel leiderschap bij een andere hulpverleningsdienst heeft neergelegd.

Positie De commandant rampterrein is voorzitter van het commando rampterrein (CORT).

Bevoegdheid/Verantwoordelijkheid De commandant rampterrein is verantwoordelijk voor de coördinatie van de inzet van alle operationele eenheden. Daarbij is hij bevoegd namens de operationeel leider uitvoeringsopdrachten te geven aan de eenheden van de betrokken diensten. De commandant van dienst kan daarbij niet in de bevoegdheden van de leidinggevendenden van de diensten treden, aangaande de wijze van uitvoeren van de taken.

Taken *Informatievoorziening*
De commandant rampterrein onderhoudt frequent contact met de operationeel leider voor het uitwisselen van operationele informatie over het verloop van de bestrijding en hulpverleningsactiviteiten.

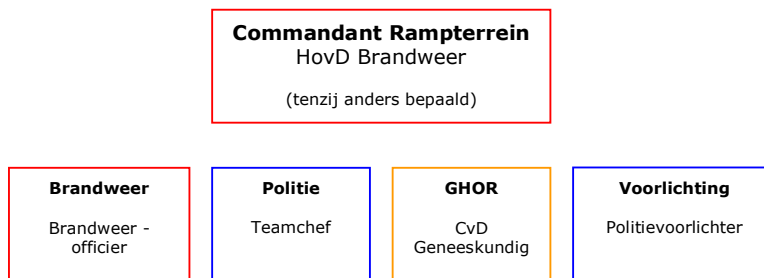
Operationele leiding
De commandant rampterrein draagt zorg voor directe afstemming tussen de ingezette operationele eenheden en formuleert waar nodig opdrachten aan de operationele eenheden.

Wanneer Vanaf GRIP-3.

Waar De commandant rampterrein zit het commando rampterrein voor, dat op een veilige locatie in de directe omgeving van de plaats van het incident wordt gesitueerd.

Commando rampterrein

Samenstelling Het commando rampterrein (CoRT) bestaat tenminste uit:



Verantwoordelijkheid Het is de verantwoordelijkheid van het CoRT om coördinerend op te treden op de plaats van het incident ten aanzien van alle uitvoerende activiteiten van de operationele diensten en de ondersteunende diensten/organisaties. Het team geeft daartoe alle aanwijzingen en opdrachten voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Taken *Informatievoorziening*
Het CoRT voorziet het regionaal operationeel team van de operationele informatie over het verloop van de bestrijding en hulpverleningsactiviteiten.

Operationele leiding
Het CoRT zet verkregen opdrachten van het regionaal operationeel team bij de eenheden en ondersteunende diensten uit en zorgt voor directe afstemming tussen de ingezette operationele eenheden. In relatie tot het regionaal operationeel team wordt een scheiding gehanteerd tussen bron- en effectgebied, waarbij het CoRT zich richt op het brongebied.

Wanneer Vanaf GRIP-3.

Waar De werklocatie van het CoRT wordt bepaald door de commandant rampterrein en zal in principe op een veilige locatie in de directe omgeving van de plaats van het incident zijn. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een mobiele commando-container.

Netwerkpartners

Hieronder staan de taken en verantwoordelijkheden beschreven van drie bestuursorganen die eveneens een prominente rol vervullen in de crisisbeheersing. Naast deze drie bestuurlijke partijen is er een groot aantal organisaties die een uitvoerende rol vervullen bij de bestrijding van calamiteiten. Ook voor de uitvoering van de activiteiten van die netwerkpartijen wordt de procesbenadering toegepast. Zodoende is in alle afzonderlijke procesdeelplannen een beschrijving opgenomen van de externe partijen die een rol vervullen in het kader van dat proces.

In bijlage C zijn de contactgegevens van de onderstaande partijen opgenomen.

Provincie	<p>De Commissaris der Koningin heeft de volgende taken en bevoegdheden met betrekking tot de openbare orde en veiligheid:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Bestuurlijke coördinatie:</i> Dit wil zeggen de afstemming van het beleid op bestuurlijk niveau met en tussen Rijk, gemeenten, regio's, waterschappen en andere overheidsorganisaties. Hiertoe kan de Commissaris der Koningin (CdK) indien nodig aanwijzingen geven aan burgemeesters inzake het te voeren beleid bij de bestrijding van calamiteiten.¹⁰2. <i>De informatievoorziening:</i> De burgemeesters, de CdK en de Minister van BZK hebben de verplichting elkaar de nodige informatie te verschaffen met het oog op de toepassing van hun verantwoordelijkheden. Deze informatieplicht geldt in de eerste plaats voor de melding van de burgemeester aan de CdK van een ramp of zwaar ongeval of dreiging daarvan.3. <i>Regelen van de bijstandsverlening:</i> Op verzoek van de burgemeesters en/of korpsbeheerders in de provincie of van de Minister van BZK, regelen van de bijstandsverlening volgens bestaande procedures.¹¹
Minister van BZK	<p>De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft de bevoegdheid om aanwijzingen te geven aan de Commissaris der Koningin ten aanzien van het voor de bestrijding te voeren beleid, bijvoorbeeld bij provinciegrensoverschrijdende calamiteiten.¹²</p> <p>Bij grootschalige (dreigende) of grensoverschrijdende calamiteiten wordt het nationaal coördinatiecentrum geactiveerd. Door het nationaal coördinatiecentrum kan een overleg tussen betrokken ministers en hun beleidsadviseurs worden geïnitieerd.</p>
Hoogheemraadschap	<p>In de veiligheidsregio Hollands-Midden zijn drie hoogheemraadschappen gelegen, te weten het Hoogheemraadschap van Rijnland, het Hoogheemraadschap van Schieland & de Krimpenerwaard en het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden.</p> <p>De taak van het hoogheemraadschap is de zorg voor de waterkering, het waterkwaliteitsbeheer en het waterkwantiteitsbeheer. De dijkgraaf is hierin bestuurlijk de eindverantwoordelijke. Ook de dijkgraaf opereert tijdens een crisis onder het opperbevel van de burgemeester. Met dien verstande dat de burgemeester niet in de taken en bevoegdheden van het waterschapsbestuur treedt.</p> <p>De hoogheemraadschappen beschikken over een calamiteitenplan waarin onder andere de samenwerking en afstemming met gemeenten staat beschreven. Uitgangspunt van de hoogheemraadschappen is daarbij zoveel mogelijk aan te sluiten op de lokale/ regionale organisatiestructuur voor crisisbeheersing.</p> <p>Tijdens crises kan op wederzijds verzoek een liaison van het hoogheemraadschap zitting nemen in het (regionaal) beleidsteam. Wanneer in het regionaal operationeel team eveneens behoefte bestaat aan afstemming en advisering van het hoogheemraadschap op tactisch niveau, zal het hoogheemraadschap ook op dit niveau middels een liaison aansluiten op de geldende coördinatiestructuur. Ook in het veld zal er afstemming plaatsvinden tussen het CTPI/CoRT en de uitvoerende eenheden van het hoogheemraadschap.</p>

