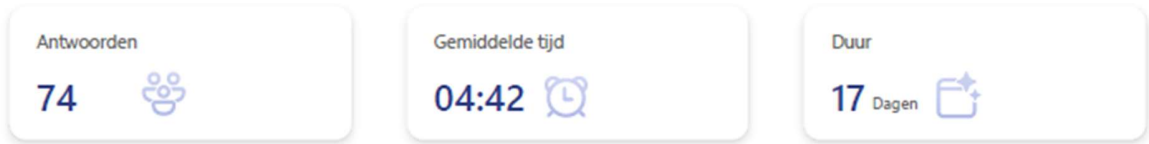


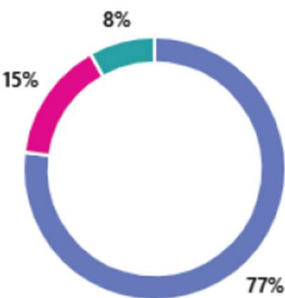
Onderzoek nieuwsbrief Teylingen

Overzicht van antwoorden Gesloten

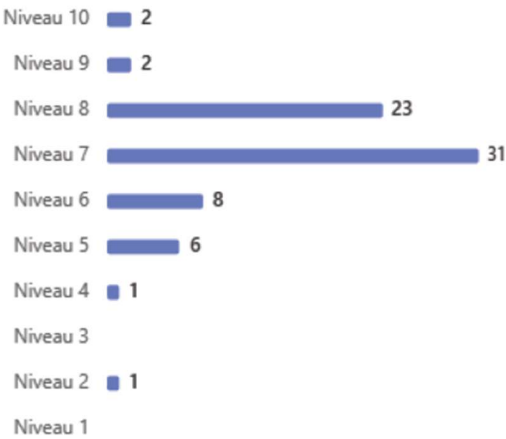


1. Hoe vaak leest u de nieuwsbrief?

● Wekelijks	57
● Regelmatig, maar niet wekelijks	11
● Alleen als er iets interessants in staat	6
● Nooit	0

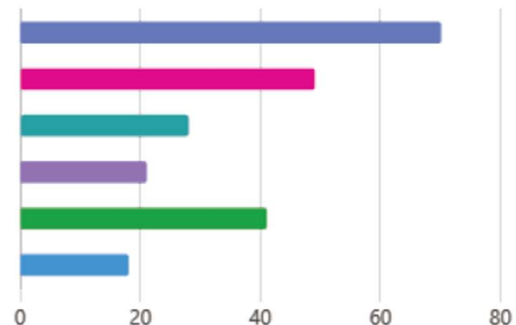


2. Wel rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief?



3. De nieuwsbrief bestaat uit verschillende onderdelen. Welke onderdelen leest u regelmatig? Meerdere antwoorden mogelijk.

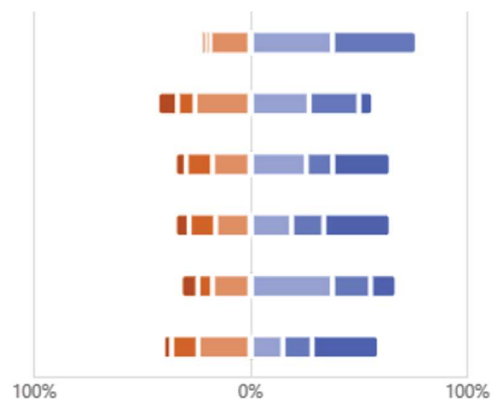
Nieuwsberichten	70
Werk aan de weg	49
Collegebesluiten	28
Raadsinformatie	21
Bekendmakingen	41
Omgevingsloket	18



4. Beoordeel elk onderdeel van de nieuwsbrief met een cijfer.

1 2 3 4 5 Lees ik nooit

Nieuwsberichten
Werk aan de weg
Collegebesluiten
Raadsinformatie
Bekendmakingen
Omgevingsloket



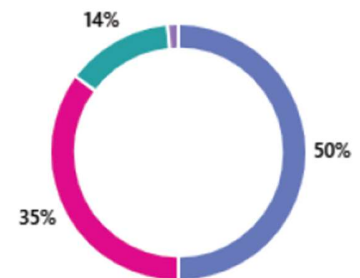
	Gemiddeld cijfer (1 slecht, 5 goed)	Respondenten totaal 74	Lees ik nooit
Nieuwsberichten	4,1	74	3
Werk aan de weg	3,5	69	5
Bekendmakingen	3,6	65	9
Collegebesluiten	3,4	54	20
Raadsinformatie	3,3	51	23
Omgevingsloket	3,3	51	23

5. Toelichting op vraag 4

Als toelichting bij de vraag geven mensen aan dat er veel wordt doorverwezen in de nieuwsbrief en dat het vaak nog lang zoeken is om tot de juiste informatie te komen. De vele linkjes worden als negatief ervaren. Ook komt het voor dat dezelfde berichten in de nieuwsbrieven staan en ontbreekt er soms nieuws in de nieuwsbrief. De werk aan de weg berichten zijn niet volledig en onduidelijk. Verder wordt gevraagd om de teksten van de college- en raadsbesluiten in leesbare taal aan te bieden. Tot slot wordt gevraagd om bekendmakingen overzichtelijk in de nieuwsbrief te publiceren, net als voorheen in de Gemeenteberichten.

6. De nieuwsberichten tonen nu een afbeelding met een titel. Als u hier op klikt, gaat u door naar het volledige nieuwsbericht op de website. Hoe ervaart u dit?

Alleen een titel met doorlink is prima	37
Ik lees liever een korte introductie per nieuwsbericht	26
Ik lees liever de volledige tekst van het nieuwsbericht	10
Andere	1



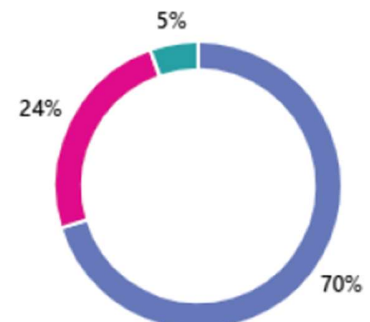
7. Welke andere kanalen gebruikt u om de hoogte te blijven van gemeentelijk nieuws?

Website	8
Sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn)	12
Gemeenteberichten in het huis-aan-huisblad	36
Nieuwsbrieven over projecten	8
Geen	3
Andere	7



8. Hoe vaak zou u deze nieuwsbrief willen ontvangen?

Een keer per week	52
Een keer per twee weken	18
Een keer per maand	4
Andere	0



9. Mist u informatie in de nieuwsbrief of heeft u nog suggesties voor verbetering?

Als verbeterpunten wordt gevraagd om niet alleen links te gebruiken, maar een korte tekst. Ook geeft een aantal mensen aan om belangrijke college- en raadsbesluiten en bekendmakingen als nieuwsbericht te plaatsen en duidelijker te beschrijven. Een aantal mensen wil meer informatie over bijvoorbeeld activiteiten in Teylingen, de energietransitie, nieuwbouwwoningen.