

December '22

# Veiligheidsplan Noodopvang Sassenheim

Tot stand gekomen in samenwerking met:

Gemeente Teylingen  
COA  
Veiligheidsregio Hollands Midden  
Politie basiseenheid Hollands midden  
Openbaar Ministerie  
Nidos

## Inhoud

1. Introductie	2
2. De noodopvang	3
3. Organisatie van de veiligheid	4
3.1 Rollen en bevoegdheden	4
3.2 Overlegstructuur	4
3.3 Opschalen	4
3.4 Vaste contactpersonen	4
4. Aanpak veiligheid	5
4.1 informatie en communicatie	5
4.2 fysieke veiligheidsmaatregelen	5
4.3 Sociale veiligheid binnen de locatie	6
4.4 Sociale veiligheid in de omgeving	7
4.5 Incidenten	7
4.6 Melden incidenten	8
4.7 Bijlagen	8

## **1. Introductie:**

Op dit moment is de reguliere opvang voor vluchtelingen niet meer toereikend. De rijksoverheid doet een beroep op de veiligheidsregio's en gemeenten om tijdelijke opvanglocaties in te richten. Naast vrouwen, mannen en gezinnen is er ook een grote groep alleenreizende jongeren. Deze minderjarige groep wordt ook wel AMV ers (Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) genoemd. Deze kwetsbare groep verblijft nu deels in ter Apel. Deze locatie is dermate vol dat de minderjarige niet op een acceptabele manier kunnen worden opgevangen. Het college van Teylingen heeft op verzoek van de Veiligheidsregio, toestemming gegeven om binnen haar gemeentegrenzen een tijdelijke opvang te organiseren.

Aan de Parklaan, achter de brandweerkazerne, in Sassenheim wordt deze tijdelijke opvang ingericht. De opvang wordt op 20 december 2022 in gebruik genomen. In de 40 cabines zullen maximaal 80 minderjarigen verblijven. In afspraak met het COA en de veiligheidsregio zullen de jongeren tot en met 15 maart 2023 blijven. Na het vertrek van de AMV ers zal de locatie worden gebruikt om Oekraïense ontheemden op te vangen.

Het COA zorgt voor het dagelijkse beheer en aansturing op de locatie, de gemeente heeft een aansturende en regierol. Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor maatschappelijke invulling buiten de locatie. Naast deze zaken is de burgemeester verantwoordelijk voor de openbare orde.

Gezien de doelgroep, complexiteit en ook vele vragen vanuit inwoners van de gemeente Teylingen is er gekozen voor een integrale aanpak. Veiligheid is daar een onderdeel van en wordt beschreven in een veiligheidsplan. Dit veiligheidsplan geeft een beeld van hoe dit thema beleidsmatig als operationeel is georganiseerd.

Het hoofddoel is het beperken van mogelijke veiligheidsrisico's, inzage te geven over de gemaakte afspraken en hoe er bij mogelijke incidenten wordt gereageerd

## 2. Noodopvang Sassenheim

Onderstaande punten zijn uitgangspunten voor het integrale veiligheidsplan

A. Wanneer de noodopvang operationeel is dient met het volgende rekening te worden gehouden:

- Het betreft kwetsbare minderjarige jongens.
- De opvang ligt in een woonwijk
- Er zijn 40 woonunits, welke permanent zijn bewoond door 80 jongeren van 14 tot en met 17 jaar
- De jongeren hebben verschillende achtergrond.

B. Samenwerking in het kader van veiligheid met alle ketenpartners:

- COA
- Politie
- OM
- Beveiligingsbedrijf
- Brandweer
- Gemeente
- Nidos

C. Verantwoordelijkheid intern:

- COA is verantwoordelijk voor de veiligheid en leefbaarheid intern
- Nidos is het bevoegd gezag voor de minderjarige jongeren.

D. Aandachtspunten vanuit veiligheid.

- Incidenten tussen bewoners
- Spanningen tussen bewoners
- Agressie/ strafbare feiten op locatie
- Ongewenst bezoek
- Overlast in de omgeving
- Strafbare feiten in de omgeving
- Onrust en angstgevoelen bij omwonenden
- Dreiging van buitenaf, bijvoorbeeld demonstraties, maatschappelijk onrust
- Aantrekking van bijvoorbeeld menshandelaren, dealers, etc.
- Calamiteiten (brand, storm, etc.)
- Gezondheidsthema's als Covid, ziektes, etc.

E. Afspraken

In dit veiligheidsplan staan de afspraken tussen alle partners, Het betreft interne als externe partners.