¹⁰ 'Wet rampen en zware ongevallen' (artikel 12)

¹¹ 'Provinciaal coördinatieplan' Provincie Zuid-Holland (juni 2005)

¹² 'Wet rampen en zware ongevallen' (artikel 13)

Openbaar Ministerie

De rol van het Openbaar Ministerie bij crises is rechtstreeks gekoppeld aan de taak van de politie op het gebied van de strafrechtelijke aspecten van openbare orde en veiligheid en het strafrechtelijk onderzoek naar de oorzaken van een crisis.¹³

In het zogenaamde driehoeksoverleg worden de beleids- en beheersaspecten van de handhaving van de openbare orde en hulpverlening afgestemd met de maatregelen in het kader van de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde.¹⁴ Dit driehoeksoverleg vindt plaats tussen de korpsbeheerder, de korpschef en de (fungerend) hoofdofficier van justitie. Wanneer de omstandigheden daarom vragen kan de behoefte ontstaan het driehoeksoverleg uit te breiden tot een vijfhoek, waarbij ook de brandweer en de geneeskundige hulpverleningsdienst aanschuiven. Het besluit hiertoe ligt bij de burgemeester.

Bijstand en ondersteuning

Ondersteuning gemeentelijke processen

Poolvorming Doordat gebruik wordt gemaakt van regionale modellen is de invulling van de gemeentelijke processen in de 31 gemeenten van Hollands-Midden gelijk. Onderlinge ondersteuning wordt hierdoor vergemakkelijkt. In geval van een daadwerkelijke bijstandsbehoefte zullen de gemeenten deze onderling moeten aanvragen. Alhoewel de alarmering voor ondersteuning op ambtelijk niveau kan plaatsvinden, zal bijstandsaanvraag op bestuurlijk niveau moeten worden bevestigd. In de procesdeelplannen van de gemeente staat de procedure voor onderlinge ondersteuning beschreven.

Externe ondersteuning Voor de uitvoering van de meeste gemeentelijke processen kan de gemeente een beroep doen op de deskundigheid van externe partijen. Voor een deel kan deze deskundigheid in de voorbereidingsfase in beeld worden gebracht en ten behoeve van de uitvoering alvast worden georganiseerd middels afspraken. Ten aanzien van twee van de gemeentelijke processen is reeds op regionale schaal een overeenkomst gesloten met een externe partij ter ondersteuning van de uitvoering van deze processen. Zowel in het kader van het proces 'Registratie van slachtoffers' als het proces 'Opvangen & verzorgen' is een bijstandsovereenkomst gesloten met het Nederlandse Rode Kruis.¹⁵¹⁶ Een overzicht van externe partijen die ondersteuning kunnen leveren bij de uitvoering van het proces, of waarmee een overeenkomst is gesloten, is in de afzonderlijke procesdeelplannen opgenomen.

Operationele bijstand

Formele procedure Bijstand van provinciale diensten, rijksdiensten, militair, politie, geneeskundige eenheden en van de brandweer zal formeel bij de Commissaris der Koningin moeten worden aangevraagd. In het provinciale coördinatieplan van de Provincie Zuid-Holland staan de afzonderlijke bijstandsprocedures beschreven. Deze procedures zijn door de hulpverleningsdiensten uitgewerkt in procedures voor aanvraag van bijstand ten behoeve van de uitvoering van hun eigen taken. Het Nationaal Coördinatiecentrum zorgt op verzoek van de Commissaris der Koningin voor interprovinciale bijstand van politie, brandweer, defensie en specialistische organisaties zoals de reddingsbrigades Nederland.

LOCC De leden van het regionaal operationeel team kunnen bij het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) een operationeel bijstand- of expertiseverzoek neerleggen. Het LOCC heeft tot doel om op landelijk niveau te komen tot een afgestemde effectieve en efficiënte inzet van mensen en middelen van de hulp-

¹³ 'Politiewet 1993' (artikel 13)

¹⁴ 'Politiewet 1993' (artikel 14)

¹⁵ 'Overeenkomst Verwanteninformatie' (30 november 2005)

¹⁶ 'Overeenkomst Opvang en Verzorging' (27 april 2005)

verleningsdiensten in geval van crises. De rol van het LOCC is functioneel van aard, bijstand dient nog altijd volgens de formele weg te worden aangevraagd.

Defensie

De hulpverleningsdiensten en gemeenten kunnen in bijzondere omstandigheden een beroep doen op personeel, middelen en faciliteiten van defensie. Afspraken over de inzet van militairen zijn vastgelegd in een convenant dat is ondertekend door de ministers van defensie, justitie en binnenlandse zaken en koninkrijksrelaties.¹⁷ In de afzonderlijke procesdeelplannen staat beschreven in welke vorm defensie ondersteuning kan leveren bij dat proces. Tijdens crises ligt de afstemming met defensie primair bij het regionaal operationeel team.

¹⁷ *'Convenant militaire capaciteit voor civiele ondersteuning tussen de ministers van BZK, Defensie en Justitie'* (3 maart 2005)

2. Processen

Procesgerichte benadering

De bestrijding van calamiteiten bestaat uit een combinatie van activiteiten die per incident naar aard en omvang kunnen verschillen. De ordening van deze bestrijdingsactiviteiten heeft er toe geleid dat crisisbeheersing is onderverdeeld in 30 processen. Het uitgangspunt is dat ieder crisisscenario een verzameling is van processen.

Voor de uitvoering en voorbereiding van ieder proces is een verantwoordelijke dienst of organisatie aangewezen (gemeente, politie, brandweer, GHOR). De verschillende verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken van deze actoren vormen de basis voor de procesindeling. Ieder proces is door de procesverantwoordelijke organisatie ter voorbereiding uitgewerkt in een procesdeelplan.

De procesgerichte benadering is een belangrijke schematische manier om structuur aan te brengen in de bestrijdingsactiviteiten bij calamiteiten. De benadering kent de volgende kenmerken:

- per proces wordt een verantwoordelijke dienst of organisatie aangewezen;
- samenhangende activiteiten zijn gebundeld tot één proces;
- relaties tussen de processen worden in kaart gebracht;
- taakafstemming tussen betrokken diensten en/of organisaties wordt inzichtelijk gemaakt;
- tijdens een calamiteit kan gericht worden bepaald welke processen van toepassing zijn.

In de volgende paragrafen staan de dertig processen per verantwoordelijke organisatie beschreven. Voor nadere informatie over de uitvoering van de processen kunnen de afzonderlijke procesdeelplannen worden geraadpleegd.

Gemeente

Nr.	Proces	Kerntaak	Verantwoordelijk
1b	Interne alarmering	Een snelle alarmering van de gemeentefunctionarissen die een rol hebben in de gemeentelijke crisisbeheersingsorganisatie.	Coördinator Rampenbestrijding
3	Voorlichting	<i>Primair</i> - het informeren van specifieke doelgroepen, teneinde de veiligheid te waarborgen en schadelijke gevolgen te beperken. <i>Secundair</i> - het communiceren over de voortgang van de bestrijding/ hulpverlening.	Afdelingshoofd Advies en Ondersteuning
11	Inzamelen besmette waren	Het op de juiste wijze afvoeren van goederen die een bedreiging vormen voor de gezondheid en/of veiligheid.	Afdelingshoofd Gemeentewerken
14	Opvangen & verzorgen	Het opvangen en verzorgen van personen (plus huisdieren en vee) die door een calamiteit tijdelijk niet naar hun huis kunnen terugkeren.	Afdelingshoofd Maatschappelijke Ontwikkeling
15	Registreren van slachtoffers	Het verzamelen, groeperen en verifiëren van persoonsinformatie tijdens calamiteiten. Alsmede het informeren van verwanten naar aanleiding van hun zoekvraag over slachtoffers.	Afdelingshoofd Gemeentewinkel
17	Uitvaartverzorging	Het garanderen dat (grote aantallen) overleden slachtoffers bij calamiteiten op zorgvuldige wijze ter aarde worden besteld. Waarbij de normale gang van zaken bij uitvaartverzorging door nabestaanden zoveel mogelijk wordt gevolgd.	Afdelingshoofd Gemeentewinkel
22	Voorzien in primaire levensbehoeften	Het voorzien in de middelen die bij uitval tot levensbedreigende of zeer schadelijke gevolgen kunnen leiden. Daarbij worden de volgende vijf primaire levensbehoeften onderscheiden: (drink)water, voedsel, huisvesting, kleding en energie.	Afdelingshoofd Beheer Leefomgeving
25	Schade	Een nauwkeurig beeld verkrijgen van de omvang van de schade, teneinde een spoedig herstel te bewerkstelligen.	Afdelingshoofd Beheer Leefomgeving
29	Milieu	Het zorgen voor de handhaving van de kwaliteit en herstel van het milieu.	Afdelingshoofd Ruimte
30	Nazorg	Het beperken, verminderen of wegnemen van de negatieve gevolgen van een incident, zowel in materiële als psychische zin, bij zowel de directe als indirecte getroffen, onder andere door middel van een Informatie- en adviescentrum (IAC).	Afdelingshoofd Maatschappelijke Ontwikkeling

Politie

Nr.	Proces	Kerntaak
5	Ontruimen en evacueren	<i>Ontruimen:</i> Het voor een korte tijd, op advies of op last van de hulpverleningsdiensten, mensen en dieren hun verblijfplaats acuut doen verlaten, teneinde deze personen en dieren in veiligheid te brengen. Alsmede het veiligstellen van bijzondere objecten (van kunstwaarde). <i>Evacueren:</i> Op basis van een besluit van de burgemeester georganiseerd verplaatsen van mens en dier uit een bedreigd gebied, teneinde deze in veiligheid te brengen. Dit is eveneens van toepassing op bijzondere objecten (van kunstwaarde). De gemeente is eindverantwoordelijke voor de evacuatie. De politie begeleidt slechts de daadwerkelijke evacuatie.
6	Afzetten en afschermen	<i>Afzetten:</i> Zorgdragen voor: het ongestoord plaatsvinden van hulpverlening- of onderzoeksactiviteiten en het beperken van schadelijke gevolgen voor de bevolking of het publiek. <i>Afschermen:</i> zorgdragen voor het ongestoord plaatsvinden van hulpverlening- of onderzoeksactiviteiten en het veiligstellen van mensen/ middelen/ plaatsen delict/ voertuigen/ gebouwen/ etc. Waarbij toegangsregistratie altijd van toepassing is.
7	Verkeer regelen	<i>In het brongebied:</i> Het voorkomen van stagnatie in de hulpverlening en het regelen en controleren van alle verkeersbewegingen, waarbij met name de aan- en afvoerroutes voor hulpverleningsvoertuigen moeten worden vrijgehouden. <i>Buiten het brongebied (Effectgebied):</i> Het voorkomen en/of oplossen van verkeersopstoppingen of verkeersstremmingen. Het voorkomen van verkeersonveilige situaties en het regelen en controleren van alle verkeersbewegingen.
8	Handhaven van de rechtsorde	Het, in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels, ervoor zorgdragen dat de openbare orde en de strafrechtelijke orde daadwerkelijk worden gehandhaafd en dat hulp wordt verleend aan hen die dat behoeven. Eindverantwoordelijke voor de <i>openbare orde</i> is de burgemeester. Eindverantwoordelijke voor de <i>strafrechtelijke orde</i> is de (hoofd)officier van justitie.
16	Identificatie van overledenen	Het vaststellen van de identiteit van de overleden slachtoffers bij calamiteiten en het informeren van verwanten van slachtoffers.
19	Gidsen	De begeleiding van (hulpverlenings)transporten om de weg te wijzen en vrije doorgang te verschaffen, ter voorkoming van stagnatie in de hulpverlening.
23	Strafrechtelijk onderzoek	Het opsporen van strafbare feiten, betrekking hebbende op de oorzaak van de calamiteit.

GHOR

Nr.	Proces	Kerntaak
12	Preventieve openbare gezondheidszorg	Het beschermen van de volksgezondheid bij calamiteiten met gevaarlijke stoffen en het beperken van de verspreiding van infectieziekte.
13	Geneeskundige hulpverlening	Het opvangen en verlenen van geneeskundige hulp aan gewonden, vanaf het moment dat de slachtoffers zijn opgespoord tot het moment dat verdere behandeling, vanuit gezondheidsperspectief, niet meer nodig is.
24	Psychosociale zorg	Tijdens en na afloop van een calamiteit opvangen van en hulp geven aan slachtoffers en hulpverleners, die mogelijk psychisch getraumatiseerd zijn geraakt, met als doel het herstel van het psychische evenwicht van de getroffen en te bevorderen.