Het hoofddoel is het beperken van mogelijke veiligheidsrisico's, gemaakte afspraken en hoe er bij mogelijke incidenten wordt gereageerd.

Het betreft de volgende deel thema's:

- Fysieke en sociale veiligheidsmaatregelen.
- Multidisciplinaire samenwerking en delen van informatie.
- Monitoren van de veiligheid en indien nodig bijsturen
- Handelingskader bij incidenten, mono als multidisciplinair.
- Het COA heeft voor intern een bedrijfsnoodplan, sociaalveiligheidsplan en huisregels opgesteld. Deze zitten als bijlage bij dit plan en zijn in te zien op:  
Link [coa.nl: https://www.coa.nl/nl/overlasten](https://www.coa.nl/nl/overlasten) <https://www.coa.nl/sites/default/files/2022-03/Maatregelenbeleid%20COA.pdf>.

### 3. Organisatie van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van betrokken partners bij de veiligheid.

We schetsen de taken en rollen van betrokken partners en lichten de relevante overlegstructuren

#### 3.1 Rollen en bevoegdheden:

- Burgemeester is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde
- Politie handhaaft de openbare orde, buiten en zal alleen op locatie optreden indien nodig. Overdracht en of afhandeling van staande gehouden personen wordt zoveel mogelijk buiten het zicht van andere bewoners gedaan.
- Opsporen en vervolgen in het geval van strafbare feiten is de taak van het openbaar ministerie (OM)
- Het COA ziet toe op de leefbaarheid en veiligheid
- De bewaking ziet toe op de veiligheid  
Het NIDOS is het bevoegd gezag gezien de inwoners minderjarig zijn.

#### 3.2 Overlegstructuur

##### Veiligheidsoverleg

- Wekelijks is er op locatie Parklaan een (veiligheids) overleg
- Deelnemers: COA, Nidos, bewaking, politie en gemeente

##### Omwonendenoverleg:

- Structureel bewonersoverleg, het thema veiligheid staat altijd op de agenda
- Deelnemers: bewoners, COA, politie, gemeente, beveiliging en Nidos

##### Casuïstiekoverleg

- Indien nodig zal er extra overleg zijn, bijvoorbeeld bij incidenten en of problematiek. Deze overleggen zijn resultaat/oplossingsgericht.
- Deelnemers: afhankelijk van de casus

#### 3.3 Opschalen: volgens GRIP-structuur

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De locatiemanager of de beveiliging van het COA vangt de hulpdiensten op en zorgt voor de begeleiding van de hulpverleners. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP-structuur.

Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg (COPI, ROT, BT).

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkwijkagent van de politie en/of in het Veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (via de Beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact, ook bij twijfel. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Ook bespreken partners of het inzetten van een scenarioteam maatschappelijke Onrust, via de lokale driehoek, gewenst is. Binnen het operationele team worden onder meer afspraken gemaakt over communicatie (inhoud, wijze, woordvoering, etc.)

Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten rond of op het AZC. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering. We spreken per incident af, wie de woordvoerder is.

### 3.4 vaste contactpersonen

Gedurende dat de opvang operationeel is wordt er met vaste contactpersonen gewerkt. Deze functionarissen vanuit gemeente, politie, COA, beveiliging, OM, Nidos hebben structureel overleg en kunnen, indien nodig zeer snel schakelen. Voor bewoners zijn er naast het structureel overleg ook vast aanspreekpunten bij de gemeente.

## 4. De aanpak van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid.

1. Informatie en communicatie
2. Fysieke veiligheidsmaatregelen
3. Sociale veiligheidsmaatregelen

### 4.1 Informatie en communicatie

- Registratie van overlastmeldingen, incidenten, wetsovertredingen en of geweld tegen personeel
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op locatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt gevraagd en ongevraagd gedeeld met de politie en de gemeente. De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie Gedaan
- Gezien de bewoners minderjarig zijn is het niet toegestaan deze zonder toestemming te interviewen

#### Communicatie met omwonenden

- Tijdens het bewonersoverleg worden deelnemers geïnformeerd over de veiligheidssituatie op en rond de noodopvang. Uiteraard hanteren we de geldende privacywetgeving.
- Er worden in de informatievoorziening nooit persoonsgegevens verstrekt.
- Het telefoonnummer van het COA/ beveiliging, dat 24/7 uur bereikbaar is, wordt operationeel wanneer de opvang wordt geopend

#### Communicatie algemeen:

- Op de website van de gemeente staat een q&a deze wordt structureel geüpdatet.
- Medewerkers van COA, gemeente, beveiliging, politie zullen nooit pers of andere partijen te woord staan. Alle communicatie gaat via de medewerkers van de vak afdeling. Wij kiezen voor deze lijn om geen ruis te krijgen over en bewoners op een zo duidelijk mogelijke en transparante manier te informeren.