Brandweer

Nr.	Proces	Kerntaak
1a	Alarmering bestuur en uitvoerenden	Een snelle alarmering van de medewerkers met een sleutelfunctie in de crisisbeheersing. Alsmede een alarmering van calamiteitspecifieke partijen.
2	Bron- en effectbestrijding	Het voorkomen van uitbreiding en het beheersen van de oorzaak (bron) en de gevolgen (effect) van een calamiteit.
4	Waarschuwing van de bevolking	Het attent maken van de bevolking op een acuut ontstane dreiging of feitelijke crisis, met als doel zodanige gedragsveranderingen teweeg te brengen dat de veiligheid gewaarborgd blijft.
9	Ontsmetten van mens en dier	Het zo snel mogelijk ontsmetten van mens en dier om de gevolgen van chemische, biologische en/of radioactieve besmetting (inwendig, en/of uitwendig) te voorkomen, dan wel te beperken.
10	Ontsmetten van voertuigen en infrastructuur	Het voorkomen van uitbreiding van radioactieve, chemische en/of biologische besmetting, alsmede het in stand houden van de hulpverleningsketen naar en van het ongevals- c.q. rampterrein.
18	Waarnemen/meten	Het verkennen, georganiseerd verzamelen en analyseren van (meet)gegevens en monsters over de aard, ernst en omvang van een gevaarstoestand, om beslissingen over de veiligheid van de bevolking en de hulpverleners te kunnen nemen.
20	Toegankelijk, begaanbaar maken & opruimen	Een gebied toegankelijk en begaanbaar maken voor de hulpverleningsactiviteiten.
21	Verzorging logistiek rampenbestrijdingspotentieel	Verzorging: het geheel van activiteiten die erop gericht zijn personele en materiële middelen (logistiek) voor de rampbestrijding beschikbaar te stellen, te beheren, te verzorgen en op peil te houden.
26	Operationeel basisplan	In de preparatiefase verzamelen en bundelen van gegevens om in geval van een calamiteit te komen tot een adequate hulpverlening.
27	Verbindingen	Het waarborgen van optimale verbindingen ten behoeve van de communicatie tussen de verschillende coördinatie-niveau's die betrokken zijn bij de bestrijding.
28	Rampterrein	Het aanwijzen van een gebied waar hulpverleners op veilige en adequate wijze kunnen optreden. Zodat, in samenhang met andere processen, risicovolle situaties voor de bevolking en de hulpverleners zoveel mogelijk worden voorkomen dan wel beperkt.

3. Risico's

Ramptypen

In de Leidraad Maatramp zijn (alle) mogelijke soorten calamiteiten in 18 ramptypen onderscheiden. Deze 18 ramptypen zijn:

- Luchtvaartongevallen
- Ongevallen op water
- Verkeersongevallen op land
- Ongevallen met brandbare/explosieve stof
- Ongevallen met giftige stof
- Kernongevallen
- Bedreiging volksgezondheid
- Ziektegolf
- Ongevallen in tunnels
- Branden in grote gebouwen
- Instorting van grote gebouwen
- Paniek in menigten
- Verstoringen openbare orde
- Overstromingen
- Natuurbranden
- Extreme weersomstandigheden
- Uitval nutsvoorzieningen
- Rampen op afstand

Op basis van de Leidraad Maatramp is in 2001 het risicoprofiel voor de regio Hollands-Midden bepaald. Samen met de Leidraad Operationele Prestaties uit 2002 heeft dit geleid tot de notitie zorgniveau rampenbestrijding voor de regio Hollands-Midden.¹⁸ Deze notitie heeft tot doel om een afgewogen oordeel te vormen over het niveau waarop de rampenbestrijding in deze regio zich dient voor te bereiden. Het bestuur van de regio heeft vervolgens een beslissing genomen ten aanzien van het gewenste niveau voor de voorbereiding op de rampenbestrijding. Op basis van deze keuze zijn verdere beleidsopties ontwikkeld waarmee het bestuurlijk en maatschappelijk wenselijke niveau van rampenbestrijding kan worden gerealiseerd. Deze laatste stap is verankerd in het regionaal beheersplan rampenbestrijding.¹⁹

'Moderne' crises

Crisis *Een ernstige verstoring van de basisstructuren dan wel aantasting van fundamentele waarden en normen van het maatschappelijk systeem.*

Zoals in de inleiding staat beschreven gaat de toepassing van dit plan verder dan de 18 bovengenoemde ramptypen. Crises moet daarbij algemeen worden beschouwd als omstandigheden die buitengewoon optreden van de gemeente in samenwerking met specifieke netwerkpartijen ten gevolge hebben. Hieruit kan worden opgemaakt dat iedere ramp een crisis is, maar dat niet elke crisis een ramp in de zin van de klassieke ramp hoeft te zijn. Denk ter illustratie bijvoorbeeld aan terroristische dreiging, familiedrama's, langdurende files.

Om structuur aan te brengen in het buitengewone optreden van de gemeente kan het crisisplan als hulpmiddel worden gebruikt. Zo kan structuur worden geboden door in de aanpak duidelijk het onderscheid te volgen tussen de drie niveau's (strategisch, tactisch en uitvoerend). Daarnaast kunnen specifieke procesdeelplannen worden gebruikt om maatregelen uit te voeren die buiten de dagelijkse werkzaamheden vallen. En tot slot biedt het multidisciplinaire karakter van het crisisplan een goede basis om invulling te geven aan de samenwerking met betrokken partijen.

Risico-inventarisatie en -communicatie

De gemeente moet onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester een risico-inventarisatie uitvoeren.²⁰ Deze risico-inventarisatie zal elke vier jaar geactualiseerd moeten worden. Het college van burgemeester en wethouders draagt er zorg voor dat de bevolking op passende wijze informatie wordt verschaft over de risico's die de bevolking kunnen treffen, de maatregelen die zijn getroffen ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten en de bij calamiteiten te volgen gedragslijn. Op basis van deze verplichting tot risicocommunicatie, moet de bevolking worden geïnformeerd over de uitkomsten van de risico-inventarisatie.

¹⁸ 'Zorgniveau rampenbestrijding Hollands-Midden' (versie 3.1, 30 oktober 2003)

¹⁹ 'Regionaal beheersplan crisisbeheersing Hollands-Midden' (versie 1.0, 27 juni 2005)

²⁰ 'Lokale risico-inventarisatie' [mei 2008] vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders

Rampbestrijdingsplannen

Op basis van onder andere de Wet rampen en zware ongevallen is de burgemeester verantwoordelijk om voor bepaalde calamiteiten, waarvan de plaats, de aard en de gevolgen voorzienbaar zijn, rampbestrijdingsplannen vast te stellen. Een rampbestrijdingsplan is een plan met concrete bestrijdingsmaatregelen, waarbij de coördinatie tussen de verschillende diensten voorop staat. Voor risico's waarvoor geen plicht tot een rampbestrijdingsplan geldt, kunnen andere vormen van planmatige voorbereiding wenselijk zijn. Zodoende kan worden besloten om voor een bepaalde activiteit of inrichting een calamiteiten(bestrijdings)plan te (laten) maken. In 2005 is door de Regionale Brandweer het regionale beleid rampbestrijdingsplannen opgesteld.²¹ Functie van deze notitie is inzicht te geven in de regionale stand van zaken van de rampbestrijdingsplannen en daarnaast een kader te scheppen voor de nog te ontwikkelen rampbestrijdingsplannen op de middellange termijn.

Hieronder staan de plannen genoemd die zijn ontwikkeld voor specifiek voorzienbare risico's in de gemeente.

Soort plan	Naam	Versie
Rampbestrijdingsplan	AKZO Nobel Car Refinishes Sassenheim BV	2004
Calamiteitenplan	Teylingereind	2006
Incidentbestrijdingsplan	Kagerplassen	2004

²¹ 'Beleid rampbestrijdingsplannen' (juni 2005, versie 1.4)

4. Crisismanagement

Voor het opereren van crisisteams zijn een aantal uitgangspunten te benoemen die bijdragen aan de structuur van de vergaderingen en de kwaliteit van de te nemen maatregelen. De hierna genoemde uitgangspunten vormen dan ook de basis voor het handelen van zowel het beleidsteam als het managementteam en de actiecentra.

Benaderingswijze

- Besluitvorming** Het proces 'beeld, oordeel en besluitvorming' vormt de basis voor een weloverwogen besluit. Ten aanzien van de beeldvorming moet men er zeker van zijn dat men over alle beschikbare informatie beschikt om een besluit te kunnen nemen. Voor zover mogelijk moet worden voorkomen dat een besluit op basis van onvolledige informatie wordt genomen. Het oordeel is vervolgens de vertaling van de beeldvorming naar oorzaken en gevolgen. Op basis van het oordeel moeten alternatieve besluiten tegen elkaar worden afgewogen, om uiteindelijk een keuze te maken.
- Flexibiliteit** Crisisbeheersing kenmerkt zich door snel en gericht in te moeten grijpen op actuele omstandigheden. Wat er ook toe kan leiden dat veranderende omstandigheden maken dat eerder genomen besluiten bijgesteld moeten worden. Dit betekent ook dat teams de gelegenheid moeten krijgen om nieuwe adviezen uit te brengen over eerder genomen besluiten.
- Termijnstrategie** Om een crisis goed te kunnen beheersen is het van belang zich pro-actief op de bestrijding te richten. In de eerste fase van een crisis zal de noodzaak vooral bij het nemen van acute maatregelen liggen. Om de stap te kunnen maken naar een pro-actieve benadering, zal zo snel mogelijk de lange termijn in beeld gebracht moeten worden. Hoofdzakelijk op het strategische niveau moet de tijd worden genomen om de verwachtingen voor de lange termijn in beeld te brengen. Daarbij kunnen verschillende denkbare scenario's worden geschetst. Wanneer de te verwachten knelpunten duidelijk zijn kan hier op voorhand actie op worden genomen.
- Doelmatigheid** Een crisis vraagt om acuut en effectief handelen. Hiervoor is het van belang dat het optreden van de verschillende teams primair gericht is op doelmatigheid en functionaliteit. Door de sterk hiërarchische structuur van crisisbeheersing kan de formaliteit een belemmering zijn voor het snel en effectief handelen. Uiteraard is het van belang de verantwoordelijkheden en bevoegdheden te volgen. Het moet echter niet zo zijn dat maatregelen slechts worden genomen omdat het zo in de plannen staat of omdat iemand het zo voorschrijft. Van belang is dat naar de omstandigheden wordt gehandeld en dat voor de beste oplossing gekozen wordt.

Structuur

- Vergadercyclus** Om de vergadering gestructureerd te laten verlopen is het van belang ritmiek in de vergadercyclus te brengen. Het is zaak dit ritme af te stemmen met de vergaderingen van de overige teams, zowel intern als extern. Zorg daarbij dat er een goede balans in tijd is tussen de gelegenheid om informatie te verzamelen en te verspreiden.
- Vergaderagenda** Om er voor te zorgen dat het beleidsteam in iedere samenstelling volgens dezelfde structuur vergadert, zal een vaste vergaderagenda gehanteerd moeten worden.
- Vergaderrust** Voornamelijk in het beleidsteam, maar ook in de andere teams is het van belang dat in alle rust kan worden vergaderd. Hiervoor moeten duidelijke vergaderafspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld het gebruik van mobiele telefoons en het in- en uitlopen tijdens vergaderingen.

Verslaglegging

De verslaglegging en registratie is essentieel voor het bevorderen van een eenduidige beeldvorming onder de teamleden en tussen de verschillende teams. Het registreren is tevens een middel voor de voortgangsbewaking. Daarnaast is de verslaglegging van belang voor een grondige en systematische evaluatie en verantwoording van de bestrijding van een crisis. De verslaglegging in het beleidsteam en het managementteam wordt uitgevoerd door medewerkers van de ondersteuningsgroep.

De volgende vormen van verslaglegging worden onderscheiden:

- Actie- en besluitenlijst** Omwille van de voortgangscontrole zal bij iedere vergadering van het beleidsteam een actie- en besluitenlijst bijgehouden moeten worden. Naar aanleiding van de actie- en besluitenlijst start iedere vergadering met een terugkoppeling en eindigen de vergaderingen met een samenvatting van de genomen besluiten. De actie- en besluitenlijst leent zich daarnaast goed voor de uitwisseling van informatie tussen de verschillende teams. Ook het managementteam en de actiecentra kunnen door het gebruik van een actie- en besluitenlijst meer structuur in hun werkzaamheden aanbrengen.
- SITRAP** In een situatierapport (SITRAP) wordt een beknopt overzicht gegeven van de algemene stand van zaken op een bepaald moment. Deze rapporten worden periodiek uitgebracht. In de beginfase van de bestrijding van de calamiteit kan de burgemeester bepalen dat dit vaker gebeurt. Later kan dit weer worden teruggebracht naar een geringere frequentie. Situatierapporten worden tussen de verschillende teams gebruikt als structurele basis voor informatie-uitwisseling. Anders dan de actie- en besluitenlijst, kunnen in een situatierapport vragen, knelpunten en beslispunten aan het ontvangende team worden voorgelegd. Een situatierapport is dus een schriftelijke wijze van interactie tussen de verschillende teams. De situatierapporten worden door de teamleden gezamenlijk aan de hand van ieders taakveld gecompleteerd en vastgesteld.
- Presentielijst** Ieder team geeft via een presentielijst een actueel overzicht van de verblijfplaats van personen en (de duur van) hun beschikbaarheid. Met name voor de actiecentra waarbij medewerkers in 'het veld' actief kunnen zijn is een overzicht van belang.
- Notulen** De burgemeester draagt zorg voor een eindverantwoording van de complete bestrijding van de crisis. De notulen vormen hiervoor een belangrijk middel. Tijdens de vergaderingen van het beleidsteam kan een verslag op schrift worden bijgehouden of audio-opname worden gemaakt.
- Archivering** Zowel voor het terugvinden van informatie tijdens de crisis, als de verantwoording achteraf is het van belang de verschillende vormen van verslaglegging te archiveren. Het is de taak van de ondersteuningsgroep reeds tijdens de inzet zorg te dragen voor archivering.