#### Communicatie bij incident:

- Hier wordt de reeds bestaande structuur voor gebruikt.
- Elke vorm van communicatie wordt eerst met gemneet afgestemd. Dit gezien de mogelijke vragen en of reacties. Regie in deze is essentieel

#### Kleine incidenten:

- COA stemt af met gemeente welke communicatielijns wordt gevolgd.

#### Grotere incidenten:

- Hier wordt de reeds bestaande GRIP-structuur toegepast. Zie ook 3.3 sociale veiligheid onder incidenten.

### 4.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen

#### Brandveiligheid:

- Bij de gehele planvorming is de brandweer betrokken geweest
- Units voldoen aan de brandveiligheidsnorm
- Locatie wordt voorzien van brandmelders, blusvoorzieningen, ontruimingsplan en vluchtroutes.

#### Omgeving:

- Het terrein is voorzien van een hekwerk. Dit is aangepast aan de omgeving, wat betreft kleurstelling en hoogte, 1.60 m
- Het hekwerk is op verschillende plekken voorzien van nooduitgangen. Deze zijn via een verharding en of antislip trappen bereikbaar.
- Omliggende verlichting functioneert dus op locatie is voldoende zicht
- Bomen in de directe omgeving zijn onderzocht op stevigheid. Dit om te voorkomen dat deze op de locatie kunnen vallen tijdens een storm.
- Locatie is weerbestendig.

### **4.3 sociale veiligheid binnen de locatie:**

#### Medewerkers COA:

Op locatie zijn 24/7 medewerkers van het COA aanwezig. Deze zorgen voor de begeleiding, zinvolle dagbesteding, goede leefbaarheid en veiligheid.

Gezien het om minderjarige personen gaan is het Nidos ook aanwezig

#### Huisregels:

Dit zijn de regels waar eenieder zich aan dient te houden. Alle jongeren krijgen bij binnenkomst uitleg over de voor iedereen geldende huisregels. Na uitleg moeten ze deze ondertekenen. Bij overtreding volgt een gesprek en indien nodig een proportionele sanctie.

#### Bewaking:

Op locatie zijn 24/7 3 professionele bewakers aanwezig.

1 bewaker is continue in de camera observatieruimte

De 2 anderen zijn proactief op de locatie aanwezig

#### Camera's:

De locatie is voorzien van camera's. Deze geven zicht op de openbaar toegankelijke plekken. Ook is er zicht op de in en uitgang.

De beelden worden altijd live meegekeken en enkele dagen opgeslagen

#### Registratie:

- De jongeren moeten zich twee keer per dag melden
- Als ze naar buiten gaan en naar binnenkomen worden ze geregistreerd
- Jongeren zijn vrij om de locatie te verlaten. In de avonden wordt altijd gevraagd naar de rede van vertrek

#### Bezoekers:

- Alle bezoekers moeten zich aan en afmelden
- Alle bezoekers moeten zich legitimeren en worden geregistreerd
- Bezoek mag niet blijven overnachten en moet maximaal 22.00 van de locatie vertrekken

#### Politie

De afdeling veiligheid en politie hebben in diverse overleggen een handelingskader afgesproken.

- De politie volgt de reguliere beleidslijn. Het betreft hier bedrijfsvoering en wordt niet gedeeld.
- De politie neemt structureel deel aan het veiligheidsoverleg
- De wijkagenten worden de vaste contactpersonen voor het COA en andere partners
- Politie komt ongevraagd niet op het terrein
- Er zijn proces en operationele afspraken gemaakt voor het geval er een incident is

#### OM

Het OM, de gebiedsofficier, is geconsulteerd over de opvang en organisatiestructuur.

- Bij strafbare feiten wordt het OM geïnformeerd
- Nidos-OM-politie hebben dan contact.

#### Nidos

Gezien de vluchtelingen minderjarig en alleenreizend zijn heeft het Nidos het ouderlijk c.q. bevoegd gezag. Het Nidos is structureel bij overleggen betrokken en op locatie aanwezig. Het Nidos

is formeel verantwoordelijk dus ook intensief betrokken, ook wanneer er zich incidenten of bepaalde problematiek rondom een jongeren voordoet.  
Bij een eventuele aanhouding is er vanuit politie altijd contact met het Nidos. Gezien Nidos het bevoegd gezag heeft zal deze afstemmen COA, OM, etc.  
Het Nidos zorgt voor een transport van betreffende jongeren terug naar de

#### Overlast:

Wanneer een bepaalde jongere voor overlast zorgt, binnen of buiten de locatie dan zal er altijd een gesprek plaatsvinden. Het gaat in eerste instantie om de, zoals bij iedere jongere, of gedragsverandering.