Bijlagen

Bijlage A

Afkortingen

Bgm	Burgemeester
BZK	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
BT	Beleidsteam
CdK	Commissaris der Koningin
CoRT	Commando Rampterrein
CPA	Centraal Post Ambulancevervoer
CRAS	Centraal Registratiebureau Afhandeling Schade
CRIB	Centraal Registratie- en Informatiebureau
CTPI	Coördinatie Team Plaats Incident
CvD	Commandant van Dienst (brandweer)
CvDG	Commandant van Dienst Geneeskundig
CdK	Commissaris der Koningin
ERC	Expertisecentrum Risico- en Crisiscommunicatie
EZ	Ministerie van Economische Zaken
GBA	Gemeentelijke basisadministratie
GHOR	Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen
GMK	Gemeenschappelijke Meldkamer (alarmcentrale Politie, Brandweer, Ambulance)
GNK	Geneeskundige Combinatie (eenheden medische hulpverlening)
GMS	Gemeenschappelijk Meldkamersysteem
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure
HSGHOR	Hoofd Sectie GHOR
HOvJ	Hoofdofficier van Justitie
HOvD	Hoofdofficier van Dienst
IAC	Informatie- en adviescentrum
I-RIS	Internet Registratie en Informatiesysteem
KLPD	Korps Landelijke Politie Diensten
KMAR	Koninklijke Marechaussee
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum
MOV	Medewerker Openbare Veiligheid
NCC	Nationaal Coördinatiecentrum
NRK	Nederlandse Rode Kruis
OM	Openbaar Ministerie
OvD	Officier van Dienst
OvJ	Officier van Justitie
PCC	Provinciaal Coördinatiecentrum
RCC	Regionaal Coördinatiecentrum
RGF	Regionaal Geneeskundig Functionaris
RIT	Rampen Identificatieteam (politie)
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieuhygiëne
RMC	Regionaal Militair Commando
ROGS	Regionaal Officier Gevaarlijke Stoffen (brandweer)
ROT	Regionaal Operationeel Team
RVD	Rijksvoorlichtingsdienst
RWS	Rijkswaterstaat
SIGMA	Snel Inzetbare Groep ter Medische Assistentie
SITRAP	Situatierapport
VROM	Ministerie van Volksgezondheid, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer
VWS	Volksgezondheid, Welzijn en Sport
WAS	Waarschuwings- en Alarmeringsstelsel
WVD	Waarschuwings- en Verkenningdienst

Bijlage B Begrippenlijst

Aanwijzing	Door de Commissaris van de Koningin c.q. de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Koninkrijkrelaties krachtens de wet genomen beslissing met als doel richting te geven aan het door de burgemeester bij de bestrijding van rampen en zware ongevallen te voeren beleid.
Actiecentrum	De plaats waaruit een dienst of organisatie de eigen bijdrage aan de rampenbestrijding regelt. Binnen de gemeente is een actiecentrum belast met de uitvoering van een deelplan.
Rampen-voorlichting	Voorlichting die plaatsvindt wanneer een ramp dreigt, zich voltrekt of zojuist heeft plaatsgevonden en die erop gericht is de bevolking adequaat te laten reageren op de actuele omstandigheden om zo schadelijke gevolgen te vermijden, te beperken of ertegen op te treden.
Alarmeren	Het geven van een attentiesignaal dat, al of niet via hetzelfde medium, dient te worden opgevolgd door een oproep (eenheden/diensten) of een waarschuwing (o.a. het publiek). Zie ook: <i>waarschuwen</i>
Behandelcentrum	Een plaats waar lichtgewonde slachtoffers van een ongeval of ramp, die niet in een ziekenhuis behoeven te worden opgenomen, worden bijeengebracht voor een medische behandeling.
Beleidsteam	Het door de burgemeester samengestelde orgaan dat hem bij het voeren van het opperbevel over de rampbestrijding bijstaat. Het team bestaat, afgezien van de burgemeester, uit de gemeentesecretaris, het hoofd Voorlichting, de Medewerker Openbare Veiligheid en vertegenwoordigers van politie, brandweer en GHOR. <i>Let op:</i> meerdere organisaties passen deze term in hun rampenorganisatie toe.
Berichten-centrum	Het centrum dat belast is met de verwerking van alle inkomende en uitgaande berichten.
Besmetting	De neerslag en/of absorptie van radio-actief materiaal, biologische of chemische (strijd-) middelen of andere (industriële) chemische producten op en door gebouwen, terrein, materieel, voedingsmiddelen en personen.
Bestuurlijke organisatie	Het gedeelte van de leidingstructuur op nationaal, provinciaal en gemeentelijk niveau: bestuurders en de staven waaronder het gemeentelijk beleidsteam.
Bevoegd gezag	Al naar gelang de van toepassing zijnde wettelijke bepaling de burgemeester, de voorzitter van de regionale brandweer, de Commissaris der Koningin, de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
Bijstand	Aanvullend potentieel van buiten de eigen dienst, aangevraagd door het bevoegd gezag.
Bron- en effect bestrijding	Alle te verrichten activiteiten ter directe bestrijding en stabilisatie van een incident en het terugdringen van gevaar.
CRAS	(Centraal Registratiebureau Afhandeling Schade) Een taakgroep van schade-experts die zich door actief en passief informatie vergaren richt op het op een centrale plaats verkrijgen van een totaaloverzicht van ontstane schade.
CRIB	(Centraal registratie- en informatiebureau) Het bureau dat gegevens verzamelt omtrent doden, gewonden, vermisten en verplaatste personen, deze gegevens registreert en op aanwijzingen van het bevoegd gezag aan belanghebbenden versterkt.
Commando Rampterrein	In GRIP-3 wordt het CTPI het CoRT dat vervolgens de coördinatie verzorgt op de plaats van het incident en dat de leiding geeft aan de uitvoerende activiteiten. Het CoRT wordt voorgezeten door de Commandant Rampterrein.
Commando-structuur	De leidingstructuur van de organisatie voor de bestrijding van rampen en zware ongevallen op uitvoerend niveau, de operationeel gerichte leidingstructuur van een bepaalde dienst, van militaire eenheden of anderszins.
Coördinatie	De onderlinge afstemming van informatie, adviezen, verantwoordelijkheden of taken ten einde een doeltreffende besluitvorming of uitvoering te bevorderen.
Coördinerend burgemeester	De burgemeester die bij een gemeentegrens overschrijdend incident verantwoordelijk is voor de bestuurlijke afstemming en coördinatie. De cBM staat ten dienste van zijn collega-burgemeesters zonder hiërarchische lijn of structuur.

CTPI	(Coördinatie Team Plaats Incident) Het team dat de coördinatie verzorgt op de plaats van het incident en dat de leiding geeft aan de uitvoerende activiteiten.
Crisis	Een ernstige verstoring van de basisstructuren dan wel aantasting van fundamentele waarden en normen van het maatschappelijk systeem.
Crisis-beheersing	Acties die leiden tot een beheersing van een crisis waarbij de bescherming van vitale maatschappelijke belangen centraal staat.
Crisisplan	Een organisatieplan waarin in algemene zin is aangegeven hoe in geval van een (dreigende) crisis gehandeld dient te worden ten einde tot een doelmatig bestrijden van de crisis en de gevolgen daarvan te komen.
Driehoeks-overleg	Het overleg tussen een burgemeester en een vertegenwoordiger van het Openbaar Ministerie, in aanwezigheid van een politiechef, dat gericht is op bestuurlijke afspraken en beleidsafstemming o.a. voor opdrachten aan de politie.
Evacuatie	Een door de overheid gelaste verplaatsing van groepen personen in Nederland met daaruit volgend: vervoer(sbegeleiding), opneming, verzorging en terugkeer van deze groepen, de voorbereiding daarvan en de nazorg.
Geneeskundige hulpverleningsketen	De keten van samenhangende en georganiseerde reddings-, medische en paramedische handelingen, vanaf het opsporen van de gewonden, tot het moment dat verdere behandeling in een ziekenhuis niet meer nodig is.
Gewondennest	Het eerste verzamelpunt van niet-lopende slachtoffers.
Hulpverleningsgebied	Dat deel van het rampterrein waarop de hulpverlening zich concentreert, omdat daar sprake is van waarneembare of te verwachten schade aan de gezondheid van grote aantallen personen of grote materiële belangen.
Logistiek	1. De verwerving, opslag, het beheer en onderhoud en de uitgifte van goederen. 2. Alle voorbereidingen en handelingen die nodig zijn om het potentieel voor de bestrijding van ongevallen en rampen zo doeltreffend mogelijk in te zetten en te bevoorraden.
Management-team	Een team van vertegenwoordigers van de betrokken gemeentelijke diensten dat onder leiding van de gemeentesecretaris de burgemeester adviseert.
Mechanisch letsel	Verwondingen ontstaan door plotselinge inwerking van mechanisch geweld van buiten op het lichaam. Bijvoorbeeld: snijwonden, kneuzingen en botbreuken.
Motorkap-overleg	Het ad-hoc overleg tussen de operationele diensten op uitvoerend niveau als er op de plaats van het incident afstemming gewenst is.
Noodbevel-bevoegdheid	De bevoegdheid om alle bevelen te geven die de burgemeester ter handhaving van de openbare orde of ter bespreking van gevaar nodig acht (Gemeentewet, artikel 175).
Nood-verordering	De algemeen verbindende voorschriften die de burgemeester kan geven ter handhaving van de openbare orde of ter beperking van gevaar, waarbij kan afgeweken worden van andere dan bij de Grondwet gestelde voorschriften (Gemeentewet, artikel 176).
Ontruiming	De politie en brandweer kunnen in verband met de veiligheid, mensen direct adviseren hun verblijfplaats voor korte duur te verlaten. Een voorwaarde daarbij kan zijn dat zij de ontruiming zelf in goede banen kunnen leiden. Vergelijk: evacuatie.
Operationele leiding	De bevoegdheid tot het in opdracht van de burgemeester geven van bindende aanwijzingen aan leidinggevenden, commandanten/hoofden van de bij de rampbestrijding samenwerkende zelfstandige diensten, zonder daarbij te treden in de bevoegdheden van de commandanten/hoofden van de diensten aangaande de wijze van uitvoeren van de taken.
Opperbevel	De zeggenschap (en daarmee de politieke en bestuurlijke verantwoordelijkheid) van de burgemeester over een ieder die aan de rampenbestrijding deelneemt.
Opschaling	Opschalen is het proces van veranderen van het functioneren van het bestuur, de operationele en gemeentelijke diensten vanuit de dagelijkse situatie naar één (regionale) organisatie, waarmee een zwaar ongeval of ramp multidisciplinair wordt bestreden.
Opvangcentrum	De plaats waar niet-gewonde en (behandelde) lichtgewonden worden ondergebracht in afwachting van de mogelijkheid tot terugkeer naar de eigen woongelegheden of onderbrenging elders.