Wanneer dit geen effect heeft zijn er diverse sanctiemogelijkheden.

Indien nodig zal er een ico (inter collegiaal overleg) worden opgestart waarin wordt besproken en besloten hoe nu verder. Indien nodig en gewenst zal de jongeren naar een locatie worden verhuisd.

#### **4.4 sociale veiligheid buiten de opvang/ omgeving**

Rondom de opvang en omgeving zorgt de gemeente voor een zo goed mogelijk verloop van het verblijf van de jongeren.

Zoals bij alle jongeren van deze leeftijd zijn we ons er van bewust dat bepaalt gedrag als overlast gevend kan worden ervaren. Deze signalen hebben we serieus genomen en omgezet in concrete acties.

#### Politie:

De politie heeft in de ruime omgeving een zgn. nulmeting gedaan. Dit houdt in dat er is gemeten wat voor incidenten/ aangiften en nu zijn. Dit is een methodiek die eigenlijk altijd plaatsvindt. Tijdens het verblijf van de jongeren wordt er ook gemeten en nog wat specifiek naar dit gebied gekeken.

Politie neemt de locatie mee in de reguliere surveillance.

#### Bewaking/bikers

Naast de bewaking intern is er ook ieder avond een koppel op de fiets dat continue rondrijdt. Ze staan in directe verbinding met de bewakers binnen en kunnen bij meldingen zeer snel reageren.

Indien nodig is er een korte lijn met de politie

De bikers zijn aanwezig van 17.00 uur tot 24.00 uur.

#### Boa's

De gemeentelijke boa's zijn ook geïnstrueerd en weten wat ze moeten doen al er sprake is van overlast.

#### Jaarwisseling:

De locatie is aangewezen als aandachtsgebied. Binnen de gemeente zijn er meerdere locaties aangewezen als aandachtsgebied. Dit betekent dat alle instanties op de hoogte zijn wat er op een bepaalde locaties.

Gezien de jongeren deel uit oorlogsgebied komen worden de voorgelicht over het vuurwerk gebruik in Nederland. Zelf zullen ze niet afsteken. Ze worden ook geïnformeerd over de maandelijkse sirene.

#### **4.5 Incidenten**

Deze kunnen we onderverdelen in kleine (afhandeling mono) en grotere (afhandeling multi)  
*Deze worden op dezelfde manier afgehandeld als op elke andere locatie binnen de gemeente.*

Voor incidenten is er een zgn. escalatieladder opgesteld. Dit betreft procesmatige als operationele afspraken over en informeren en of oproepen van politie en of hulpdiensten.

#### Kleinschalig

- Wanneer er incidenten op locatie plaatsvinden zal COA zorg dragen voor een goede afhandeling. Hiervoor zijn door het COA-procedures opgesteld. Indien nodig zal de bewaking ondersteunen en hulpdiensten worden ingeschakeld.
- Deze incidenten worden geregistreerd en gedeeld met gemeente en politie.
- Eventuele communicatie wordt vooraf met de gemeente afgestemd.

#### Grotere incidenten:

Grootschalige incidenten, worden altijd multidisciplinair opgepakt. Afhankelijk van het incident worden benodigde hulpdiensten disciplines opgeroepen.

Voor dit soort incidenten worden de reguliere procedures opgestart. Indien nodig wordt er opgeschaald naar een GRIP. Bij een dergelijk incident zal een medewerker van het COA deelnemen aan het COPI (commando plaats incident)

Communicatie wordt, zoals altijd, gevoerd vanuit de reguliere procedure. (De communicatielijn wordt bepaald n.a.v. het multidisciplinaire overleg onder verantwoordelijkheid van leider Copi)

Net als voor andere multidisciplinaire inzet is er een informatiekaart gemaakt. Het betreft een kaart voor de professionals waar met scenario's wordt gewerkt

#### **4.6 Melden van overlast en of klachten**

De opvang is 24/7 bereikbaar onder nummer 0621617372. Dit nummer kunt u bellen bij overlast.

Bij urgente zaken kunt u altijd 112 bellen.

Geen spoed toch politie:

Meldingen en klachten kunnen per mail worden doorgegeven aan: [Amvsassenheim@coa.nl](mailto:Amvsassenheim@coa.nl)