Procesverantwoordelijke	Degene die volgens het rampenplan de verantwoordelijkheid heeft voor een proces. Onder verantwoordelijkheid wordt verstaan: verantwoordelijk voor 1. de voorbereiding, 2. de uitvoering en 3. evaluatie achteraf.
Provinciaal Coördinatiecentrum	De plaats waar de CdK en zijn provinciale rampenstaf zijn gezeteld.
Provinciaal Coördinatieplan	In dit plan is vastgelegd hoe de CdK inhoud en uitvoering geeft aan de Wet rampen en zware ongevallen.
Provinciale Rampenstaf	Het door de Commissaris der Koningin samengestelde orgaan dat hem/haar bijstaat bij zijn/haar coördinerende en bijstand regelende taak in de bestrijding van rampen en zware ongevallen.
Ramp of zwaar ongeval	Een gebeurtenis: 1. waardoor een ernstige verstoring van de openbare veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van vele personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate worden bedreigd of zijn geschaad, en 2. waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.
Rampbestrijdingsplan	Het samenstel van maatregelen dat voorbereid is voor het geval zich een ramp of zwaar ongeval voordoet die of dat naar plaats, aard en gevolgen voorzienbaar is. (Met 'plaats' wordt niet per definitie één locatie bedoeld. Het kan ook een object of een traject (spoorweg, autoweg) betekenen.)
Rampenbestrijding	Het geheel van overheidsmaatregelen ter bescherming van de bevolking en gericht op de beperking of verzachting van de gevolgen van rampen en zware ongevallen.
Rampenplan	Een organisatieplan waarin in algemene zin is aangegeven hoe in geval van een ramp of een dreigende ramp gehandeld dient te worden ten einde tot een doelmatig bestrijden van de ramp en de gevolgen daarvan te komen. Inmiddels wordt hiervoor de term 'Crisisplan' gebruikt.
Rampgebied of rampterrein	Het door de opperbevelhebber aangewezen gedeelte van een gemeente waarbinnen bijzondere regimes gelden ten aanzien van de handhaving en het herstel van openbare veiligheid en openbare orde.
Regionaal beleidsteam	Het door de coördinerend burgemeester samengestelde orgaan dat hem bij de bestuurlijke coördinatie tijdens het zware ongeval of de ramp bij staat.
Regionaal Coördinatie Centrum	Hier komen bestuurlijke en operationele informatiestromen rond de ramp of het zware ongeval binnen en bevinden zich de communicatieve en materiële voorzieningen. Het wordt bemand door de operationele leider met het regionaal operationeel team. Bij een GRIP-4-situatie komt ook het RBT hier bijeen. In de regio Hollands-Midden is het RCC gevestigd aan de Rooseveltstraat 4a in Leiden.
Regionaal Operationeel Team	Het ROT is een team dat op tactisch niveau leiding geeft aan de inzet.
Situatierapport	(SITRAP) Een bondig rapport van de operationele en verzorgingstoestand dat periodiek op eigen initiatief of op aanvraag aan het hogere echelon wordt verstrekt.
Waarschuwen	Betrokkenen informeren over een gevaar en het daarbij geven van een gedragsadvies.
Waarschuwing- en verkenningdienst	(WVD) Een technische eenheid van de regionale brandweer. De dienst doet waarnemingen bij nucleaire en chemische ongevallen, verzamelt meetgegevens, meteorologische informatie en bakent besmette gebieden af.

Bijlage C Contactgegevens netwerkpartners

De gemeente is verantwoordelijk voor de nadere invulling en het beheer over de actualiteit van de contactgegevens van netwerkpartners. Hiervoor is binnen de gemeente verantwoordelijk gesteld: **coördinator rampenbestrijding**.

Deze lijst is ook van toepassing op de procesdeelplannen van de gemeente. Een kopie van de meest actuele lijst dient dan ook als bijlage II te worden opgenomen in de procesdeelplannen. Contactgegevens van processpecifieke netwerkpartners dienen door de procesverantwoordelijke te worden aangeleverd bij de beheerder van de onderstaande lijst.

VERSIE	09-06-2008
VERSIEBEHEERDER	Coördinator rampenbestrijding

A

**Algemene Inspectiedienst
(centrale meldkamer)
Arbeidsinspectie regio Midden
Oudenoord 6
3513 ER Utrecht
ANWB Alarmcentrale**

B

**Beleidsondersteunend team
milieuincidenten (BOT-mi)**

C

**Connexion Tours
Christelijk gereformeerde
Havenkerk
Cateringbedrijven**

D

**DCMR
(specialisten chemische stoffen)
Destructiebedrijf Rendac Son
(meldingsnummer 2010903)**

**Dierenbescherming afdeling
Rijnland
Dierenambulance – vogelasiel
regio Leiden
Defensie (kazernes)
Defensie
Regionaal Militair Commando
West (RMC West)**

**Drinkwaterbedrijf Zuid-Holland
(DZH)**

**Dekker Tennis Warmond
Drinkwaterbedrijf Oasen**

E

**Ecoloss bv
Meldkamer
EHBO vereniging Sassenheim
Expertisecentrum Risico- en
Crisiscommunicatie (ERC)**

F

G

**GASUNIE
GGD Zuid Holland Noord**

**GGZ Rivierduinen vestiging
Voorhout
GGD
GHOR bureau Hollands Midden**

H

**Hotels
Hervormde gemeente
Sassenheim
Hoogheemraadschap van
Rijnland**

**Hoogheemraadschap Schieland
en de Krimpenerwaard**

**Hoogheemraadschap Stichtse
Rijnlanden**

I

ISD

J

K

**KLIC
Keuringsdienst van waren
(voedsel en warenautoriteit)**

L

**Leger des Heils Hoofdkantoor
Zuid-Holland
Logistiek centrum Zoetermeer
(inrichting opvanglocaties)
Leger Des Heils
Leger Des Heils
(kleidingwinkel)**

M

**Milieudienst IJmond
Milieudienst Midden-Holland
Milieutec bv
Moskee
Morgue
Makelaars
Ministerie van economische
zaken
Ministerie van VROM
Inspectie milieuhygiëne
Ministerie van VWS
Ministerie van LNV
Ministerie van Binnenlandse
Zaken en Koninkrijksrelaties**

N

**Nederlandse Rode Kruis,
Landelijk bureau**

Netbeheer Continuon

Netbeheer Eneco

O

**Officier van Justitie
Openbaar Ministerie**

P

Prorail

Politie Hollands Midden

Provincie Zuid-Holland

Q

R

**Regionale afvalverwerking
(VAB)**

**Rijksdienst voor keuring van
Vee en Vlees**

Rijkswaterstaat Zuid-Holland

Rooms Katholieke kerk

**Regionale Brandweer Hollands-
Midden**

S

Stichting de Wasbeek

Spothal de Tulp

Spothal de Geest

Slachtofferhulp

Supermarkten

T

Taxi van Werkhoven & zn.

Taxi centrale Bollenstreek

Theater Het Trefpunt

Transportbedrijven

Tolken

U

Uitvaartcentrum

V

**Veterinair inspecteur Zuid
Holland**

**Verkeer en Waterstaat
(inspectie)**

Verkeer en Waterstaat

VROM inspectie Regio Zuid-West

**Valent RDB (Maatschappelijk
werk)**

Verzorgingstehuizen

W

Wilchem bv

Woningbouwverenigingen

X

Y

Z

Overige netwerkpartners

Nader in te vullen door de gemeente

Bijlage D Verzendlijst

Wet rampen en zware ongevallen art. 3 lid 7

“Het college van burgemeester en wethouders zendt het rampenplan en de wijzigingen daarop binnen een maand na vaststelling toe aan gedeputeerde staten, en ter kennisneming aan de commissaris van de Koning, de hoofdofficier van justitie alsmede aan de bestuursorganen die binnen de gemeentegrenzen belast zijn met aangelegenheden betreffende de waterstaatszorg, indien het plan voor de waterstaatszorg van belang is.”

Organisatie	Adres
Commissaris der Koningin	
Hoofdofficier van Justitie	
Hoogheemraadschap	
Burgemeente	
Netbeheerder (energie)	
Drinkwaterbedrijf	
Regionale Brandweer Hollands-Midden Afdeling crisisbeheersing	